

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN MOTIF TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
PINJAMAN *ONLINE* MELALUI *PEER TO PEER LENDING***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle
Manado)**

SKRIPSI

**NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE
19042011**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN MOTIF TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
PINJAMAN *ONLINE* MELALUI *PEER TO PEER LENDING*
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

SKRIPSI

NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE

19042011

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
MOTIF TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PINJAMAN *ONLINE*
MELALUI *PEER TO PEER LENDING* PADA MAHASISWA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE

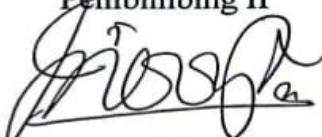
19042011

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Christoforus Adri Pieter Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA

Pembimbing II



Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M

Manado, 23 Juni 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ivonne A. Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
MOTIF TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PINJAMAN *ONLINE*
MELALUI *PEER TO PEER LENDING* PADA MAHASISWA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE

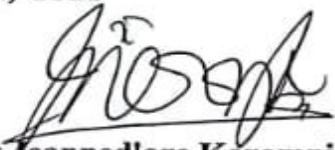
19042011

Telah diujangkan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 1 Agustus 2023]

Pembimbing :

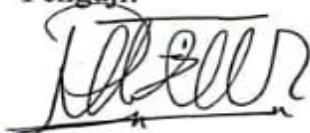
**Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M.,
CSCA., CRA**



Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Penguji:



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Manado, 1 Agustus 2023



Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

ABSTRAK

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
MOTIF TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PINJAMAN *ONLINE*
MELALUI *PEER TO PEER LENDING* PADA MAHASISWA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE [19042011]

Dibimbing oleh:

**Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA dan
MerryJeanned'arc Korompis, S.E., M.M**

Minat menggunakan pinjaman *online* merupakan ketertarikan seseorang terhadap suatu kegiatan yang senang dilakukannya dan yang ingin diketahuinya secara mendalam. Denganadanya pemahaman, kemudahan penggunaan dan motif yang baik diharapkan mampu meningkatkan persepsi Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado mengenai pinjaman *online* melalui *peer to peer lending*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pemahaman, kemudahan penggunaan dan motif terhadap minat menggunakan pinjaman *online* melalui *peer to peer lending* pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu angket. Populasi penelitian ini adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado yang dapat dijangkau. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 57 orang responden yang merupakan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado. Angket di uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji linearitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian melalui analisis regresi berganda dan uji secara parsial (uji t)

menunjukan bahwa motif berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan pinjaman *online* malalui *peer to peer lending* pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado. Sedangkan pemahaman dan kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan pinjaman *online* malalui *peer to peer lending* pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado. Dilakukan juga uji secara simultan (uji f) yang menghasilkan pemahaman, kemudahan penggunaan dan motif berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan pinjaman *online* malalui *peer to peer lending* pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas De La Salle Manado.

Kata Kunci: *Pemahaman, Kemudahan Penggunaan, Motif, Minat, Pinjaman Online*

ABSTRACT

**THE EFFECTS OF COMPREHENSION, USABILITY AND MOTIVES ON
INTEREST IN USING ONLINE LOANS THROUGH PEER TO PEER
LENDINGFOR MANAGEMENT STUDY PROGRAM STUDENTS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS UNIVERSITAS KATOLIK
DE LA SALLE MANADO**

NIKEN DWI HASTUTI SOEDARBE [19042011]

Supervised by:

**Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA and
MerryJeanned'arc Korompis, S.E., M.M**

Interest in using online loans is a person's interest in an activity that he/she likes to do and that he/she wants to deeply know. With comprehension, usability and good motives, it is hoped that it can improve the perceptions of Management Study Program students at the Faculty of Economics and Business De La Salle Manado regarding online loans through peer-to-peer lending.

The purpose of this research was to determine the effect of comprehension, usability and motives on interest in using online loans through peer-to-peer lending for Management Study Program students of the Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik DeLa Salle Manado both partially and simultaneously.

The research used primary data, namely questionnaires. The population of this research were students of the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik De La Salle Manado who could be reached. The sample used in this research were 57 respondents who were student of the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik De La Salle Manado. Questionnaires were tested for validity and reliability. The classic assumption tests used were normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and linearity test. The data analysis used was multiple regression analysis. The results of the research through multiple regression analysis and partial test (t test) showed that motives had significant effect on the interest in using online loans through peer-to-peer lending for Management Study Program,

Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik De La Salle Manado. Meanwhile, comprehension and usability did not have a significant effect on interest in using online loans through peer-to-peer lending for Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik De La Salle Manado. Simultaneous test (f test) was also conducted which resulted in comprehension, usability and motives had a significant effect on interest in using online loans through peer-to-peer lending for Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Katolik De La Salle Manado.

Keywords: *Comprehension, Usability, Motives, Interest, Online Loans*

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Head of Language Development Office

Universitas Katolik De La Salle Manado

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis penjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali pihak-pihak yang berperan penting dan memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama, Papa, Kaka Agung, dan Ade Witri yang selalu memberikan kasih sayang, dorongan, motivasi serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitimur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Ibu Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan dosen pembimbing skripsi II yang sudah menuntun penulis, memberikan arahan dan bimbingan serta memberikan banyak pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Patricia Giovana Junita Petrus, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan dosen penguji III yang sudah bersedia meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam perbaikan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing akademik yang sudah membimbing dan membantu selama masa perkuliahan.
7. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA selaku dosen pembimbing skripsi I dan dosen penguji I yang sudah menuntun

penulis, memberikan arahan dan bimbingan serta memberikan banyak pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

8. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S selaku dosen pengaji II yang sudah bersedia meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam perbaikan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Semua mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang bersedia menjadi responden dan sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner saya.
10. Angella, Nada, Elizabeth, Gerarda, Prisilia, Andree, Otniel, Indah, Anggi, Ayu, Meissy, Maria, Filizia, Yulita, Anggita, Nichelle, dan Echa yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan doa bagi saya.
11. Semua teman-teman Manajemen 2019 yang sama-sama memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Skripsi ini bersama-sama.

Penulis berharap semoga Tuhan Yesus dapat memberikan balasan terhadap semua kebaikan yang diberikan kepada penulis. Semoga Skripsi ini dapat dijadikan sebagai referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya serta dapat memberikan pengertahuan bagi pembaca.

Manado, 1 Agustus 2023

Niken Dwi Hastuti Soedarbe

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PEMAHAMAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN MOTIF
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PINJAMAN *ONLINE* MELALUI
PEER TO PEER LENDING PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

Merupakan karya orisinilitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara menyalin atau meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukan gagasan atau pikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisan skripsi saya terbukti sebagai *plagiarism*, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan sertifikat ijazah batal diterima.

Manado, 1 Agustus 2023

Saksi I selaku Pembina dan Anggota Dewan

Yang memberikan pernyataan



Niken Dwi Hastuti Seodarbe

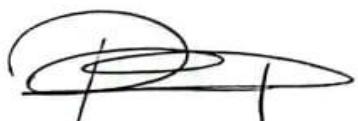
**Christoforus Adri Pieter Koleangan,
S.E., M.M., CSCA., CRA**

Saksi II selaku Penguji dan Anggota Dewan



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Saksi III selaku Penguji dan Anggota Dewan



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perencanaan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kebutuhan dan Keinginan	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Langkah-langkah Perencanaan keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pinjaman.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	<i>Fintech</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5	<i>Peer to Peer Lending (P2P)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6	Pemahaman	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
2.8	Motif.....	Error! Bookmark not defined.
2.9	Minat	Error! Bookmark not defined.
2.8	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.9	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.10	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.10.1	Pengaruh pemahaman terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan pinjaman <i>online</i> melalui <i>peer to peer lending</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.10.2	Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan pinjaman <i>online</i> melalui <i>peer to peer lending</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.3	Pengaruh motif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan pinjaman <i>online</i> melalui <i>peer to peer lending</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.4	Pengaruh pemahaman, kemudahan penggunaan dan motif terhadap minat menggunakan pinjaman <i>online</i> melalui <i>peer to peer lending</i> ..	Error! Bookmark not defined.
	BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Jenis penelitian dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel dan Responden	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.4	Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji T (Partial Test)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3	Uji Koefisien Korelasi atau Uji R	Error! Bookmark not defined.
3.11.4	Uji Koefisien Determinasi (r^2)	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .. **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Pendahuluan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Proses dan Hasil Analisis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Data Responden**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Uji Reabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.4 Uji Linearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1 Uji Parsial (Uji T).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2 Uji Simultan (Uji f)**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.3 Uji Koefisien Korelasi Berganda (Uji R)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji r^2) ...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.6.1 Pengaruh Pemahaman Terhadap Minat Menggunakan Pinjaman *Online* Melalui *Peer To Peer Lending* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.6.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Pinjaman *Online* Melalui *Peer To Peer Lending* ..**Error! Bookmark not defined.**

- 4.6.3 Pengaruh Motif Terhadap Minat Menggunakan Pinjaman *Online*
Melalui *Peer To Peer Lending***Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.4 Pengaruh Pemahaman, Kemudahan Penggunaan Dan Motif
Terhadap Minat Menggunakan Pinjaman *Online* Melalui *Peer To*
Peer Lending**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Pendahuluan**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Kesimpulan Masing-Masing Hipotesis dan Masalah Penelitian **Error!**
Bookmark not defined.
- 5.3 Implikasi Pada Teori Manajemen Pada Umumnya**Error! Bookmark not**
defined.
- 5.4 Implikasi Pada Teori Manajemen Keuangan **Error! Bookmark not**
defined.
- 5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....**Error! Bookmark not defined.**
- DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penyaluran Pinjaman <i>Online</i> di Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Pengguna Pinjaman <i>Online</i> di Universitas Katolik De La Salle Manado	4
Gambar 1. 3 Survei Literasi Keuangan	5
Gambar 1. 4 Mengetahui atau Tidak Mengetahui Pinjaman <i>Online</i>	6
Gambar 1. 5 Survei Inklusi Keuangan	7
Gambar 1. 6 Motif Menggunakan Pinjaman <i>Online</i>	8
Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Berdasarkan Umur.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Berdasarkan Tahun Angkatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Berdasarkan Sumber Penghasilan	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Berdasarkan Sumber Rata-rata Penghasilan atau Jajan Satu Bulan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Berdasarkan Mengetahui atau Tidak Mengetahui Pinjaman *Online***Error! Bookmark not defined.**

Gambar4. 7Berdasarkan Pernah atau Belum Pernah Menggunakan Pinjaman *Online***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Berdasarkan Pinjaman *Online* yang Pernah di Gunakan**Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pemakai Internet di Indonesia.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Pemakai Internet di Sulawesi Utara.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Sasaran**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Jumlah Populasi yang dapat dijangkau .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Interpretasi dari nilai Uji R	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan (Uji f)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji R	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji r^2	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Model Empirik	Error! Bookmark not defined.
--------------------------------	-------------------------------------

