

**ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP TINGKAT STRES
TENAGA KESEHATAN PASCA PANDEMI COVID-19
DI RSUD WALANDA MARAMIS**

SKRIPSI

INDRA PUTRA

17061044



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP TINGKAT STRES TENAGA KESEHATAN PASCA PANDEMI COVID-19 DI RSUD WALANDA MARAMIS

Yang disusun dan diajukan oleh :

INDRA PUTRA

17061044


Yang telah dipertahankan di depan TIM penguji Ujian Skripsi
pada tanggal 23 Agustus 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 :  : (Annastasia S. Damonge, S.Kep., Ns., M.A.N., Ph.D.NS)

Dosen Penguji 2 :  : (Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes)


Dosen Penguji 3 :  : (Cindi Oroh S.Kep., Ns., M.Kep)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP TINGKAT STRES
TENAGA KESEHATAN PASCA PANDEMI
COVID-19 DI RSUD WALANDA MARAMIS

Nama : Indra Putra
NIM : 17061044
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,

Manado, Agustus 2022

Pembimbing I


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Pembimbing II


Cindi Oroh S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

LEMBAR ORISINALITAS PAKAI MATERAI 10K

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di satuan Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat dibuktikan terhadap unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 23 Agustus 2022

Mahasiswa



Nama : Indra Putra

Nim : 17061044

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan UKDLM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur sepantasnya di layangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan Perantaraan-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ Analisis Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Tenaga Kesehatan Pasca Pandemi COVID-19 di RSUD Walanda Maramis”. Penyusunan skripsi ini sebagai langkah akhir dalam mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Katolik De La Salle Manado

Penyusunan skripsi ini, saya menadari bantuan yang berpengaruh dari berbagai pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dengan penuh rasa hormat saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes selaku Dekan, pembimbing sekaligus dosen pembimbing akademik Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS selaku Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Helly Budiawan, S.Kep.,Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Cindi Oroh S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing II
6. Kepada Rumah Sakit Walanda Maramis yang telah memberikan tempat untuk dilakukan penelitian skripsi
7. Orang Tua Mama Tience Lucia Goana dan Bapa dr. R.H.U SUHUD, kakak Indrajit, Indira, Indari, Herawati, Juen, Ferits yang dapat membuat saya bersekolah dan mendukung sampai di jenjang ini
8. Sahabat dan kawan juga teman sejawat yang selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk berproses dalam penyusunan skripsi
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut yang telah membantu dalam proses penelitian hingga penyusunan skripsi diselesaikan

Adapun peneliti menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga peneliti berharap adanya kritikan dan saran yang dapat membangun untuk penelitian selanjutnya. Dan kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Manado, 28 Agustus 2022

Indra Putra

**ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP TINGKAT STRES
TENAGA KESEHATAN PASCA PANDEMI
COVID-19 DI RSUD WALANDA MARAMIS
ABSTRAK**

Indra Putra, Wahyuny Langelo, Cindi Oroh
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
Email : Johan131097@gmail.com

Abstrak

Latar belakang : Pandemi COVID-19 yang terjadi mengakibatkan beban kerja tenaga kesehatan bertambah sehingga mempengaruhi kondisi fisik. Gangguan yang berdampak pada fisik tenaga kesehatan yang muncul berupa rasa letih dan kelelahan, kepala terasa pusing, mudah emosi, terlihat sikap gelisah juga panik. Beban kerja tenaga medis pasca Pandemi COVID-19 berdampak pada kondisi psikologis sehingga dampak negatif yang timbul yaitu perawat mengalami stres.

Tujuan : Untuk menganalisis beban kerja terhadap tingkat stres tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19 di RSUD Walanda Maramis

Metode : Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis korelasi deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*, dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner beban kerja dan kuesioner stres. Penelitian melibatkan responden perawat menggunakan *total sampling* $n=30$ dan memakai uji statistik *spearman*.

