

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RUMAH SAKIT HERMANA LEMBEAN**

SKRIPSI

MARIA DELLASTRADA PRICILLIA KANDOW

18061028



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RUMAH SAKIT HERMANA LEMBEAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado**

MARIA DELLASTRADA PRICILLIA KANDOW

18061028



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN PATIENT SAFETY
DI RUMAH SAKIT HERMANA LEMBEAN**

Nama : Maria Dellastrada Pricillia Kandow

NIM : 18061028

Fakultas : Keperawatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,


Manado, 18 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahyany Langelo, BSN., M.Kes.



Laurensi Melty Sasube, S.Si., M.Biotech

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Wahyany Langelo, BSN., M.Kes.



Helly Budiawan, S.Kep, NS., M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RUMAH SAKIT HERMANA LEMBEAN**

Yang disusun dan diajukan oleh :

MARIA DELLASTARDA PRICILLIA KANDOW

NIM 18061028

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi
pada 18 Juli 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

- Dosen Penguji 1** :  Natalia Rakirang, S.Kep., Ns., MNS
- Dosen Penguji 2** :  Wabyuny Langelo, BSN., M.Kes
- Dosen Penguji 3** :  Laurensi Meity Sasube, S.Si., M.Biotech

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Wabyuny Langelo, BSN., M.Kes.

Ketua Program Studi Fakultas
Keperawatan Unika De La Salle
Manado


Helly Budiawan, S.Kep, NS., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALISASI SKRIPSI

Saya dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karja ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat sibuktikan terdapat unsure-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses seusai perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 17 Agustus 2022



Nama : Maria D P Kandow
NIM : 18061028
PS : Sarjana Keperawatan
Prog : Ilmu Keperawatan
Fak : Keperawatan Unika DLISM

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat tuntunan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Terhadap Pelaksanaan *Patient Safety* di RS Hermana Lembean”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan dalam menyusun skripsi ini. Penulis yakin bahwa penulisan skripsi ini tidak selesai dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan senang hati dan ikhlas dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes. Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La salle Manado dan Dosen Pembimbing I (satu)
3. Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS. Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Laurensi Meity Sasube, S.Si, M.Biotech. Dosen Pembimbing II (dua)
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

7. Direktur dan Kepala Bagian Keperawat RS Hermana Lembean, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan penelitian di lokasi penelitian
8. Orangtua Tercinta Mama dan Papa dan Adik yang dengan penuh cinta senantiasa berdoa dan selalu memberikan semangat dalam proses pembuatan proposal, penelitian sampai pada pembuatan skripsi
9. Seluruh Rekan Angkatan Fakultas Keperawatan 2018, yang telah berdoa dan berjuang bersama dalam proses mencapai gelar Sarjana Keperawatan
10. Dan taklupa juga saya ucapkan banya terima kasih, kepada semua pihak yang tak bisa saya sebutkan satu demi satu, dengan tulus hati telah mengambil bagian dan membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini

Manado, 17 Agustus 2022

Maria Dellastrada Pricillia Kandow

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN PATIENT SAFETY DI RSU HERMANA LEMBEAN

Kandow, Maria¹., Langelo, Wahyuni²., Sasube, Laurensi³

Universitas Katolik De La

Salle Manado

Email :

maria.kandow14@gmail.com

Abstrak

Latar Belakang : *Patient safety* penting untuk diperhatikan dalam memberikan pelayanan kesehatan karena menyangkut dengan keselamatan pasien. *Patient safety* merupakan sistem yang ada di rumah sakit yang dapat memberi layanan aman pada orang sakit. Insiden keselamatan pasien masih sangat menjadi masalah di rumah sakit, dimana pelayanan yang dilaksanakan di rumah sakit memiliki resiko yang dapat mengancam keselamatan pasien.

Tujuan : Untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap perawat terhadap pelaksanaan *patient safety* di Rumah Sakit Hermana Lembean.

Metode : Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian korelasi. Populasi dalam penelitian ini seluruh perawat yang bekerja RS Hermana Lembean dengan jumlah perawat sebanyak 52 perawat. Sampel dalam penelitian ini memakai *total sampling* sebesar 52 responden. Waktu penelitian Februari – Juli 2022.

Hasil : Dari penelitian ini ditemukan hasil bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dan sikap perawat dengan pelaksanaan *patient safety* di RSU Hermana Lembean. Hasil untuk Pengetahuan, koefisien korelasi : -0.285, *p-value* 0.041, dan untuk sikap koefisien korelasi 0.431, *p-value* 0.001

Kesimpulan : Terdapat hubungan antara pengetahuan dan sikap perawat terhadap pelaksanaan *patient safety*. Saran dalam penelitian ini adalah perlunya kesadaran perawat untuk mengaplikasikan *patient safety* dalam pelayanan pada pasien.

Kata Kunci : *Patient Safety*, Pengetahuan, Sikap

**THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND ATTITUDES OF
NURSES ON THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY
AT HERMANA LEMBEAN HOSPITAL**

Kandow, Maria¹., Langelo, Wahyuni²., Sasube, Laurensi³

Universitas Katolik De La Salle

Manado

Email : maria.kandow14@gmail.com

Abstract

Background: Patient safety is a problem in hospitals whose services impose risks that can threaten the patients' safety. The knowledge of nurses is needed in order to improve the patient safety program. Nurses are required to be able to provide nursing care by having good attitudes and skills in providing health care.

Objective: To determine the relationship between the knowledge and attitudes of nurses on the implementation of patient safety at Hermana Lembean Hospital.

Methods: This research used quantitative method using the correlation research design. The population in this research were all nurses working at Hermana Lembean Hospital with a total of 52 nurses. The samples were chosen using the total sampling method. The research was conducted on February – July 2022.

Results: With the Spearman's rho statistical test, the results indicated the p-value of knowledge = 0.041 < 0.05, while for attitudes the p-value = 0.001 < 0.05.

Conclusion: there was a relationship between the knowledge and attitudes of nurses on the implementation of patient safety. As for the suggestion, the awareness of nurses to apply patient safety in practice is needed to be applied.

Keywords: *Patient Safety, Knowledge, Attitudes*

Libraries: 1 book and 19 journals (2015-2021)

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Head of Language Development

Office Universitas Katolik De La Salle Manado

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR ORISINALISASI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Konsep Patient Safety	Error! Bookmark not defined.
2.2. Konsep Pengetahuan dan Sikap Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.3. Penelitian terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Aplikasi Teori atau Model Keperawatan Lawrence Green	Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.1. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.4. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.6. Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.7. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil Karakteristik Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hasil Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
5.3 Hasil Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1. Hasil Analisis Variabel Independen dan Dependen	Error! Bookmark not defined.
6.2. Hasil Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
6.3. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
7.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1 Penelitian Terkait	21
Tabel 3.3.1 Definisi Operasional	37
Tabel 5.1.1 Karakteristik Demografi Responden di Rumah Sakit Umum Hermana Lembean	38
Tabel 5.2.1 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Perawat tentang pelaksanaan <i>patient safety</i> di RS Hermana Lembean	39
Tabel 5.2.2 Distribusi Frekuensi Sikap Perawat tentang pelaksanaan <i>patient safety</i> di RS Hermana Lembean	39
Tabel 5.2.3 Distribusi Frekuensi tentang pelaksanaan <i>patient safety</i> di RS	40
Tabel 5.3.1 Hubungan Pengetahuan perawat terhadap pelaksanaan <i>patient safety</i> di RS Hermana Lembean	40
Tabel 5.3.2 Hubungan Sikap perawat terhadap pelaksanaan <i>patient safety</i> di RS Hermana Lembean	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4.2 Kerangka Teori Lawrence Green	23
Bagan 3.1.1 Kerangka Konsep Lawrence Green	25
Bagan 4.5.1 Skema Pengumpulan Data	32

DAFTAR SINGKATAN

KTD	:	Kejadian Tidak Diharapkan
KNC	:	Kejadian Nyaris Cidera
KPC	:	Kejadian Potensi Cidera
IKP	:	Insiden Keselamatan Pasien
WHO	:	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Curriculum Vitae</i>	56
Lampiran 2 : <i>Informed Consent</i>	58
Lampiran 3 : Kuesioner Peneliti	59
Lampiran 4 : Kuesioner Pengetahuan	60
Lampiran 5 : Kuesioner Sikap	64
Lampiran 6 : Kuesioner Pelaksanaan	66
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	68
Lampiran 8 : Hasil Analisis Univariat	71
Lampiran 9 : Hasil Analisis Bivariat	73
Lampiran 10 : Master Tabel Pengetahuan	80
Lampiran 11 : Master Tabel Sikap Responden	82
Lampiran 12 : Master Tabel Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	84
Lampiran 13 : Surat Ijin Survey Awal	86
Lampiran 14 : Surat Ijin Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran 15 : Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 16 : Lembar Konsultasi	90
Lampiran 17 : Surat Selesai Penelitian	89

