

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA
HOTEL *FOUR POINTS BY SHERATON* MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

CLARISSA HELEN LAMINTO

19041039



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL
FOUR POINTS BY SHERATON MANADO**

Telah diuji pada tanggal : 1 Agustus 2023

Susunan Penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA. Penguji I



2. Franki M. Paath, S.E., MM., Ak., CA. Penguji II



3. Margie Christanty Poluan, S.E., M.S.A. Penguji III



Manado, 1 Agustus 2023

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Yvonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL
FOUR POINTS BY SHERATON MANADO**

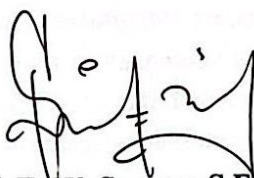
Oleh:

Clarissa Helen Laminto

19041039

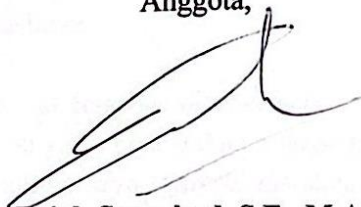
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota,



Erick Sumakud, S.E., M.A.

Manado, 25 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Yvonne Angelic Umboh, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi,



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL *FOUR
POINTS BY SHERATON* MANADO**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada peneliti aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 1 Agustus 2023
Yang memberi pernyataan,

Clarissa Helen Laminto



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL *FOUR
POINTS BY SHERATON* MANADO**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada peneliti aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 1 Agustus 2023
Yang memberi pernyataan,



Clarissa Helen Laminto

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (X) Pada Hotel *Four Points by Sheraton* Manado

Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA. dan Erick Sumakud, S.E., M.A.

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini telah memberikan kemudahan dalam perkembangan dunia bisnis terutama di sektor pariwisata. Sektor pariwisata merupakan sektor bisnis yang berperan penting untuk mendukung perekonomian Indonesia. Melalui teknologi, diciptakan sistem yang bertujuan mempermudah pengolahan data agar menghasilkan informasi yang berkualitas. Kualitas Informasi Akuntansi sangat penting bagi kemajuan bisnis karena akan digunakan oleh manajemen dan investor dalam pengambilan keputusan. Industri perhotelan merupakan salah satu bisnis yang sangat penting dalam sektor pariwisata. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi pada Hotel Four Points by Sheraton Manado.

Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Delapan orang pengguna Sistem Informasi Akuntansi dan Informasi Akuntansi di departemen Akuntansi merupakan populasi dan sampel dalam penelitian ini. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yaitu sampling jenuh dan analisa data yang dilakukan menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Dari hasil penelitian regresi linier sederhana dan uji t peneliti menemukan bahwa variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Akuntansi di Hotel Four Points by Sheraton Manado. Hasil pengujian koefisien determinasi juga menunjukkan bahwa 75,6% kualitas Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh terhadap variabel kualitas informasi akuntansi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Informasi Akuntansi, Kualitas, Keandalan, Tepat Waktu, Relevan, Kelengkapan, Dapat Diverifikasi, Dapat Dipahami, Dapat Diakses.

ABSTRACT

The Influence of Accounting Information System Quality on Accounting Information Quality (X) at Four Points by Sheraton Hotel Manado

Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA. and Erick Sumakud, S.E., M.A.

The current rapid development of technology has provided convenience in the development of the business world, especially in the tourism sector. The tourism sector is a business sector that plays an important role in supporting the Indonesian economy. Through technology, a system has been created with the aim of facilitating data processing to produce high-quality information. The quality of accounting information is crucial for business progress as it will be used by management and investors in decision-making. The Hotel industry is one of the essential businesses in the tourism sector. The purpose of this research is to find out how the influence of the Quality of Accounting Information Systems on the Quality of Accounting Information at the Four Points by Sheraton Manado Hotel.

This research method is quantitative and the type of data used is primary data. Eight users of Accounting Information Systems and Accounting Information in the Accounting department are the population and sample in this study. The sampling technique used non-probability sampling, which is saturated sampling and data analysis was carried out using simple linear regression analysis.

From the results of the simple linear regression study and the t-test, the researcher found that the variable Quality of Accounting Information Systems had a positive and significant influence on the Quality of Accounting Information at Four Points Hotel by Sheraton Manado. The test result for the coefficient of determination also shows that 75.6% of the quality of accounting information systems influences the variable quality of accounting information.

Keywords: Accounting Information System, Accounting Information, Quality, Reliable, Timely, Relevant, Complete, Verifiable, Understandable, Accessible.

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Kehadirat Thian Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas limpahan berkat, dan penyertaan-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada Hotel *Four Points by Sheraton* Manado” dengan baik.