Hasil : Terdapat hubungan yang berarti antara beban kerja terhadap tingkat stres tenaga kesehatan selama masa pandemi COVID-19 di RSUD Walanda Maramis dengan *P value* 0.004, yang berarti nilai tersebut lebih kecil dibanding nilai signifikansi $\alpha < 0,05$. Dengan nilai korelasi koefisien -0,458.

Kesimpulan : Terdapat hubungan yang berarti antara beban kerja dengan tingkat stres tenaga kesehatan pasca pandemi COVID-19 di RSUD Walanda Maramis.

Kata Kunci : Beban kerja, stres, COVID-19

Kepustakaan : Buku 2, jurnal 28

**AN ANALYSIS OF WORKLOAD ON THE STRESS LEVEL OF
HEALTH WORKERS POST COVID-19 PANDEMIC
AT WALANDA MARAMIS HOSPITAL**

ABSTRACT

Indra Putra, Wahyuny Langelo, Cindi Oroh

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Email : Johan131097@gmail.com

ABSTRACT

Background: The COVID-19 pandemic increased the workload of health workers, thus affecting their physical condition. The disorders were in the form of tiredness and exhaustion, headache, shorted temper, anxiety, and panic. The workload of health workers after the COVID-19 pandemic has an impact on their psychological conditions causing negative impact such as stress.

Objective: To analyze the workload on the stress level of health workers during the COVID-19 pandemic at Walanda Maramis Hospital

Method: This research used quantitative method using the descriptive correlation type with cross sectional approach and the data collection technique used workload questionnaire and stress questionnaire. The research involved nurse respondents as many as n=30 and used the Spearman statistical test.

Results: There was a significant relationship between workload and the stress level of health workers during the COVID-19 pandemic at Walanda Maramis Hospital with a P value of 0.004, which means this value is smaller than the significance value of a <0.05. With a correlation coefficient value of - 0.458.

Conclusion: There was a significant relationship between workload and the stress level of health workers after the COVID-19 pandemic at Walanda Maramis Hospital.

Keywords: Workload, stress, COVID-19

Bibliography: 2 Books, 28 journals

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan Skripsi	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Beban Kerja	8
2.2 Stres	14
2.3 COVID-19	20
2.4 Penelitian Terkait	24
2.5 Konsep Teori Keperawatan Betty Newman	28
BAB III. KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL	32
3.1 Kerangka Konsep	32
3.2 Hipotesis	33
3.3 Definisi Operasional	34
BAB IV. METODE PENELITIAN	35
4.1 Desain Penelitian	35
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35

4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
4.4 Instrumen Penelitian	36
4.5 Pengumpulan Data	37
4.6 Analisa Data	36
4.7 Etika Penelitian	39
BAB V. HASIL PENELITIAN	41
5.1 Karakteristik Demografi Responden	41
5.2 Hasil Analisis Univariat	42
5.3 Hasil Analisis Bivariat	42
BAB VI. PEMBAHASAN	39
6.1 Beban Kerja dan Stres	44
6.2 Hubungan Beban Kerja dan Stres	47
6.3 Keterbatasan Penelitian	49
BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN	50
7.1 Kesimpulan	50
7.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	34
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Responden	42
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Beban Kerja	42
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres	42
Tabel 5.4 Analisis Beban Kerja Terkait Tingkat Stres Tenaga Kesehatan Pasca Pandemi COVID-19 di RSUD Walanda Maramis Manado	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Model Betty Newman	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	32

HALAMAN DAFTAR BAGAN

Bagan 4.3 Pengumpulan Data

37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 : *Informed Consent*
- Lampiran 3 : Data Demografi Responden
- Lampiran 4 : Kuesioner Beban Kerja dan Stres Tenaga Kesehatan
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Survey Awal
- Lampiran 6 : Surat Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan Layak Etik
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Izin Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 11 : Surat Permohonan Izin melakukan Penelitian
- Lampiran 12 : Master Tabel data demografi, kuesioner Beban kerja dan Stres
- Lampiran 13 : Hasil Uji Univariat dan Uji Bivariat
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 15 : Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 16 : Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	= <i>Corona Virus Disease 2019</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>
APD	= Alat Pelindung Diri
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah

