

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD
LAPANGAN SAWANG KABUPATEN KEPULAUAN SIAU
TAGULANDANG BIARO (SITARO)**

SKRIPSI

ANGELLA VIONA SUNDANA

19042012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2023

HALAMAN JUDUL
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD LAPANGAN
SAWANG KABUPATEN SIAU TAGULANDANG BIARO
(SITARO)

SKRIPSI

ANGELLA VIONA SUNDANA

19042012

DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD LAPANGAN
SAWANG KABUPATEN SIAU TAGULANDANG BIARO
(SITARO)

ANGELLA VIONA SUNDANA

19042012

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Pembimbing II



Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Manado, 23 Juni 2023

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Yonne Anelie Umboh, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD LAPANGAN
SAWANG KABUPATEN SIAU TAGULANDANG BIARO
(SITARO)


ANGELLA VIONA SUNDANA

19042012

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 31 JULI 2023]

Pembimbing :


Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.


Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Penguji:


Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.


Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 31 Juli 2023

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Konne Wabenc Umboh, S.E., M.Si.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen


Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD LAPANGAN SAWANG KABUPATEN SIAU TAGULANDANG BIARO (SITARO)

ANGELLA VIONA SUNDANA [19042012]

Dibimbing oleh:

**Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc. dan Merry Jeanned'arc Korompis, S.E.,
M.M.**

Kinerja Pegawai adalah keberhasilan yang telah dicapai pegawai pada saat melaksanakan pekerjaan. Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Disiplin kerja, Kompetensi dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO). Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang telah disebarkan oleh peneliti pada seluruh pegawai di RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO), pengelolaan data

kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS versi 25 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan Kompetensi dan Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO). Sama juga dengan hal parsial, bahwa secara simultan variabel Disiplin kerja, Kompetensi dan Kepuasan kerja menunjukkan secara bersama-sama (Simultan) Variabel Disiplin kerja, Kompetensi dan Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai di RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO).

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECTS OF WORK DISCIPLINE, COMPETENCE AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF LAPANGAN SAWANG REGIONAL PUBLIC HOSPITAL SIAU TAGULANDANG BIARO (SITARO) DISTRICT

ANGELLA VIONA SUNDANA [19042012]

Supervised by:

Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc. and Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.

Employee performance is the success that employees have achieved when carrying out work. The purpose of conducting this research was to analyze and see the effect of work discipline, competence and job satisfaction variables on employee performance at Lapangan Sawang Regional Public Hospital Siau Tagulandang Bitaro (SITARO) District. Researcher used a type of quantitative method research using data from questionnaires that has been distributed by the researcher to all employees at Lapangan Sawang Regional Public Hospital, Siau Tagulandang Bitaro (SITARO) District, questionnaires data was managed by IBM SPSS version 25 system and used multiple linear regression analysis method as a data analysis tool.

The result of the research conducted showed that work discipline had partially no significant effect on employee performance, while competence and job satisfaction had a significant effect on employee performance at Lapangan Sawang Regional Public Hospital, Siau Tagulandang Bitaro (SITARO) District. Likewise with partial matters, that simultaneously the variables of work discipline, competence and job satisfaction showed that altogether (simultaneously) the variables of work discipline, competence and job satisfaction affected employee performance at Lapangan Sawang Regional Public Hospital, Siau Tagulandang Biaro (SITARO) District.

Keywords: Work discipline, competencies, job satisfaction, employee performance

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Head of Language Development Office

Universitas Katolik De La Salle Manado

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini menuntun saya, menolong saya, dan melindungi saya setiap hari sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan objek penelitian RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO) dengan topik judul yang diambil “Pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai” dengan tepat waktu. Penulisan proposal skripsi ini mempunyai tujuan untuk memberikan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca. Sehingga saya bisa menyelesaikan laporan proposal skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus Juru Selamat Kami yang hidup yang selalu menopang, menolong, memberikan hikmat dan memberikan jalan keluar kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Keluarga Mama, Papa, kaka igin dan oma bunaken yang selalu mendoakan, mendukung, membimbing, dan membesarkan saya. Teruntuk mama yang selalu membantu, sabar, tangguh, dan selalu berusaha mencari jalan keluar ketika saya membutuhkan biaya maupun kehidupan sehari-hari. Teruntuk papa saya yang selalu siap membantu dan sabar.
3. Om dan tante yang saya sudah anggap sebagai orangtua kedua saya yang selalu menafkahi saya dalam masa sulit termasuk biaya perkuliahan, memperhatikan kebutuhan saya dan mendoakan.
4. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.

5. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Merry Jeanne D'arc Korompis, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Pembimbing 2 yang turut membantu dan membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
7. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Bapak Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc., selaku Dosen pembimbing 1 & Penguji I sekaligus Dosen Pembimbing yang turut membantu dan membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin., selaku Dosen Pembimbing II yang turut serta dalam pembuatan skripsi ini.
10. Bapak Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. selaku Dosen Dosen Penguji III yang turut serta dalam skripsi ini.
11. RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Siau Tagulandang Biaro (SITARO) yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengadakan Penelitian dalam Penulisan Skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada Mahasiswa untuk menyusun Skripsi.
13. Niken Soedarbe, Nada Yolanda, Lisa Sampel, Prisilia Sondakh, Gerarda Runtuuwu, Andre Kosanto, Otniel Lombote, Gita Karame, Andreina Kakalang, Alisy Gagahunting, Andreano Tinagari yang telah memberikan dukungan dalam

bentuk doa dan motivasi kepada mahasiswa sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Manado, 31 Juli 2023



Angella Viona Sundana

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD LAPANGAN SAWANG KABUPATEN
SIAU TAGULANDANG BIARO (SITARO)

Merupakan karya orisinalitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara lain menyalin dan meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisan skripsi saya terbukti sebagai *plagiarism*, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan sertifikat ijazah batal diterima.

Manado, 31 Juli 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan



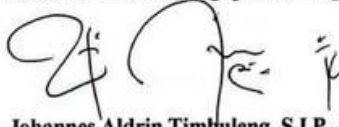
Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Yang memberi pernyataan



Angella Viona Sundana

Saksi II Selaku Penguji dan Anggotan Dewan



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.

1.6.2	Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
2.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.
2.3	Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi Disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pendekatan Disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Tujuan Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Indikator kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.

2.6	Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi kinerja pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Penilaian Kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.6	Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.12	Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.12.1	Uji Koefisien korelasi atau Uji R.....	Error! Bookmark not defined.
3.12.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATAError! Bookmark not defined.

- 4.1 Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Proses dan Hasil Analisis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Uji Heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Analisis regresi linear berganda **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1 Uji Parsial (Uji T)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2 Uji Simultan (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.3 Uji koefisien korelasi (Uji R) dan Uji koefisien determinasi (R^2)..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- 5.1. Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**

5.2	Kesimpulan masing-masing Hipotesis dan masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implikasi pada kebijakan manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4	Agenda awal dari penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tingkat kehadiran pegawai tetap.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2	Kesesuain kompetensi Pendidikan & Penempatan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3	Hasil Evaluasi Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4	Hasil Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Berdasarkan umur.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Uji R.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Uji R².....

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

Lampiran 2 Data Olahan

Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas menggunakan SPSS Versi 25.....**Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas menggunakan SPSS Versi 25.....**Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 5 Hasil Turnitin.....**Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 6 Berita Acara Wawancara.....**Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 7 Bukti Pengambilan Data.....**Error!**

Bookmark not defined.

