

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG



Oleh :

MONITHA MICHELLE TALITA KAUNANG

NIM : 19051049
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG



Oleh :

MONITHA MICHELLE TALITA KAUNANG

NIM : 19051049
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DEPOT AIR MINUM ISI ULANG**

Nama : Monitha Michelle Talita Kaunang
NIM : 19051049
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

**Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik
De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 4 Juli 2023**

Manado, 4 Juli 2023

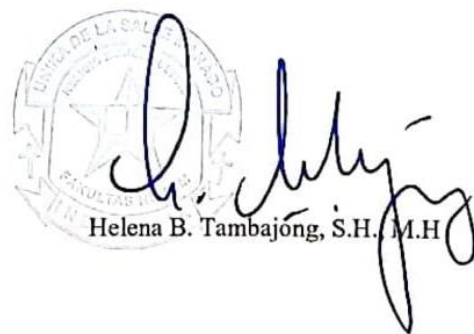
**Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum**

Ketua Program Studi



Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H

Dekan



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DEPOT AIR MINUM ISI ULANG**

Diajukan oleh:

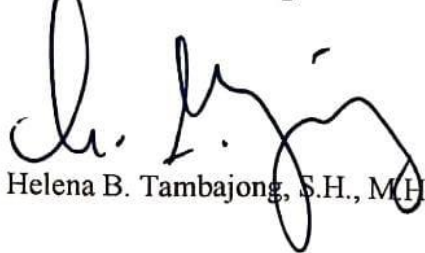
Monitha Michelle Talita Kaunang

19051049

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing


Pada Tanggal 4 Juli 2023

Dosen Pembimbing Utama



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Rietha L. Lontoh, S.H., M.H

MOTTO

WITH JESUS NOTHING IS IMPOSSIBLE.

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK MAMI, PAPI, NUEL,
OMA, SEMUA KELUARGA SERTA SEMUA ORANG TERKASIH YANG
SENANTIASA TERUS MENDUKUNG DAN MEMBANTU PENULIS.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Monitha Michelle Talita Kaunang

NIM : 19051049

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Depot Air
Minum Isi Ulang

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 4 Juli 2023

Yang menyatakan,



Monitha Michelle Talita Kaunang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha kuasa sebab karena kasih karunia, berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Depot Air Isi Ulang” ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana strata 1 (satu) pada Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak dalam penyusunan skripsi ini yang telah membantu memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini, yakni:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama Skripsi;
3. Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
4. Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
5. Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi;
6. Chandra Ch. Wohon, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik;

7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
8. Mami, Papi, Nuel dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis;
9. Para sahabat Noveria Balirangen, Michelle Tombokan, Verene Mulaki, Pricillia Sidun, Feizy Nuslan, Agnes Birahim, Angela Kaunang, Mega Tuwaidan, Julio Tololiu, Alan Rattu serta teman-teman seperjuangan angkatan 2019 (*un19norable*) Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
10. Pihak-pihak terkait yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis yaitu dengan adanya skripsi ini, dapat diterima, memberikan manfaat dan inspirasi serta juga dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi setiap orang yang membacanya.

Manado, 4 Juli 2023

Penulis,



Monitha Michelle Talita Kaunang

ABSTRACT

Monitha Michelle Talita Kaunang, 2023, ***THE LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS OF REFILL DRINKING WATER DEPOTS***. Supervised by: Helena B. Tambajong, S.H., M.H. and Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H.

The rules governing consumer protection in Indonesia are contained in Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection. This research aimed to determine the responsibilities of businessmen towards consumers who experienced damages in consuming refill drinking water that that did not meet health regulations and to determine the legal protection of consumers of refill drinking water depots. This research used normative law research method focusing on the written in the legislation and law and has the concept as rules and norms that were the groundwork for every member of society towards proper and appropriate behavior in a social environment. The researcher utilized books, law journals and legislation related to the topic of this research. The data analysis method used in this research was qualitative that described the result of research logically with effective and non-overlapping sentences. The research result aligned with the formulation of existing problems, which were that businessmen were obliged to compensate for the damages experiences by consumers by using the principle of responsibilities based on the fault-based liability. Additionally, the legal protection provided to consumers of refill drinking water depots was the existence of compensation in accordance with the regulations in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The implementation of consumer protection in Indonesia needs to be improved through government supervision and awareness of consumers and businessmen incomplying with the legal regulations.

Keywords: *Refilled water, Consumers, Protection*

ABSTRAK

Monitha Michelle Talita Kaunang, 2023, **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG**.
Dibimbing oleh : Helena B. Tambajong, S.H., M.H. dan Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H.

Aturan yang mengatur perlindungan konsumen di Indonesia tertuang dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian dalam mengkonsumsi air minum isi ulang yang tidak sesuai dengan standar kesehatan serta untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen depot air minum isi ulang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif yang berfokus pada apa yang tertulis dalam peraturan perundang-undangan atau hukum serta memiliki konsep sebagai kaidah maupun norma yang menjadi dasar bagi setiap anggota masyarakat terhadap perilaku yang layak dan pantas dalam lingkungan bermasyarakat. Penulis menggunakan buku-buku, jurnal hukum dan peraturan perundang-undangan terkait judul yang di angkat dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang menguraikan hasil penelitian secara logis dengan kalimat yang efektif dan tidak tumpang tindih. Hasil penelitian sesuai dengan rumusan masalah yang ada yakni pelaku usaha berkewajiban untuk mengganti kerugian yang dialami konsumen dengan menggunakan prinsip tanggung jawab berdasarkan unsur kesalahan. Selanjutnya perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen depot air minum isi ulang yaitu adanya ganti rugi sesuai yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Perwujudan perlindungan konsumen di Indonesia perlu ditingkatkan melalui pengawasan pemerintah serta adanya kesadaran dari konsumen dan pelaku usaha dalam mematuhi aturan hukum.

Kata Kunci: Air Minum Isi Ulang, Konsumen, Perlindungan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS	ii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
B. Konsumen	Error! Bookmark not defined.
C. Pelaku Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
D. Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
E. Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
F. Depot Air Minum.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian dalam Mengonsumsi Air Minum Isi Ulang yang Tidak sesuai dengan Standar Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.

B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Depot Air Minum Isi Ulang	
Error! Bookmark not defined.	
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	

