

**ANALISIS HUBUNGAN VERBAL ABUSE DARI ORANG TUA  
DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DAN  
MEKANISME KOPING PADA REMAJA DI  
KELURAHAN SINGKIL SATU**

**SKRIPSI**

**FERREN CHRISTIEN KASTILONG**

**18061048**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2022**

**ANALISIS HUBUNGAN *VERBAL ABUSE* DARI ORANG TUA  
DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DAN  
MEKANISME KOPING PADA REMAJA DI  
KELURAHAN SINGKIL SATU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Katolik De La Salle Manado**

**FERREN CHRISTIEN KASTILONG**

**18061048**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **ANALISIS HUBUNGAN *VERBAL ABUSE* DARI ORANG TUA DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DAN MEKANISME KOPING PADA REMAJA DI KELURAHAN SINGKIL SATU**

Nama Mahasiswa : Ferren Christien. Kastilong

NIM : 18061048

Fakultas : Keperawatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui,

Manado, 18 Juli 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Mastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns., M.A.N., PhD.NS

Svenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep J

Mengetahui,



Dekan

Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi

Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

# **ANALISIS HUBUNGAN *VERBAL ABUSE* DARI ORANG TUA DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DAN MEKANISME KOPING PADA REMAJA DI KELURAHAN SINGKIL SATU**

Yang disusun dan diajukan oleh:

**FERREN CHRISTIEN KASTILONG**

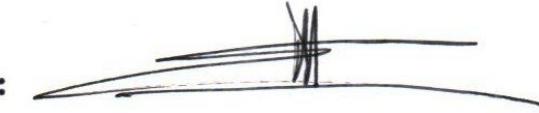
**18061048**

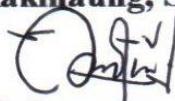
Telah Dipertahankan Didepan TIM Pengaji Ujian Skripsi

Pada Tanggal 18 Juli 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat.

### **TIM PENGUJI**

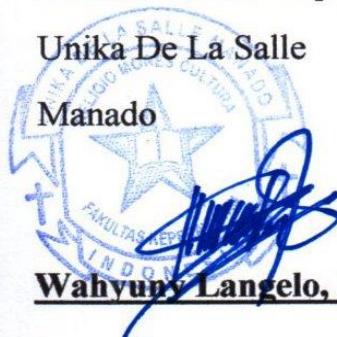
**Dosen Penguji 1 :**   
**(Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS)**

**Dosen Penguji 2 :**   
**(Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns., M.A.N., PhD.NS)**

**Dosen Penguji 3 :**   
**(Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep J)**

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan



Unika De La Salle

Manado

Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi

Ilmu Keperawatan

Unika De La Salle Manado



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAT, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang akan saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 18 Juli 2022

Mahasiswa,



Nama : Ferren Christien. Kastilong  
NIM : 18061048  
PS : Sarjana Keperawatan  
Prog : Ilmu Keperawatan  
Fak : Keperawatan Unika DLSM

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur di panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas hikmat daripada-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Hubungan *Verbal Abuse* dari Orang Tua dengan Tingkat Kepercayaan Diri dan Mekanisme Koping pada Remaja di Kelurahan Singkil Satu” ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Kiranya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi ilmu keperawatan. Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya peran dan bantuan serta masukan dari berbagai pihak. Maka dengan penuh rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga, kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitimur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Natalia Elisa Rakinaung, S.Kep., NS., MNS selaku Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
5. Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns., M.A.N., PhD.NS selaku Dosen Pembimbing I
6. Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep J selaku Dosen Pembimbing II
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado
8. Lurah dan Seluruh Kepala Lingkungan di Kelurahan Singkil Satu yang telah mengizinkan dan membantu selama proses pelaksanaan penelitian
9. Keluarga besar khususnya mama Ferra Balo dan papa Nixon Kastilong yang selalu mendoakan dan mendukung disetiap keadaan

10. Seluruh rekan angkatan 2018 Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah sama-sama berjuang dan saling memotivasi dalam proses penelitian ini
11. Kepada semua pihak yang terlibat namun tidak dapat disebutkan satu per satu

