

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
TERKAIT BEREDARNYA PENJUALAN OBAT YANG TIDAK
MEMENUHI STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA**



Oleh:

KEVIN FINSEN ITEM

NIM : 19051025
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminataan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

FAKULTAS HUKUM

2023

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT BEREDARNYA PENJUALAN OBAT YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA



Oleh:

KEVIN FINSEN ITEM

NIM : 19051025

Program Studi : Ilmu Hukum

Peminataan : Hukum Perdata dan Bisnis

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023**

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT
BEREDARNYA PENJUALAN OBAT YANG TIDAK MEMENUHI
STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA

Nama : Kevin Finsen Item
NIM : 19051025
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La
salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 4 Agustus 2023

Manado, 4 Agustus 2023

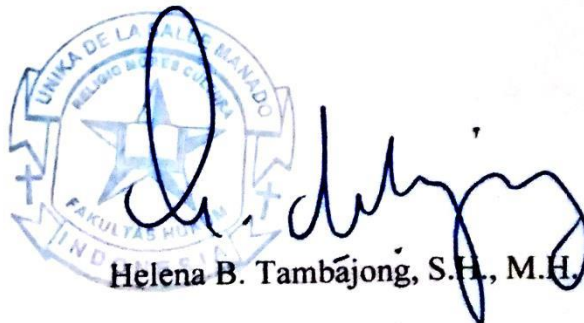
Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Ketua Program Studi



Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H

Dekan



Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT BEREDARNYA PENJUALAN OBAT YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA

Diajukan Oleh:

Kevin Finsen Item
NIM : 19051025

Telah disetujui oleh Ketua Program Studi Ilmu Hukum
pada tanggal 4 Agustus 2023

Pembimbing Utama



Annita T.S.F. Mangundap, S.H., M.H.

Pembimbing Pendamping



Dr. Rietha Lieke Lontoh., S.H., M.H.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kevin Finsen Item

NIM : 19051025

Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Beredarnya Penjualan Obat Yang Tidak Memenuhi Standar Kesehatan Di Indonesia.**

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 4 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Kevin Finsen Item

MOTTO

**“START WITH JESUS
FINISH WITH JESUS ”.**

**SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK PAPA, MAMA, KAKAK
DAN SEMUA ORANG TERKASIH YANG SENANTIASA TERUS
MEMBANTU DAN MENDUKUNG PENULIS.**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan, yang memberi hikmah yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga oleh karena-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum program S1 Fakultas Ilmu Hukum. Penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT BEREDARNYA PENJUALAN OBAT SIRUP YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA**

Atas segala kekurangan dalam penulisan ini, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dan mengarahkan pada penyempurnaan penulisan ini. Banyak kesulitan yang penulis alami dalam proses Penulisan, namun Puji Tuhan semuanya dapat penulis lewati dengan baik. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;

3. Annita T.S.F. Mangundap, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus Dosen Pembimbing Utama Skripsi
4. Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
5. Dr. Rietha Lieke Lontoh., S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi;
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
7. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado Angkatan 2019 dan Badan Perwakilan Mahasiswa periode 2022/2023;
8. Papa, Mama, Kakak- kakak dan, seluruh keluarga yang selalu ada dan selalu memberikan dukungan dan doa bagi penulis;

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran atau kritikan untuk bisa memperbaiki penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat.

Skripsi ini dibuat secara mandiri oleh penulis sehingga jika terdapat kesalahan dalam penulisan kalimat, penyusunan kata, atau kesalahan lainnya penulis memohon maaf dan trima kasih.