Skripsi dapat terselesaikan dengan baik bukan hanya ketekunan dan kegigihan peneliti, tetapi berkat doa, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Thian Tuhan Yang Maha Kuasa, Para Roh Suci Sinbeng, serta Tri Nabi Guru Agung atas bimbingan dan tuntunan-Nya sehingga Peneliti bisa menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua peneliti, Kakak dan Adik peneliti, dan seluruh keluarga peneliti yang selalu mendoakan, membantu, dan memberikan dukungan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Ibu Dr. Ivonne Angelic Umboh, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Ibu Merry Jeanned'are Korompis, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Ignatia Honandar, S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado

7. Ibu Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, dan memberikan motivasi peneliti hingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
9. Bapak Franki M. Paath, S.E., MM, Ak., CA. selaku Dosen Penguji I dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah menguji, memberikan kritik, dan masukan sehingga perkuliahan dan penelitian skripsi ini diselesaikan dengan baik.
10. Ibu Margie Christanty Poluan, S.E., M.S.A. selaku Dosen Penguji II yang telah menguji, memberikan pengarahan, dan mengecek setiap kesalahan pengetikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah mendidik, menyalurkan ilmu, dan memberikan bantuan selama peneliti berkuliah di Universitas Katolik De La Salle Manado.
12. Hotel *Four Points by Sheraton* Manado yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian, khususnya Kak Indri, Kak Arfian, Kak Michael sebagai supervisor peneliti saat melakukan magang di Hotel, Kak Ryan dan karyawan lain di departemen *Accounting*, karyawan di departemen *Human Resource*, kak Alphin sebagai *IT Specialist* dan kepada seluruh karyawan yang telah berpartisipasi dalam

membantu peneliti, memberikan informasi, dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi di Hotel Four Points.

13. Teman-teman seperjuangan Chrislly, Lisia, Michellin, Chelyn yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi
14. Teman-teman grup penjaga kampus yang sudah mendukung dan menghibur peneliti
15. Ivan Liando atas doa, dukungan, semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
16. Generasi Muda Tridharma (Gemtridha) T.I.TD Ban Hing Kiong Manado sebagai organisasi keagamaan Peneliti, dan juga teman-teman Gemtridha
17. Peneliti sangat berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi kepada pihak-pihak yang membacanya serta dapat membantu penelitian selanjutnya.

Manado, 25 Juli 2023

Clarissa Helen Laminto

MOTTO DAN DEDIKASI

“If you only do what you can do, you’ll never be better than what you are”-

Master Shifu

“Perjalanan seribu batu bermula dari satu langkah”- Lao Tze

“Jangan menyerah selama masih ada sesuatu yang bisa kita lakukan. Kita hanya benar-benar kalah kalau berhenti berusaha”- Merry Riana

“Tidak semua berada di garis permulaan yang sama. Namun tetaplah melangkah untuk mengapai target yang ingin dicapai”

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

Kepada kedua orangtua tercinta, kakak dan adik tersayang dan seluruh keluarga terkasih.

*Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu kuhormati dan banggakan
Kepada Universitas De La Salle Manado Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Akuntansi tempat penempu Pendidikan S1*

Seluruh teman-teman terdekat yang telah bersama-sama berjuang

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO DAN DEDIKASI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORETIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Agensi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Sistem Informasi Akuntansi (SIA)...	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Keandalan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Kelengkapan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Tepat Waktu	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Dapat Dipahami	Error! Bookmark not defined.
2.2.9	Dapat Diverifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Dapat Diakses.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
		defined.
3.2.1	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.

3.4.3	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Analisis Regresi Linear Sederhana ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.6	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2) .	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
	defined.	
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2) .	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Hotel bersertifikasi Protokol Kesehatan di Manado **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Skala Likert **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Pengguna SIA Hotel *Four Points by Sheraton* Manado **Error! Bookmark**
not defined.

Tabel 4.2 Data Kuesioner..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... **Error! Bookmark**
not defined.

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not**
defined.

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SIA (X) **Error! Bookmark not**
defined.

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Y)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tabel Model *Summary Old***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tabel Model *Summary New***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Model Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Statistik wisatawan di Provinsi Sulawesi Utara bulan Maret 2023

.....**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2: Surat dari Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3: Surat Permohonan Pengisian Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4: Kuesioner/ Angket Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5: Data Olahan Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6: Hasil SPSS untuk Uji Validitas Kualitas SIA (X)..**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7: Hasil SPSS Uji Validitas Data Kualitas Informasi Akuntansi (Y)
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8: Hasil Pengujian Validitas Secara Manual **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9: Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Reliabilitas Data.**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10: Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Data Secara Manual..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11: Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Normalitas. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12: Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Linearitas .. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13: Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Regresi Linear Sederhana ... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14: Hasil SPSS Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2) **Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 15: Daftar Bimbingan Skripsi.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 16: Berita Acara Wawancara dan Hasil Wawancara..**Error! Bookmark**

not defined.

Lampiran 17: Berita Acara Pemeriksaan Plagiarisme **Error! Bookmark not**

defined.

