

**PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA
SAM RATULANGI MANADO**

SKRIPSI

ENIS WAKERKWA

18042074



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA
SAM RATULANGI MANADO**

SKRIPSI

ENIS WAKERKWA

18042074

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA SAM
RATULANGI MANADO**

ENIS WAKERKWA

18042074

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

Pembimbing II



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Manado, 20 Maret 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA SAM RATULANGI MANADO

ENIS WAKERKWA

18042074

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada :

Manado, 9 Agustus 2023

Pembimbing :



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

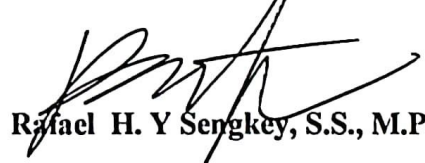


Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Penguji :



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M



Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.



Mengotahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA SAM RATULANGI MANADO

**ENIS WAKERKWA
18042074**

Dibimbing oleh :

Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. dan Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Pengembangan karir adalah semangat dan nilai yang dimiliki oleh karyawan dalam bekerja. Komunikasi yang baik dapat melancarkan karyawan dalam mencapai target kinerja Perusahaan dan mampu memberikan nilai positif bagi Perusahaan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh dari komunikasi, produktivitas, dan lingkungan kerja terhadap pengembangan karir karyawan di PT Angkasapura 1 Bandara Sam Ratulangi Manado. Metode yang dipakai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data dari penelitian ini dilakukan melalui uji Validitas, uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi dilakukan dengan menggunakan program Statistik IBM SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi (X1), Produktivitas (X2) Dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengembangan Karir (Y), dan secara simultan pengaruh Komunikasi, Produktivitas dan Lingkungan Kerja Signifikan terhadap Pengembangan Karir.

Kata Kunci : Pengaruh Komunikasi, Produktivitas dan Lingkungan Kerja Terhadap Pengembangan Karir.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, PRODUCTIVITY AND WORK ENVIRONMENT ON CAREER DEVELOPMENT AT PT ANGKASA PURA 1SAM RATULANGI AIRPORT MANADO

ENIS WAKERKWA

18042074

Supervised by:

Apolinaris Abdon Montolalu, SS, MS and Joseph JATurambi, SE, M.Sc

Career development is the spirit and values that employees have at work. Good communication can enable employees to achieve the company's performance target and to provide positive values to the company.

The aim of the research was to determine the influence of communication, productivity, and the work environment on employees' career development at PT Angkasa Pura 1, Sam Ratulangi Airport, Manado.

The method used in this research was quantitative method. The data analysis was carried out through validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, correlation coefficients and determination coefficient by using the IBM SPSS 25 statistical program.

The results of the research showed that communication (X1), productivity (X2) and work environment (X3) had a positive and significant influence on career development.

Keywords: *The influence of Communication, Productivity and Work Environment on Career Development.*

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa dan Esa, oleh karena itu atas penyertaannya, dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa, tanpa ada bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M Sebagai Kepala Departemen Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S dan Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saya motivasi dan dukungan untuk bisa melewati semua proses ini.
5. Bapak. Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd. selaku dosen penguji yang telah membantu saya dalam melengkapi penyusunan skripsi saya.
6. Staf dari Departemen HRD PT. Angkasa Pura 1 Persero Manado yang telah membimbing dan memberikan arahan selama pengambilan data.
7. keluarga saya : ibu saya Malina Wanimbo, dan ayah saya Meu Wakerkwa serta saudara saya Erli Wakerkwa dan Siska Kemong, Jimmi Wanimbo yang selalu mendukung saya selama penyusunan SKRIPSI ini.

8. Kepada teman–teman sekelas yang telah memberikan dukungan dan memberikan dukungan selama proses penyusunan Skripsi. Dan mereka yang selalu mendoakan untuk mahasiswa dan siswa yang berstudi.
9. Setiap orang yang selalu peduli kepada mahasiswa dan memberikan dorongan dan motivasi untuk sukses

Manado, 9 Agustus 2023

Enis Wakerkwa

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

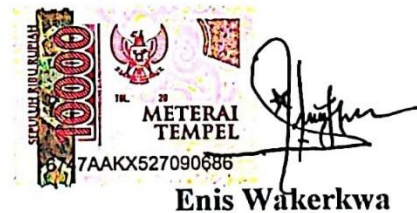
Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi ini yang
berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI, PRODUKTIVITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PADA PT ANGKASA PURA 1 BANDARA SAM RATULANGI MANADO

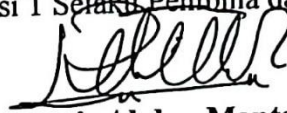
Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.


Manado 9 agustus 2023
Penulis



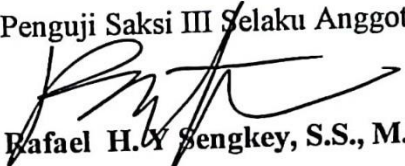
Saksi 1 Selaku Pembina dan Anggota Dewan Penguji


Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan Penguji


Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji


Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Bagi Mahasiswa	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Untuk Meningkatkan Pengetahuan ..	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

2.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.4. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.5. Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.6. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.7. Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.8. Hubungan antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1. Teori Konsep Variabel (X ¹ Komunikasi).....	Error! Bookmark not defined.
2.8.2. Teori Konsep Variabel (X ² Produktivitas)	Error! Bookmark not defined.
2.8.3. Teori Konsep Variabel (X ³ Lingkungan Kerja)...	Error! Bookmark not defined.
2.8.4. Teori Konsep Variabel (Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.9. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.10. Model Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.11. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

3.2. Objek Penelitian Dan Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jenis Penelitian Dan Sumber Data Penelitian .	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Data Dan Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Definisi Variabel Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
3.7. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.8. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.9. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

3.9.1. Uji T (Partial T).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2. Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3. Uji Koefisien Korelasi R	Error! Bookmark not defined.
3.9.4. Uji Koefisien Korelasi berganda R^2	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA...	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Proses Dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Hteroskedastis Ika	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Parsial T.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji Simultas (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Uji R Korelasi Berganda (R)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	Error! Bookmark not defined.
4.6. Analisis Dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	

5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kesimpulan Masing-Masing Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi pada teori manajemen sumber daya manusia	Error! Bookmark not defined.
defined.	
5.4. Keterbatasan Dalam Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6. Agenda Peneliti Mendatang.	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar nama-nama bandara yang dikelola oleh PT Angkasa Pura....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Waktu Penyusunan	39
Tabel 3.2 Skor Penyusunan Kuesioner	43
Tabel 3.3 Variabel Penelitian	47
Tabel 4.1 Uji Validasi X1	56
Tabel 4.2 Uji Validasi X2	57
Tabel 4.3 Uji Validasi X3	57
Tabel 4.4 Uji Validasi Y	58
Tabel 4.5 Uji Reabilitas Cronbach Apha	59
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.7 Coefficients	62
Tabel 4.8 Pengaruh X1 Terhadap Y	65
Tabel 4.9 Pengaruh X2 Terhadap Y	66
Tabel 4.10 Pengaruh X3 Terhadap Y	67
Tabel 4.11 Uji F	68
Tabel 4.12 Uji R dan R Square	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastis	61

