

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA, DAN  
FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS  
III ULU SIAU**

**SKRIPSI**

**Otniel Christian Lombote**

**19042053**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA, DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS III ULU SIAU

**OTNIEL CHRISTIAN LOMBOTE**

19042053

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.**

Pembimbing II



**Joseph J.A. Turambi, S.E., M.Sc.**

Manado, 21 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Dr. Donna Angelic Umboh, S.E., M.Si**

  
**Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA, DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA KELAS III ULU SIAU

OTNIEL CHRISTIAN LOMBOTE

19042053

Telah diajukan dihadapan Komisi Penguji pada:

[Manado, 13 September 2023]

Pembimbing :

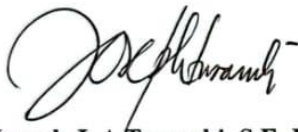


Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

Penguji:



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc.



Rafael H.Y. Sengkey, S.S., M.Pd

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 14 September 2023

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
Dr. Ivonne Angelle Umboh, S.E., M.Si.

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

  
Patricia G. J. Petrus, S.E., MM

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA, DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA KELAS III ULU SIAU**

**OTNIEL CHRISTIAN LOMBOTE [19042053]**

Dibimbing oleh:

**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. dan Joseph J.A. Turambi, S.E.,  
M.Sc**

Kinerja Pegawai adalah perilaku nyata yang diberikan setiap orang sebagai sebuah prestasi kerja yang dihasilkan pegawai dengan tugasnya dalam suatu instansi. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, dan Fasilitas terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau. Peneliti menggunakan jenis penelitian Metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuisisioner yang sudah disebar oleh peneliti pada seluruh pegawai di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu v Siau, data kuisisioner diolah menggunakan sistem IBM SPSS 25 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan, sedangkan Etos Kerja dan Fasilitas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai yang ada di Kantor

Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau. Berbeda dengan parsial, bahwa secara bersama-sama (simultan) variabel Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, dan Fasilitas berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau.

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ETHIC, AND FACILITIES ON THE EMPLOYEES' PERFORMANCE AT KANTOR UNIT PENYELENGGARA KELAS III ULU SIAU

OTNIEL CHRISTIAN LOMBOTE [19042053]

Supervised by

:

**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S. and Joseph J.A. Turambi, S.E., M.Sc**

Employee performance is the real behavior of each person as their work achievement based on their duties in an agency. The aim of this research was to analyze and see the influence of Leadership Style, Work Ethic and Facilities variables on the Employees' Performance at Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau. The researcher used the Quantitative Method research type by using data from questionnaires distributed to all employees at Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau. The questionnaire data was processed using the IBM SPSS 25 system and used the multiple linear regression analysis method as the data analysis tool.

The results of the research conducted showed that partially Leadership Style had a significant influence, while Work Ethic and Facilities did not have a significant influence on the Performance of Employees at Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau. Simultaneously, the Leadership Style, Work Ethic and Facilities variables had an influence on the employees' performance at Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau.

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**

*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaanNya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, maka akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan dan kasihNya maka saya masih diberikan kesahatan dan kekuatan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Katolik De La Salle Mando yang telah memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk menempuh Program Sarjana S1.
3. Orang tua serta seluruh Keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan dorongan kepada Mahasiswa dalam bentuk doa maupun motivasi sehingga bisa sampai pada penyelesaian Skripsi ini.
4. Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Ibu Merry Jeanned<sup>arc</sup> Korompis, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan dorongan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak Joseph Turambi, S.E., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing II dan Ketua Program Studi Manajemen yang sangat membantu dalam memberikan dorongan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Bapak/Ibu sebagai Dosen Penguji yang selalu memberikan arahan bagi saya dalam merevisi Skripsi ini.

10. Seluruh staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan.
11. Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Ulu Siau memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengadakan penelitian dalam Skripsi ini.
12. Teman – teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa untuk menyusun Skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang sudah tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa bekenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

**Manado, Agustus 2023**

**OTNIEL CHRISTIAN LOMBOTE**



## Daftar Isi

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3. Pertanyaan Penelitian</b> .....	7
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.5. Batasan penelitian</b> .....	7
<b>1.6. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>1.6.1. Manfaat Teoretis</b> .....	8
<b>1.6.2. Manfaat Praktis</b> .....	8
<b>BAB 2</b> .....	9
<b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	9
<b>2.1. Pendahuluan</b> .....	9
<b>2.2. Manajemen SDM</b> .....	9
<b>2.2.1. Definisi Manajemen SDM</b> .....	9
<b>2.2.2. Fungsi Manajemen Menurut Marniati (2020)</b> .....	10
<b>2.3. Gaya Kepemimpinan</b> .....	12
<b>2.3.1. Definisi Gaya Kepemimpinan</b> .....	12
<b>2.3.2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan</b> .....	12
<b>2.3.3. Indikator Gaya Kepemimpinan</b> .....	13
<b>2.4. Etos Kerja</b> .....	15
<b>2.4.1. Definisi Etos Kerja</b> .....	15
<b>2.4.2. Ciri-ciri Etos Kerja</b> .....	15
<b>2.4.3. Indikator Etos Kerja</b> .....	16
<b>2.5. Fasilitas</b> .....	17

