

SKRIPSI

AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN *SPAYLATER* PADA APLIKASI SHOPEE DITINJAU DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA



Oleh :

MICHELLE HANAKO MERLIANA TOMBOKAN

NIM : 19051046
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

SKRIPSI

AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN *SPAYLATER* PADA APLIKASI SHOPEE DITINJAU DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA



Oleh :

MICHELLE HANAKO MERLIANA TOMBOKAN

NIM : 19051046
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN *SPAYLATER* PADA APLIKASI SHOPEE DITINJAU DARI HUKUM POSITIF di INDONESIA

Nama : Michelle Hanako Merliana Tombokan
NIM : 19051046
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 04 Agustus 2023

Manado, 04 Agustus 2023

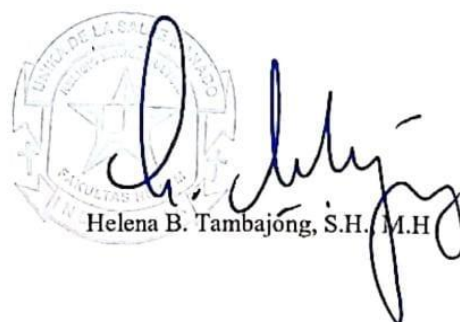
Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Ketua Program Studi



Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H

Dekan



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN *SPAYLATER* PADA APLIKASI SHOPEE DITINJAU DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA

Diajukan oleh:
Michelle Hanako Merliana Tombokan
19051046

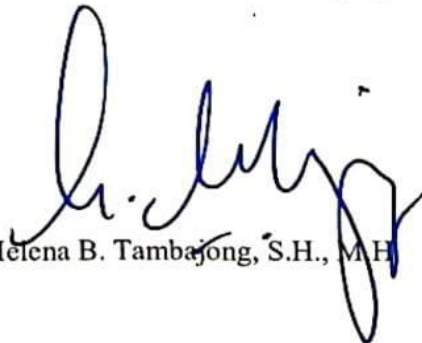
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 04 Agustus 2023

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H

Dosen Pembimbing Pendamping



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

MOTTO

THE LORD IS WITH ME, I WILL NOT BE AFRAID

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK MAMA, PAPA, KOKO, OMA,
SEMUA KELUARGA SERTA SEMUA ORANG TERKASIH YANG SENANTIASA
TERUS MENDUKUNG DAN MEMBANTU SAYA.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michelle Hanako Merliana Tombokan

NIM : 19051046

Judul Skripsi : Akibat Hukum Dalam Perjanjian *Spaylater* Pada Aplikasi
Shopee Ditinjau Dari Hukum Positif di Indonesia

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 04 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Michelle Hanako Merliana Tombokan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan bimbingan-Nya penulis bisa mampu menyelesaikan penulisan skripsi. Penulisan skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar S1 pada Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis juga menyadari bahwa di dalam pembuatan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berharga ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut serta memberikan bimbingan, dukungan dan memotivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado Sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi;
3. Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
4. Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
5. Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
6. Chandra Ch. Wohon, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik;

7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
8. Kepada seluruh keluarga yang selalu membantu dalam doa, serta memberikan semangat serta dukungan kepada penulis;
9. Sahabat-sahabat penulis dan teman-teman Angkatan 2019 (*un19norable*) Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado, serta;
10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga penulisan skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat untuk menambah wawasan informasi serta pengetahuan bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran untuk memperbaiki penulisan skripsi ini agar bersifat lebih membangun dan bermanfaat bagi semua.

Manado, 04 Agustus 2023



Michelle Hanako Merliana Tombokan

ABSTRACT

Michelle Hanako Merliana Tombokan, 2023, ***THE LEGAL EFFECTS OF THE SPAYLATER AGREEMENT ON THE SHOPEE APPLICATION REVIEWED FROM THE POSITIVE LAW IN INDONESIA***, supervised by: Rietha Lieke Lontoh and Helena B. Tambajong

