

SKRIPSI

PENYELESAIAN SENGKETA PEGADAIAN TERHADAP KONSUMEN ATAS RUSAKNYA OBJEK JAMINAN GADAI



Oleh:

KISCYA ANASTASYA MOTTOH

NIM : 19051029
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

SKRIPSI

PENYELESAIAN SENGKETA PEGADAIAN TERHADAP KONSUMEN ATAS RUSAKNYA OBJEK JAMINAN GADAI



Oleh:

KISCYA ANASTASYA MOTTOH

NIM : 19051029
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2023

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

PENYELESAIAN SENGKETA PEGADAIAN TERHADAP KONSUMEN ATAS RUSAKNYA OBJEK JAMINAN GADAI

Nama : Kiscya Anastasya Mottoh
NIM : 19051029
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 04 Agustus 2023

Manado, 04 Agustus 2023

Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Ketua Program Studi,



Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H.

Dekan,



Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**PENYELESAIAN SENGKETA PEGADAIAN TERHADAP KONSUMEN
ATAS RUSAKNYA OBJEK JAMINAN GADAI**

Diajukan oleh:

**Kiscya Anastasya Mottoh
NIM: 19051029**


**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 4 Agustus, 2023**

Pembimbing Utama



Dr. Reitha L. Lontoh, S.H., M.H.

Pembimbing Pendamping



Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kiscya Mottoh

NIM : 19051029

Judul Skripsi : Penyelesaian Sengketa Pegadaian Terhadap Konsumen
Atas Rusaknya Objek Jaminan Gadai.

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 4 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Kiscya Anastasya Mottoh

MOTTO

“Everything that is real and you want but have not been able to achieve is fiction, but all the dreams that are fictional and you strive for are real.”

-Fredrik Ornata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang selalu membimbing dan menyertai sehingga penulis dalam penulisan skripsi dengan judul “**Penyelesaian Sengketa Pegadaian Terhadap Konsumen Atas Rusaknya Objek Jaminan Gadai**” sebagai tugas akhir di masa perkuliahan ini dapat berjalan dengan kehendak-Nya.

Penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohotimur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi;
3. Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
4. Dr. Primus Aryesam, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
5. Dr. Reitha Lieke Lontoh, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga sebagai Dosen Pembimbing Utama Skripsi;
6. Seluruh Staf dan Dosen Universitas Katolik De La Salle Manado;
7. Serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan dorongan motivasi bagi penulis;
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu berada di sisi penulis;

9. Para pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, dan semoga kiranya hasil dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi orang lain.

Manado, 04 Agustus 2023



Kiscya Anastasya Mottoh

ABSTRACT

Kiscya Anastasya Mottoh, 2023. ***THE RESOLUTION OF PAWNSHOP DISPUTES AGAINST CONSUMERS FOR THE DAMAGES OF PAWNED OBJECTS.*** Supervised by: Dr. Reitha L. Lontoh, S.H., M.H. and Helena B. Tambajong S.H., M.H.

The business of PT. Pawnshops in Indonesia is regulated in Law Number 21 of 2011 concerning the Financial Services Authority and regulated in the Civil Code. Looking at the problem of damaged pawn objects of consumers caused by PT. In pawnshops, four-wheeled vehicles are often the objects of pawned objects for funds. The debts and receivable agreement and the additional guarantees are not free from errors on the part of one of the parties, such negligence is a breach of contract. Based on the losses experienced by consumers due to damaged pawned goods, the parties must resolve the dispute. This research aimed to determine the legal protection for customers for the damages to the pawned objects as well as to determine the resolution of disputes between the parties. The research method used in this writing was normative juridical research method. The author used primary, secondary, and tertiary legal materials. The data analysis method used by the author was the qualitative method, namely describing the research results from two variables, namely cause and effect, involving legal materials. The results of the research showed that in accordance with the problem formulation, the pawnshop must take care of the pawned objects so that the damages do not occur in accordance with the existing regulations. The consumers can be given repressive legal protection, and dispute resolution can be carried out through mediation. It is hoped that suggestions regarding this problem will enable pawnshops to pay more attention to the pawned objects which are pledged as deposits, and to be able to care for collateral items properly to prevent damages which could result in losses for consumers.

Keywords: Pawn, Pawned objects, Consumers, Objects

ABSTRAK

Kiscya Anastasya Mottoh, 2023. **PENYELESAIAN SENGKETA PEGADAIAN TERHADAP KONSUMEN ATAS RUSAKNYA OBJEK JAMINAN GADAI.** Dibimbing oleh: Dr. Reitha L. Lontoh, S.H., M.H. dan Helena B. Tambajong S.H., M.H.

Pelaku usaha PT. Pegadaian di Indonesia diatur pada Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan dan diatur dalam KUHPdata. Ditinjau pada permasalahan objek gadai konsumen rusak karena PT. Pegadaian, kendaraan beroda empat sering menjadi objek jaminan gadai untuk pinjaman dana. Perjanjian hutang piutang serta dengan jaminan tambahan tersebut tidak luput dari kesalahan dari salah satu pihak, kelalaian tersebut yaitu wanprestasi. Berdasarkan kerugian yang dialami konsumen akibat barang jaminan gadai rusak, para pihak harus menyelesaikan sengketa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap nasabah sebagai konsumen atas rusaknya objek jaminan gadai serta untuk mengetahui penyelesaian sengketa antara para pihak. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Penulis menggunakan metode penelitian dengan bahan hukum Primer, sekunder, dan tersier. Metode analisis data yang digunakan penulis yaitu metode kualitatif yakni menguraikan hasil penelitian dari dua variabel yaitu sebab dan akibat dengan melibatkan bahan-bahan hukum. Hasil penelitian sesuai dengan rumusan masalah yakni pihak pegadaian harus mengurus barang jaminan agar tidak terjadi kerusakan sesuai dengan peraturan yang ada, perlindungan hukum terhadap konsumen dapat diberikan perlindungan hukum represif, dan dapat dilaksanakan penyelesaian sengketa melalui mediasi. Saran terhadap permasalahan tersebut dapat diharapkan agar pegadaian dapat memberikan perhatian lebih terhadap barang jaminan yang dijamin sebagai titipan, serta mampu merawat barang jaminan dengan baik untuk mencegah terjadinya kerusakan yang dapat mengakibatkan kerugian bagi konsumen.

Kata Kunci: Gadai, Jaminan, Konsumen, Objek.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS	ii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Penyelesaian Sengketa	Error! Bookmark not defined.
B. Pegadaian	Error! Bookmark not defined.
C. Jaminan	Error! Bookmark not defined.
D. Gadai	Error! Bookmark not defined.
E. Objek Gadai	Error! Bookmark not defined.
G. Konsumen	Error! Bookmark not defined.
H. Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Karena Rusaknya Objek Jaminan Gadai yang Digadaikan di PT. Pegadaian. .	Error! Bookmark not defined.
defined.	
B. Penyelesaian Sengketa antara Pegadaian dan Nasabah atas Rusaknya Objek Jaminan Gadai.	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