2.5.1.	Definisi Fasilitas.....	17
2.5.2.	Indikator Fasilitas.....	17
2.6.	Kinerja Karyawan.....	17
2.6.1.	Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2.6.2.	Indikator .....	18
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	18
2.8.	Model Penelitian Empirik.....	25
2.9.	Hipotesis .....	25
<b>BAB 3</b>	.....	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>29</b>
3.1.	Pendahuluan .....	29
3.2.	Objek penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.....	29
3.2.1.	Objek Penelitian .....	29
3.2.2.	Jangka Waktu Penelitian .....	30
3.3.	Jenis Penelitian Serta Data dan Sumber Data Penelitian.....	30
3.3.1.	Jenis penelitian .....	30
3.3.2.	Data dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.4.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.4.1.	Populasi .....	31
3.4.2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	31
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6.	Skala Pengukuran Data Kuisisioner.....	32
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	33
3.7.1.	Uji Validitas .....	33
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	33
3.8.	Definisi Variabel Penelitian.....	34
3.8.1.	Definisi Operasional .....	34
3.9.	Asumsi Klasik .....	36
3.9.1.	Uji Normalitas.....	36
3.9.2.	Uji Multikolinearitas .....	36
3.9.3.	Uji Heterokedastisitas.....	36
3.9.4.	Autokorelasi .....	37
3.10.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.11.	Uji Hipotesis.....	38
3.11.1.	Uji T (Partial Test) dan Uji F (Simultan Test).....	38
3.11.2.	Uji Simultan F.....	38
2.5.	Fasilitas.....	17

3.11.3.	Uji Koefisien Korelasi atau Uji R.....	39
3.11.4.	Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
<b>BAB 4</b>	.....	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	.....	<b>40</b>
<b>4.1.</b>	<b>Pendahuluan</b> .....	<b>40</b>
<b>4.2.</b>	<b>Proses dan Hasil Analisis</b> .....	<b>40</b>
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	40
4.2.2.	Uji Validitas .....	41
4.2.3.	Uji Reliabilitas .....	43
4.2.4.	Uji Normalitas.....	44
4.2.5.	Uji Multikolinearitas .....	45
4.2.6.	Uji Heterokedastisitas.....	46
4.2.7.	Analisis regresi linear berganda .....	47
<b>4.3.</b>	<b>Uji Hipotesis</b> .....	<b>49</b>
<b>4.4.</b>	<b>Analisa Hasil dan Pembahasan</b> .....	<b>55</b>
<b>BAB V</b>	.....	<b>58</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>58</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>58</b>
<b>5.2.</b>	<b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>58</b>
<b>5.3.</b>	<b>Saran</b> .....	<b>59</b>
<b>Daftar Pustaka</b>	.....	<b>60</b>
<b>Lampiran</b>	.....	<b>62</b>

## Daftar Gambar

<b>Gambar 1.1. Sasaran Kinerja Pegawai.....</b>	<b>4</b>
<b>gambar 1.2. Unit Kepatuhan Iternal.....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 2.1. Model Penelitian Empirik.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.2. Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.3. Uji Heterokedastisitas .....</b>	<b>46</b>

## Daftar Tabel

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2. Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.3. Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan .....	39
Tabel 4.1. Uji Validitas .....	42
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.3. Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.4. Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.6. Uji Hipotesis.....	49
Tabel 4.7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4.8. Pengaruh Etos Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	51
Tabel 4.9. Pengaruh Fasilitas (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 4.10. Uji Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4.11. Uji R dan Uji R <sup>2</sup> .....	54

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

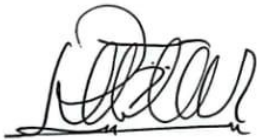
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA, DAN FASILITAS  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA  
PELABUHAN KELAS III ULU SIAU

Merupakan karya orisinitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara menyalin dan meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisanskripsi saya terbukti sebagai *plagiarism*, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan sertifikat ijazah batal diterima.

Manado, 13 September 2023

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

yang memberikan pernyataan



**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.**



**Otniel Christian Lombote**

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



**Patricia G. J Petrus, S.E., M.M.**

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



**Rafael H. Y Sengkey, S.S., M.Pd.**