Shopee is in great demand by many groups of people, especially millennials because it can be accessed via cellphones and it offers a variety of products. Shopee has prepared several features that can make transactions easier for users, including the Shopee Pay Later feature or SPaylater. The rules governing electronic transactions in Indonesia are contained in Law no. 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions. There are cases where consumers buy electronic goods via the Shopee application using the Spaylater payment method, but the goods are not received by consumers, so the Spaylater bill continues to run. This research aimed to determine the binding force of information technology-based lending and borrowing agreements in online buying and selling transactions and to find out the legal consequences of the agreements of lending and borrowing in the form of Spaylater services on the Shopee application if the parties are in default according to positive law in Indonesia. This research used the normative legal research method where the literature research is obtained through sources from statutory regulations, books, journals. This research used the qualitative method containing primary and secondary data sources, using secondary data consisting of legal materials. primary, secondary legal materials and tertiary legal materials describe the research results in effective sentences. The results of this research concluded that an agreement is an act in which one or more people bind themselves to one or more other people and the business actor is obliged to compensate for the losses experienced by the consumer and the legal consequences given to Spaylater consumers are compensation as regulated. in Law no. 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions.

Keywords: *Legal Consequences, Consumers, Spaylater*

ABSTRAK

Michelle Hanako Merliana Tombokan, 2023, **AKIBAT HUKUM DALAM PERJANJIAN SPAYLATER PADA APLIKASI SHOPEE DITINJAU DARI HUKUM POSITIF DI INDONESIA**, dibimbing oleh : Rietha Lieke Lontoh dan Helena B. Tambajong.

Shopee banyak diminati oleh banyak kalangan masyarakat khususnya kaum milenial karena dapat diakses melalui *handphone* dan menawarkan berbagai macam produk. Shopee telah menyiapkan beberapa fitur yang dapat memudahkan pengguna dalam bertransaksi antara lain fitur Shopee *Pay Later* atau disingkat *SPaylater*. Aturan yang mengatur transaksi elektronik di Indonesia tertuang dalam Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Konsumen membeli barang elektronik lewat aplikasi Shopee dengan metode pembayaran *Spaylater* namun barang tersebut tidak diterima oleh konsumen sehingga tagihan *Spaylater* terus berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekuatan mengikat dari perjanjian pinjam meminjam berbasis teknologi informasi dalam transaksi jual beli secara *online* serta mengetahui akibat hukum dari perjanjian pinjam meminjam dalam bentuk layanan *Spaylater* pada aplikasi Shopee apabila para pihak wanprestasi menurut hukum positif di Indonesia. Metode penelitian ini tentunya menggunakan metode penelitian hukum normatif dimana penelitian kepustakaan ini diperoleh melalui sumber dari peraturan perundang-undangan, buku-buku, jurnal, penelitian ini menggunakan metode secara kualitatif yang terdapat sumber data primer dan sekunder, dengan menggunakan data sekunder terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder serta bahan hukum tersier menguraikan hasil penelitian dengan kalimat yang efektif. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa perjanjian merupakan suatu perbuatan dengan mana satu orang atau lebih mengikatkan diri terhadap satu orang lain atau lebih serta pelaku usaha berkewajiban untuk mengganti kerugian yang dialami oleh pihak konsumen dan akibat hukum yang diberikan kepada konsumen *Spaylater* yaitu adanya ganti rugi sesuai yang diatur dalam Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Kata Kunci: Akibat Hukum, Konsumen, *Spaylater*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS.....	ii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Hukum.....	8
B. Pengertian Akibat Hukum.....	10
C. Pengertian Perjanjian.....	10
D. Pengertian Pinjam Meminjam.....	11
E. Pengertian Teknologi Informasi.....	12
F. Pengertian <i>Spaylater</i>	12
G. Pengertian Aplikasi Shopee.....	12
H. Pengertian Wanprestasi.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Sumber Data.....	14
C. Metode Pengumpulan Data.....	15
D. Metode Analisi Data.....	16

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
A. Kekuatan Mengikat Dari Perjanjian Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi Dalam Transaksi Jual Beli Secara <i>Online</i>	17
B. Akibat Hukum Dari Perjanjian Pinjam Meminjam Dalam Bentuk Layanan <i>Spaylater</i> Pada Aplikasi Shopee Apabila Para Pihak Wanprestasi Menurut Hukum Positif di Indonesia.....	27
BAB V PENUTUP	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	