Manado, 4 Agustus 2023



Penulis,
Kevin Finsen Item

ABSTRACT

*Kevin Finsen Item, 2023, **THE LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS REGARDING THE SALES OF MEDICINES THAT DO NOT MEET THE INDONESIAN HEALTH STANDARDS.** Supervised by: Annita T.S.F Mangundap, S.H., M.H and Dr. Rietha Lieke Lontoh., S.H., M.H.*

In the era of globalization where business actors carry out free trade of goods or services that do not meet the security, safety, and health of consumers, because the consumers are less careful in choosing the goods or services. The sales of medicines that can harm consumers violate the provisions of UUPK Article 4. This research aimed to find out the responsibility of pharmacy companies towards the consumers who consume medicines that contain dangerous ingredients and to find out the legal protection for consumers regarding the sales of medicines that do not meet the Indonesian health standards. The research method used by the author in this research was the normative juridical research method whose approach is based on legal materials with the data collection technique through examining legislation, court decisions/decisions, legal theories, and the opinions of scholars. The results indicated that in accordance with the existing problem formulation, the case of acute kidney failure which resulted in fatalities require the pharmacy companies to be held accountable and the solution can be achieved by using Article 1365 of the Civil Code and Article 19 of the UUPK to request compensation. The legal protection for consumers can be preventive and repressive. In preventive legal protection, apart from regulating consumer rights in the UUPK, BPOM also exists as an institution whose function is to monitor the distribution of drugs as an effort to ensure that drugs and food meet the established safety standards and requirements. Under repressive legal protection, dispute resolution can be through litigation (court) and non-litigation (BPSK, mediation and arbitration).

Keywords: Pharmacy, Consumers, Liability

ABSTRAK

Kevin Finsen Item, 2023, **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT BEREDARNYA PENJUALAN OBAT YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR KESEHATAN DI INDONESIA.**
Dibimbing oleh: Annita T.S.F Mangundap, S.H., M.H dan Dr. Rietha Lieke Lontoh., S.H., M.H.

Di era globalisasi dimana pelaku usaha melakukan perdagangan bebas yang cenderung mengakibatkan barang atau jasa yang beredar belum menjamin keamanan, keselamatan dan kesehatan konsumen, mengingingan bahwa konsumen yang rata-rata kurang hati-hati untuk memilih barang atau jasa yang akan digunakan. Beredarnya obat-obatan yang dapat membahayakan konsumen telah melanggar ketentuan UUPK Pasal 4. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pertanggungjawaban perusahaan farmasi terhadap konsumen yang mengkonsumsi obat yang mengandung bahan berbahaya serta untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen terkait beredarnya penjualan obat yang tidak memenuhi standar kesehatan di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini merupakan metode penelitian yuridis normatif yang dalam pendekatannya dilakukan berdasarkan bahan hukum dengan teknik pengumpulannya dengan cara menelaah perundang-undangan, keputusan/ketetapan pengadilan, teori hukum, serta pendapat para sarjana. Hasil penelitian sesuai dengan rumusan masalah yang ada yakni, kasus gagal ginjal akut yang mengakibatkan korban jiwa menuntut pertanggung jawaban perusahaan farmasi yang penyelesaiannya dapat ditempuh dengan menggunakan Pasal 1365 KUHPerdara dan Pasal 19 UUPK untuk meminta ganti kerugian. Perlindungan hukum terhadap konsumen dapat berbentuk preventif dan represif. Pada perlindungan hukum preventif, selain diatur hak-hak konsumen dalam UUPK, juga adanya BPOM sebagai lembaga yang berfungsi mengawasi peredaran obat sebagai upaya menjamin obat dan makanan memenuhi standar dan persyaratan keamanan yang ditetapkan. Pada perlindungan hukum represif, penyelesaian sengketa dapat melalui litigasi (pengadilan) dan non litigasi (BPSK, mediasi dan arbitrase).

Kata Kunci : Farmasi, Konsumen, Pertanggungjawaban.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
B. Konsumen	Error! Bookmark not defined.
C. Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
E. Perusahaan Farmasi	Error! Bookmark not defined.
F. Obat	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pertanggung Jawaban Perusahaan Farmasi Terhadap Konsumen Yang Mengonsumsi Obat Yang Mengandung Bahan Berbahaya	Error! Bookmark not defined.

B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen terkait Beredarnya Penjualan Obat yang Tidak Memenuhi Standar Kesehatan di Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUPError! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

