

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA WIRAWAN
MANADO**

SKRIPSI

FERNANDA MARIA WAGIU

19042015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA WIRAWAN MANADO**

SKRIPSI

FERNANDA MARIA WAGIU

19042015

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

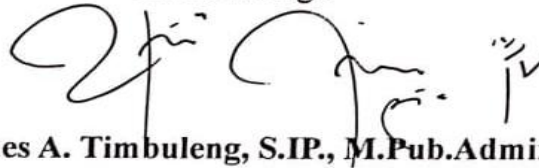
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO

FERNANDA M. WAGIU

19042015

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Johannes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin.

Pembimbing II



Patricia G.J Petrus, S.E., M.M.

Manado, 03 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Limboh, S.E., M. Si.

Ketua Program Studi Manajemen

Patricia G.J Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO

FERNANDA MARIA WAGIU

19042015

Telah diujikan dihadapan Komisis Penguji pada:

[Manado, 22 Agustus 2023]

Pembimbing:



Johannes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin



Patricia G.J Petrus , S.E., M.M.

Penguji:



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S



Joseph J. A Turambi, S.E., M.Sc

maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajaemen.

Manado, [14 September 2023]



Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G.J. Petrus , S.E., M.M.

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO

FERNANDA MARIA WAGIU [19042015]

Dibimbing oleh:

Johannes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. dan Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Kinerja karyawan adalah suatu keahlian atau kemampuan yang ditunjukkan seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan. Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini untuk melihat pengaruh variabel Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wahana Wirawan Manado. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebar, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS 25 dan menggunakan analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil yang didapati dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wahana Wirawan Manado. sama halnya dengan hal parsial, secara simultan variabel Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wahana Wirawan Manado.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, MOTIVATION AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. WAHANA WIRAWAN MANADO

FERNANDA MARIA WAGIU [19042015]

Guided by:

Johannes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. and Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Employee performance is a skill or ability shown by an employee in carrying out the duties and responsibilities that have been given. The purpose of conducting this research was to see the effect of Organizational Culture, Motivation, and Transformational Leadership variables on Employee Performance at PT. Wahana Wirawan Manado. The writer used the Quantitative Method of research using the data from distributed questionnaires. The questionnaires were processed using the IBM SPSS 25 system as well as using multiple linear regression analysis as the data analysis tool.

The results showed that partially, Organizational Culture, Motivation, and Transformational Leadership had a significant effect on Employee Performance at PT. Wahana Wirawan Manado. Simultaneously the variables of Organizational Culture, Motivation, and Transformational Leadership affected the Employee Performance at PT. Manado Wirawan rides.

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Transformational Leadership, Employee Performance

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaanNya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
2. Papa, Mama, Kakak dan seluruh Keluarga Saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa dan motivasi sampai bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
3. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Patricia G.J Petrus , S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, di Universitas Katolik De La Salle Manado. Dan juga selaku dosen Pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.IP., M.Pub.Admin. Sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan, dukungan, arahan dan bimbingan yang sangat berguna dalam menyiapkan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.

8. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada Mahasiswa.
9. PT. Wahana Wirawan Manado yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
10. Bapak Rigen Wokas atas penerimaan yang luar biasa dan bisa memberikan data-data yang diperlukan oleh peneliti dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada Mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
12. Tesalonika Kolinug, Abigael Sumanti, Yunita Wurangian, Britano Pitoy, Yuria Rondonuwu, Majesty Mait, Wanda Tangkere, Clara Runtuh, Paskalya Aray, Karina Ponomban, Sefanya Suwono, Stevano Kakunsi, Silvia Tatuwo, Rinatha Sampelan, Cindy Tjia, Gerarda Runtunuwu yang telah memberikan dukungan dalam bentuk Doa dan Motivasi kepada Mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu, Mahasiswa mengucapkan Terima Kasih.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 03 Agustus 2023



Fernanda M. Wagiu

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.

WAHANA WIRAWAN MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, September 2023

Pihak yang memberikan pernyataan



Fernanda M. Wagiu

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Johanes A. Timbuleng, S.I.P., MPubAdmin.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

Joseph J. A Turambi, S.E., M.Sc

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2. 2. Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2. 3. Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. 3. 1 Definisi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. 3. 2 Fungsi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. 3. 3 Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. 4. Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2. 4. 1 Definisi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2. 4. 2 Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2. 5. Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2. 5. 1 Faktor-faktor gaya kepemimpinan transformasional	Error! Bookmark not defined.
2. 5. 2 Indikator Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2. 6. Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2. 6. 1 Definisi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2. 6. 2 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2. 7. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2. 8. Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2. 9. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3. 1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

3. 2. Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 2. 1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 2. 2. Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 3. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 3. 1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 3. 2. Data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 4. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3. 5. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3. 6. Skala Pengukuran data kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3. 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3. 7. 1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3. 7. 2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. 8. Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. 8. 1. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3. 9. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3. 9. 1. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3. 9. 2. Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3. 9. 3. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3. 10. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3. 11. 1. Uji T	Error! Bookmark not defined.
3. 11. 2. Uji F	Error! Bookmark not defined.
3. 11. 3. Uji Koefisien Korelasi atau Uji R	Error! Bookmark not defined.
3. 11. 4. Koefisien Determinasi (R)²	Error! Bookmark not defined.

BAB IV **Error! Bookmark not defined.**

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA **Error! Bookmark not defined.**

4. 1. **Pendahuluan** Error! Bookmark not defined.

4. 2. **Proses dan Hasil Analisis** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 1. **Karakteristik Responden** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 2. **Uji Validitas** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 3. **Uji Reliabilitas** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 4. **Uji Multikolinearitas** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 5. **Uji Heterokedastisitas** Error! Bookmark not defined.

4. 2. 6. **Analisis regresi linear berganda** Error! Bookmark not defined.

4. 3. **Uji Hipotesis** Error! Bookmark not defined.

4. 4. **Analisa hasil dan Pembahasan** Error! Bookmark not defined.

BAB V **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

5. 1. **Pendahuluan** Error! Bookmark not defined.

5. 2. **Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian**
Error! Bookmark not defined.

5. 3. **Implikasi pada teori manajemen** Error! Bookmark not defined.

5. 4. **Implikasi pada kebijakan manajemen** Error! Bookmark not defined.

5. 5. **Keterbatasan penelitian** Error! Bookmark not defined.

5. 6. **Agenda penelitian mendatang (saran untuk peneliti yang akan datang)**
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan PDB Indonesia Menurut Lapangan Usaha Triwulan I - 2023	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik	32
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Kuesioner Survei X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Presentase Kuesioner Survei X2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Presentase Kuesioner Survei X3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. 2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 4 Berdasarkan Departemen	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas	51
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis.....	58
Tabel 4. 10 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4. 11 Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4. 12 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X3) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4. 13 Uji Simultan (Uji F)	61
Tabel 4. 14 Uji R dan Uji R ²	62