

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL  
SUTAN RAJA MANADO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**JUNISIA LARUNE**

**18041030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL SUTAN RAJA  
MANADO**

Telah diuji pada tanggal : 27 Desember 2022

Susunan Penguji :

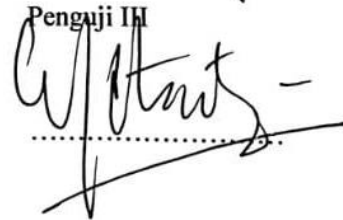
1. Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.

Penguji I  
  
.....

2. Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA.

Penguji II  
  
.....

3. Margie Christanty Poluan, S.E., M.S.A.

Penguji III  
  
.....

Manado, 27 Desember 2022


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP PENERIMAAN KAS PADA HOTEL SUTAN RAJA  
MANADO**

Oleh:

**JUNISIA LARUNE  
18041030**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi pembimbing:

Ketua



**Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.**

Anggota



**Mc Donald Porajew, S.E., M.Si.**

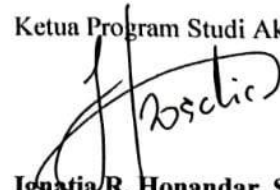
Manado 15 Desember 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Sistem Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Kas Pada Hotel Sutan Raja Manado**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Desember 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 27 Desember 2022

Yang memberikan pernyataan,



Junisia Larune

## ABSTRAK

**Analisis Sistem Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Kas Pada Hotel Sutan Raja Manado. Dibimbing Oleh: *Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.* dan *Mc Donald Porajow, S.E., M.Si.***

Dalam perkembangan perusahaan perhotelan sangat memerlukan sistem akuntansi agar dapat menghasilkan data keuangan dengan cepat, tepat, dan akurat, karena wujudnya tidak nyata penerimaan kas sangat mudah diselewengkan. Pengelolaan penerimaan kas memerlukan pengendalian internal karena merupakan alat bagi manajemen untuk pengawasan serta pengendalian dalam transaksi penerimaan kas. Hotel Sutan Raja Manado merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam industri perhotelan di provinsi sulawesi utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi penerimaan kas dan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal pada Hotel Sutan Raja Manado.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan sekunder dengan cara pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas pada Hotel Sutan Raja Manado sudah efektif dan telah berjalan dengan sangat baik karena pencatatan penerimaan kas dilakukan dengan menggunakan *software* yaitu Visual Hotel Program terlebih khusus terdapat sistem akuntansi yang digunakan untuk mengelola keuangan hotel yaitu laporan neraca dan laporan laba rugi serta pengendalian internal penerimaan kas pada Hotel Sutan Raja Manado sudah diterapkan dengan sangat baik sesuai dengan unsur-unsur pengendalian internal menurut teori Mulyadi (2016:393-409).

**Kata kunci:** *Sistem Akuntansi, Pengendalian Internal, Penerimaan Kas.*

## **ABSTRACT**

***An Analysis of the Accounting System and the Internal Control of Cash Receipts at the Sutan Raja Hotel Manado. Supervised By: Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M. C.A. and Mc Donald Porajow, S.E., M.Sc.***

*To develop, hotel companies need an accounting system so that they can produce financial data quickly, precisely, and accurately. Because cash receipts do not have physical forms, they are very easy to manipulate. The management of cash receipts requires internal control because it is a tool for the management to monitor and control the cash receipts transactions. Hotel Sutan Raja Manado is a service company engaged in the hotel industry in the province of North Sulawesi.*

*The purpose of this research was to find out the performance of the cash receipts accounting system and the internal control at Sutan Raja Hotel Manado.*

*The method used in this research was the descriptive method, the data sources used were primary and secondary data sources collected through observation, interviews, and documentation.*

*The results indicated that the cash receipts accounting system at the Sutan Raja Manado Hotel has been effective and has been running very well because the recording of cash receipts is done using the Visual Hotel Program, more specifically there is an accounting system used to manage the hotel finances, which is the balance report and profit and loss report. The internal control of cash receipts at the Sutan Raja Manado Hotel have been implemented very well in accordance with the elements of internal control according to Mulyadi's theory (2016:393-409).*

***Keywords: Accounting System, Internal Control, Cash Receipt.***

*This translation has been checked and proven accurate.*



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**  
*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dengan penuh kerendahan hati kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah menuntun serta melimpahkan Rahmat dan Berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Kas pada Hotel Sutan Raja Manado”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado. Dengan rasa hormat dan penuh cinta, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu menyertai dan melindungi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Keluarga yang selalu mendoakan, membimbing, membantu, memotivasi serta mendukung dengan penuh cinta kasih. Orang tua, Papa Albert Larune, Mama Wahyuni Pakaya, Opa Elias Larune, Oma Stintje Tariang, Opa Idris Pakaya, Oma Marlin Biya, Adik Mega Larune, Adik Jesika Larune, Adik Glori Larune, Paman Jakson Pamikirang, Tante Fonne Makangiras serta sanak saudara yang selalu membantu dalam doa.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus A.P. Koleangan, S.E., M.M sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.

6. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A. sebagai Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah membimbing, membantu, dan juga memotivasi penulis selama menyelesaikan Skripsi.
8. Bapak Mc Donald Porajow, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, membantu, dan juga memotivasi penulis selama menyelesaikan Skripsi.
9. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., AK., CA sebagai Dosen Penguji II.
10. Ibu Margie Christanty Poluan, S.E., M.S.A. sebagai Dosen Penguji III.
11. Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
12. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado.
13. Bapak Sutrisno selaku *General Manager* Hotel Sutan Raja Manado, Bapak Sandy Kaunang selaku *Front Office Manager*, Bapak Palit Langkedeng selaku *HR. Manager*, Ibu Cindy Junifer Deeng selaku *Chief Accounting* dan Kakak Christy Angely selaku staf *Accounting* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan juga membantu serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.



14. Sahabat-sahabat penulis, Golda Tulung dan Cheren Mumu yang selalu membantu, memotivasi, serta mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
15. Seluruh teman-teman *Accounting B* yang selalu ada untuk penulis, selalu membantu, memotivasi, serta mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
16. Seluruh teman-teman seperjuangan dan seangkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik De La Salle Manado yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Manado, 27 Desember 2022

Junisia Larune

## **MOTTO DAN DEDIKASI**

*“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat.” – Zig Ziglar*

*“Ia yang menjejarkan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat akan dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan.” – Napoleon Hill*

*“Jangan mengeluh bahwa perjalanan anda masih jauh, tetapi bersyukurlah bahwa anda sudah berjalan sejauh ini.” – Mario Teguh*

*Kupersembahkan Skripsi untuk:*

*Kedua orang tuaku tercinta papa dan mama, opa dan oma, adik-adik tersayang dan seluruh keluarga terkasih.*

*Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang selalu ku hormati dan banggakan;  
Teman-teman Angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama 4 tahun ini.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN DEDIKASI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORETIS .....	14
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2.1 Pengertian Sistem.....	14
2.2.2 Pengertian Prosedur .....	15
2.2.3 Pengertian Akuntansi .....	15

2.2.4 Pengertian Sistem Akuntansi .....	15
2.2.5 Pengendalian Internal.....	16
2.2.6 Tujuan Pengendalian Internal .....	17
2.2.7 Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	19
2.2.8 Pengertian Kas .....	20
2.2.9 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	21
2.2.10 Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	21
2.2.11 Fungsi yang terkait Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	21
2.2.12 Sistem Penerimaan Kas dari Piutang .....	22
2.2.13 Fungsi yang terkait dalam Penerimaan Kas dari Piutang .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Metode Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Hotel Sutan Raja Manado .....	36
4.1.1 Profil Hotel Sutan Raja Manado .....	36
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Sutan Raja Manado .....	39

4.1.3 Struktur Organisasi Hotel Sutan Raja Manado .....	40
4.2 Hasil Analisis .....	43
4.2.1 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	43
4.2.2 Fungsi yang terkait dalam Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai....	44
4.2.3 Fungsi yang terkait dalam Penerimaan Kas dari Piutang .....	45
4.2.4 Unsur Pengendalian Internal dari Penjualan Tunai.....	46
4.2.5 Unsur Pengendalian Internal dari Piutang .....	48
4.3 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	64

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Penjualan Tunai .....	32
Tabel 3.2 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Piutang .....	33
Tabel 3.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal Penjualan Tunai .....	33
Tabel 3.4 Unsur-Unsur Pengendalian Internal Piutang .....	34
Tabel 4.1 Hasil Penelitian Sistem Akuntansi Penjualan Tunai .....	51
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Sistem Akuntansi Piutang .....	52
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Unsur Pengendalian Internal Penjualan Tunai .....	54
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Unsur Pengendalian Internal Piutang .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2020-2021 .....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Hotel Sultan Raja Manado .....	36

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Hotel Sutan Raja Manado.....	40
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	65
Lampiran 2 Konfirmasi Surat Permohonan Penelitian .....	66
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	67
Lampiran 4 Data Olahan Struktur Organisasi .....	69
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	70