Oleh karena menyadari ketidak sempurnaan dari skripsi ini, maka peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Manado, 18 Juli 2022

  
Ferren Christien Kastilong

# HUBUNGAN VERBAL ABUSE DARI ORANG TUA DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DAN MEKANISME KOPING PADA REMAJA DI KELURAHAN SINGKIL SATU

Kastilong, Ferren<sup>1</sup>, Lamonge, Annastasia<sup>2</sup>, Wetik, Syenshie<sup>3</sup>

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Email: [ferenkastilong2604@gmail.com](mailto:ferenkastilong2604@gmail.com)

## Abstrak

**Latar belakang:** *Verbal abuse* dapat menimbulkan berbagai dampak negatif bagi perkembangan psikis remaja. Usia remaja rentan terhadap berbagai gangguan psikologis karena perkembangan yang belum stabil (peralihan masa remaja ke dewasa). Tindakan *verbal abuse* sering terjadi di lingkungan keluarga khususnya oleh orang tua sehingga berdampak pada kepercayaan diri serta mekanisme coping remaja.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan tindakan *verbal abuse* orang tua dengan tingkat kepercayaan diri dan mekanisme coping pada remaja.

**Metode:** Penelitian ini adalah jenis kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional dalam pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh remaja di Kelurahan Singkil Satu yang berusia 15-18 tahun dengan jumlah 247 orang. Jumlah sampel n=153 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner.

**Hasil:** Berdasarkan uji korelasi menggunakan uji non-parametrik *spearman rho* didapati hasil antara *verbal abuse* dengan kepercayaan diri *p value* = 0,000 dan antara *verbal abuse* dengan mekanisme coping *p value* = 0,000 dimana nilai-nilai tersebut menunjukkan *p value* < 0,05 yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara *verbal abuse* dengan kepercayaan diri dan mekanisme coping.

**Kesimpulan:** Kesimpulannya *verbal abuse* memiliki hubungan yang negatif dengan kepercayaan diri dimana ketika *verbal abuse* menurun maka kepercayaan diri akan meningkat. Hubungan yang negatif juga dimiliki antara *verbal abuse* dengan mekanisme coping dimana saat *verbal abuse* menurun maka mekanisme coping akan meningkat.

**Kata kunci:** *Verbal abuse*, kepercayaan diri, mekanisme coping, remaja.

**Kepustakaan:** 14 buku (2017-2022), 19 Jurnal (2017-2022), 10 Artikel (2017-2022).

**ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN VERBAL ABUSE FROM  
PARENTS WITH THE LEVEL OF SELF CONFIDENCE AND COPING  
MECHANISMS ON ADOLESCENTS IN SINGKIL SATU VILLAGE**

**Kastilong, Ferren<sup>1</sup>, Lamonge, Annastasia<sup>2</sup>, Wetik, Syenshie<sup>3</sup>**

University of Catholic De La Salle Manado

Email: [ferenkastilong2604@gmail.com](mailto:ferenkastilong2604@gmail.com)

**Abstract**

**Background:** Verbal abuse can cause various negative impacts on the psychological development of adolescents. Adolescents are vulnerable to various psychological disorders due to unstable development (the transition from adolescence to adulthood). Verbal abuse often occurs in the family environment, especially by parents, so that it has an impact on self-confidence and adolescent coping mechanisms.

**Purpose:** To determine the relationship between parental verbal abuse and the level of self-confidence and coping mechanisms in adolescents.

**Methods:** This research is a quantitative type with a descriptive correlational design in a cross sectional approach. The population in this study were all adolescents in Singkil Satu village which 15-18 years old with a total of 247. Total of samples n = 153 respondent. Sampling using probability sampling technique. The instrument used is a questionnaire.

**Results:** Based on the correlation test using the spearman rho non-parametric test, it was found that the results between verbal abuse and self-confidence p value = 0.000 and between verbal abuse and coping mechanisms p value = 0.000 where these values show p value 0.05 which means there is significant relationship between verbal abuse with self-confidence and coping mechanisms.

**Conclusion:** In conclusion, verbal abuse has a negative relationship with self-confidence where when verbal abuse decreases, self-confidence will increase. There is also a negative relationship between verbal abuse and coping mechanisms where when verbal abuse decreases, coping mechanisms will increase.

**Keywords:** Verbal abuse, self-confidence, coping mechanisms, adolescents.

**Literature:** 14 books (2017-2022), 19 journals (2017-2022), 10 articles (2017-2022).

## DAFTAR ISI

Halaman Cover	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Orisinalitas	iiiv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	ivii
Daftar Tabel	xii
Daftar Skema	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not
1.2 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tingkat Kepercayaan Diri dan Mekanisme Koping Remaja	Error! Bookmark not
2.2 Tindakan <i>Verbal Abuse</i> dari Orang Tua	Error! Bookmark not
2.3 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not
2.4 Aplikasi Teori Keperawatan	Error! Bookmark not
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b>	
3.1 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not
3.2 Hipotesis	Error! Bookmark not
3.3 Definisi Operasional	Error! Bookmark not
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not
4.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not
4.5 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not
4.6 Analisis Data	Error! Bookmark not
4.7 Etika Penelitian	Error! Bookmark not
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
5.1 Karakteristik Responden	50
5.2 Hasil Analisis Univariat	52
5.3 Hasil Analisis Bivariat	53
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
6.1 Gambaran Karakteristik Responden	55
6.2 Gambaran <i>Verbal Abuse</i>	57
6.3 Gambaran Tingkat Kepercayaan Diri	59
6.4 Gambaran Mekanisme Koping	60
6.5 Hubungan <i>Verbal Abuse</i> dengan Kepercayaan Diri	61
6.6 Hubungan <i>Verbal Abuse</i> dengan Mekanisme Koping	62
6.7 Keterbatasan Penelitian	63

<b>BAB VII PENUTUP</b>	
7.1 Kesimpulan	64
7.2 Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	66
<b>LAMPIRAN</b>	70

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	2.1	Penelitian
Terkait	19	
Tabel	3.1	Definisi
Operasional	36	
Tabel 5.1 Gambaran Karakteristik Demografi Responden		
50		
Tabel 5.2 Gambaran Tindakan <i>Verbal Abuse</i> dari Orang Tua		
52		
Tabel 5.3 Gambaran Tingkat Kepercayaan Diri	52	
Tabel 5.4 Gambaran Mekanisme Koping	53	
Tabel 5.5 Hubungan <i>Verbal Abuse</i> dengan Kepercayaan Diri	53	
Tabel 5.6 Hubungan <i>Verbal Abuse</i> dengan Mekanisme Koping	54	

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 2.1 Kerangka Teori	28
Skema 3.1 Kerangka Konsep	33

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Diagram Pengumpulan Data

43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : *Curriculum Vitae*  
Lampiran 2 : Lembar *Informed Consent*  
Lampiran 3 : Lembar Pernyataan Persetujuan Penelitian  
Lampiran 4 : Lembar Kuesioner Penelitian  
Lampiran 5 : Surat Permohonan Survey Awal  
Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal  
Lampiran 7 : Lembar Pernyataan Persetujuan Penelitian  
Lampiran 8 : Surat Pernyataan Pengambilan Data Uji Validitas  
Lampiran 9 : Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian  
Lampiran 10 : Surat Keterangan Selesai Penelitian  
Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas & Reliabilitas  
Lampiran 12 : Master Tabel  
Lampiran 13 : Hasil Uji Univariat & Bivariat  
Lampiran 14 : Lembar Konsultasi Pembimbing I  
Lampiran 15 : Lembar Konsultasi Pembimbing II

## **DAFTAR SINGKATAN**

WHO	: <i>World Health Organization</i>
UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
KPAI	: Komisi Perlindungan Anak Indonesia
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
PPPA	: Pemberdayaan dan Perlindungan Perempuan dan Anak
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
BPS	: Badan Pusat Statistik

