

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PARAFONE GROUP MANADO**

SKRIPSI

MARGARETHA VANESSA POLUAKAN

18042040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PARAFONE GROUP MANADO**

SKRIPSI

MARGARETHA VANESSA POLUAKAN

18042040

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PARAFONE GROUP**

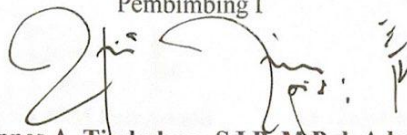
MANADO

MARGARETHA VANESSA POLUAKAN

18042040

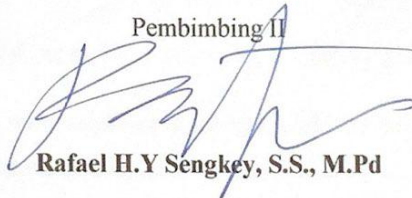
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin

Pembimbing II



Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd

Manado, 1 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PARAFONE GROUP

MANADO

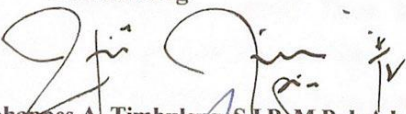
MARGARETHA VANESSA POUAKAN

18042040

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :


Manado, 7 Agustus 2023

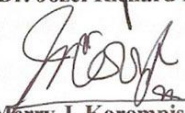
Pembimbing:


Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin


Rafael H.Y Sengkey, S.S., M.Pd

Penguji :


Dr. Jozef Richard Raco, MSc


Merry J. Korompis, S.E., M.M.

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 13 September 2023

Mengetahui,


Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui


Patricia G. J. Petrus, SE., M.M.



ABSTRAK
PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PARAFONE GROUP MANADO

MARGARETHA V. POLUAKAN (18042040)

Dibimbing oleh :

Jojannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin dan Rafael H. Y Sengkey, S.S.,
M.Pd.

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu bidang yang khusus mempelajari peranan dan hubungan manusia dalam mencapai tujuan organisasi/perusahaan terus berkembang hingga sekarang. Penanganan yang tidak tepat oleh manajemen akan menghambat pencapaian tujuan organisasi/perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepemimpinan, rekrutmen, dan pelatihan berpengaruh pada kinerja karyawan. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif sebagai jenis penelitian dengan menggunakan data yang diperoleh dari kuesioner yang telah disebar oleh peneliti pada seluruh karyawan IT Center Manado. Pengolahan data kuesioner menggunakan system IBM SPSS versi 24. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda untuk mengetahui hubungan antar variable independen dan dependen. Hasil pengujian ini bahwa kepemimpinan, rekrutmen dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Parafone Group Manado.

Kata kunci: kepemimpinan, rekrutmen, pelatihan, kinerja karyawan

ABSTRACT

INFLUENCE OF LEADERSHIP, AND RECRUITMENT

TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE

AT PARAFONE GROUP MANADO

Supervised by :

**Jojannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin and Rafael H. Y Sengkey, S.S.,
M.Pd.**

Human Resource Management is a field that specifically studies the role and human relations in achieving organizational/company goals that have continued to grow until now. Improper handling by management will hinder the goals of the organization/company. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership on employee performance, analyze the effect of vibration on employee performance, analyze the effect of training on employee performance, and analyze the influence of leadership, recruitment, and training on employee performance at Parafone Group Manado as well as at the IT Center Manado. The research uses quantitative research methods as a type of research using data obtained from questionnaires distributed by researchers to all IT Center Manado employees. Questionnaire data processing uses the IBM SPSS version 24 system. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis techniques to determine the relationship between independent and dependent variables. the result of this test is that leadership, recruitment and training have an effect on employee performance at Parafone Group Manado.

Key word: leadership, recruitment, training, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Berkat kasih dan AnugerahNya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya ada beberapa kendala yang saya alami, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya kendala tersebut dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan, dan memberikan semangat serta motivasi kepada saya sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat terselesaikan dengan baik adanya. Dengan hormat saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang sampai pada saat ini walau banyak rintangan dan godaan.
2. Keluarga saya, Papa, Mama, Ka Pris, Ka Rein Chand, Angel dan seluruh keluarga yang mendukung dan memberikan doa, dukungan dan dorongan kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ma'am Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ma'am Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Penguji II.
6. Ma'am Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin selaku Dosen Pembimbing I.

8. Sir Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II.
9. Dr. Jozef Richard Raco, MSc. selaku Dosen Penguji I.
10. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado, atas segala pengetahuan serta motivasi yang diberikan kepada mahasiswa.
11. Pemimpin Parafone Group Manado, Bapak Andre Rumatora yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
12. Karyawan-karyawati Parafone Group Manado yang bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.
13. Sepupu Claudia, Tita dan Fidelia yang telah memberikan dorongan berupa motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat Cinthia, Intan, Amelia, Vilya, Liani, Feysi yang telah memberikan dorongan berupa motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat Javier Bonaventura, Meylinda Keysi, Karen dan Sheren yang telah memberikan dorongan berupa motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Seluruh Angkatan Program Studi Manajemen 2018 yang saling mendukung satu dengan yang lain dalam penyusunan skripsi.
17. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Saya menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dari laporan ini. Oleh karena itu saya memohon maaf atas kesalahan yang nantinya akan ditemukan dalam laporan skripsi ini. Saya sangat menghargai apabila akan diberikan kritik dan saran yang membangun. Kiranya laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Dan sekali lagi diucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah saya sebutkan diatas. Kiranya Tuhan Yesus Kristus memberkati.

Manado, 1 Agustus 2023



Margaretha Vanessa Poluakan

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PARAFONE GROUP MANADO

Merupakan karya orisinil saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 13 September 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

yang memberikan pernyataan

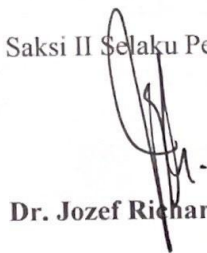


Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin



Margaretha V Poluakan

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Dr. Jozef Richard Raco, MSc

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Merry J. Korompis, S.E., M.M

Daftar Isi

BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Batasan Masalah	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Teoritis	13
1.5.2 Bagi Mahasiswa	14
1.5.3 Untuk Peningkatan Pengetahuan.....	14
1.5.4 Manfaat Praktis	15
BAB 2.....	16
TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Pendahuluan.....	16
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.3 Kepemimpinan.....	18
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	18
2.3.2 Aspek-aspek Kepemimpinan.....	18
2.3.3 Indikator-indikator Kepemimpinan.....	19
2.4 Rekrutmen.....	20

2.4.1 Definisi Rekrutmen	20
2.4.2 Indikator Rekrutmen	21
2.3.3 Proses Rekrutmen.....	22
2.5 Pelatihan	24
2.5.1 Definisi Pelatihan	24
2.5.2 Tujuan Pelatihan.....	24
2.5.3 Indikator-indikator Pelatihan	24
2.6 Kinerja Karyawan	25
2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan	25
2.6.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.7 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Model Penelitian Empirik.....	39
2.9 Hipotesis	39
BAB 3.....	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Pendahuluan.....	41
3.2 Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian.....	41
3.2.1 Objek Penelitian	41
3.2.2 Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 jenis Penelitian serta data dan sumber data penelitian.....	42

3.3.1 Jenis Penelitian	42
3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	43
3.4 Populasi, Sampel dan teknik sampel.....	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Wawancara.....	45
3.5.2 Penyebaran Kuesioner.....	46
3.6 Skala Pengukuran Data Kuesioner	46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.8 Definisi Variabel Penelitian	48
3.8.1 Definisi Operasional.....	49
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.1 Uji Normalitas	52
3.9.2 Uji Multikolinearitas	52
3.9.3 Uji Heterokedastisitas.....	52
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.11 Uji Hipotesis	54

3.11.1 Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test)	54
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	54
3.11.3 Uji Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB 4.....	57
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	57
4.1 Proses dan Hasil Analisis.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden	57
Sumber: Data Olahan	57
4.1.2 Uji Validitas	61
4.1.3 Uji Reliabilitas.....	64
4.1.4 Uji Normalitas	65
4.1.5 Uji Multikolinearitas	66
4.1.6 Uji Heterokedastisitas.....	67
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.2 Pengujian Hipotesis	69
4.2.1 Uji Parsial (Uji T).....	69
4.3.1 Uji Simultan (Uji F)	72
4.3.2 Uji Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.4 Hasil Pembahasan	74
BAB 5.....	78

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	78
5.1 Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian.....	78
5.2 Implikasi pada Teori Manajemen	80
5.3 Implikasi pada Kebijakan Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
Jurnal.....	84
Buku/Ebook	85
LAMPIRAN	89

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Kantor Cabang Parafone Group Manado	2
Tabel 1.2 Jumlah Karyawab Parafone Group Manado	3
Tabel 1.3 Proses Rekrutmen Di Parafone Group Manado	8
Tabel 1.4 Bentuk Pelatihan Di Parafone Group Manado.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Sumber Data Penelitian	35
Tabel 3.2 Skala Likert Dalam Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Akhir Responden.....	51
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja Responden.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas	53
Tabel 4.6 Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.9 Kepemimnan (X1) terhadap Knerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.10 Pengaruh Rekrutmen (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.11 Pengaruh Pelatihan (X3) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	63
Tabel 4.12 Uji Simultan	64
Tabel 3.13 Uji R dan Uji R2.....	65

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik	28
Gambar 4.1 Uji Normalitas	56
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	59

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian	77
Lampiran 2 Daftar Ttabel	78
Lampiran 3 Daftar Ftabel	79
Lampiran 4 Kesioner	80

