

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS KOMPUTER PADA CV JOLAMIAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

RIBKA VERONIKA NELWAN

18041006



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2022

LEMBAR PENGESAHAN

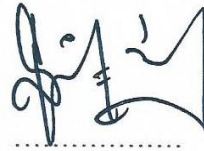
ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS KOMPUTER PADA CV JOLAMIAN

Telah diuji pada tanggal : 20 Juli 2022

Susunan Penguji :

Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA

Penguji I



Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak, CA

Penguji II



Margie Ch. Poluan, S.E., M.S.A

Penguji III




Manado, 20 Juli 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS KOMPUTER PADA CV JOLAMIAN

Oleh:

Ribka Veronika Nelwan

18041006

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua



Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota



Erick Sumakud, S.E., M.A

Manado, 11 Juli 2022

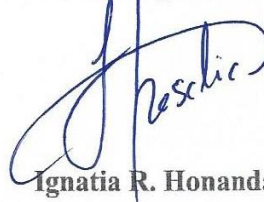


Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS KOMPUTER PADA CV JOLAMIAN**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 20 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 20 Juli 2022

Yang memberi pernyataan,



Ribka Veronika Nelwan

ABSTRAK

Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penjualan Berbasis Komputer pada CV.JOLAMIAN. Dibimbing oleh : *Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA dan Erick Sumakud, S.E., M.A.*

Kegiatan penjualan dalam sebuah perusahaan terlebih usaha seperti cafe menjadi aktivitas yang paling penting dalam kelangsungan sebuah usaha. Penjualan yang baik dapat membuat suatu usaha dapat meraih tujuannya. Untuk mendukung hal tersebut diperlukan sebuah sistem seperti informasi akuntansi penjualan yang berfungsi untuk menunjang kemajuan kinerja dari perusahaan, baik dalam memperoleh informasi, mengolah informasi, dan menggunakan informasi tersebut dengan baik sesuai kebutuhan usaha dan untuk menunjang kelancaran sistem diperlukan perangkat penunjang berbasis komputer. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan adalah tingkat realisasi kegiatan atau aktivitas penjualan yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi yang sudah direncanakan dan hasil yang berhasil diraih.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas Sistem Informasi Akuntansi penjualan berbasis komputer pada salah satu usaha dari CV JOLAMIAN yakni PONDOL Cafe and Resto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Jenis dan sumber data yakni data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan lewat wawancara dan observasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi penjualan berbasis komputer yang diterapkan oleh salah satu usaha dari CV JOLAMIAN yakni PONDOL Cafe and Resto telah terlaksana dengan efektif hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan. Dimana penerapan atau praktek yang dilakukan oleh cafe ini telah sesuai dan memenuhi kriteria yang ada mengenai pengukuran efektivitas yang dilihat dari indikator keberhasilan Sistem Informasi Akuntansi menurut teori dari DeLone & McLean yang terdiri dari 6 indikator.

Kata kunci : Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan.

ABSTRACT

An Analysis of the Effectiveness of a Computer-Based Sale Accounting Information System (AIS) at CV. JOLAMIAN. Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA and Erick Sumakud, S.E., M.A.

Sales activities in a company, especially businesses such as cafes, are the most important activities in the continuity of a business. Good sales can make a business achieve its goals. To support this, a system such as sales accounting information is needed that functions to support the progress of the company's performance in obtaining information, processing information, and using the information properly according to business needs and to support the smooth running of the system, therefore, computer-based supporting devices are needed. The effectiveness of the Sale Accounting Information System is the level of realization of sales activities or activities using the planned Accounting Information System and the results achieved.

The purpose of this study was to determine the effectiveness of a computer-based sale accounting information system in one of CV JOLAMIAN's businesses, the PONDOL Cafe and Resto. This study was a descriptive qualitative study. The types and sources of data were primary data and secondary data. The data was collected through interviews and observations

The results of this study indicated that the computer-based sale accounting information system implemented by one of the businesses of CV JOLAMIAN namely PONDOL Cafe and Resto has been implemented effectively, this can be seen from the results of research and analysis conducted. Where the application or practice carried out by this cafe was appropriate and met the existing criteria regarding the measurement of effectiveness as seen from the indicators of the success of the Accounting Information System according to the theory of DeLone & McLean which consists of 6 indicators.

Keywords: Effectiveness, Accounting Information System, Sales.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur patut dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat tuntunan serta cinta kasih-Nya dan kasih setianya sehingga peneliti bisa dapat menyelesaikan skripsi ini .

Dan tentunya dalam pembuatan skripsi tidak lepas dari doa, motivasi serta dukungan dan bimbingan dari pihak-pihak lain kepada peneliti. Untuk itu dengan kerendahan hati dan dengan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Papa dan Mama tersayang yang selalu memberikan dorongan dan motivasi-motivasi serta selalu mendoakan peneliti hingga peneliti bisa melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan skripsi ini dengan segala baik.
2. Adik tercinta yang selalu memberikan support serta selalu siap sedia untuk membantu peneliti serta selalu mendoakan yang terbaik untuk peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E, M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.

7. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi sekaligus juga sebagai dosen penguji 1 dalam ujian skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti.
8. Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak, CA sebagai dosen penguji 2 dalam ujian skripsi.
10. Ibu. Margie Ch. Poluan, S.E., M.S.A sebagai dosen penguji 3 dalam ujian skripsi.
11. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan semua ilmu dan motivasi kepada peneliti semasa perkuliahan.
12. CV.JOLAMIAN khususnya PONDOL Cafe and Resto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian skripsi.
13. Semua karyawan PONDOL Cafe and Resto yang telah membantu peneliti selama proses penelitian skripsi.
14. Teman-teman seperjuangan “Lord P Anak Buah” Aldo, Cia, Kezia, Laras, Riff yang selalu saling mendukung dan menyemangati dalam menyusun laporan skripsi.
15. “Moi Big Mongkies” Larasati Megrainiati Avriyani Lavignyet yang selalu mendengarkan keluh kesah dari peneliti serta selalu siap sedia kapanpun dimanapun untuk membantu peneliti dalam menyusun skripsi.

Peneliti berharap Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan. Peneliti juga menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan. Untuk itu peneliti memohon kritik dan saran dalam revisi nanti.

Manado, 11 Juli 2022

Ribka Veronika Nelwan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Pengertian Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.5.	Tujuan Umum Pengembangan Sistem Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7.	Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.2.8.	Penggunaan Komputer Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10.	Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sejarah CV.JOLAMIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Sejarah PONDOL Cafe and Resto ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Struktur Organisasi CV JOLAMIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Struktur Organisasi PONDOL Cafe and Resto	Error! Bookmark not defined.

4.2.	Narasumber Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Prosedur Transaksi Penjualan Berbasis Komputer di PONDOL Cafe and Resto	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Informasi yang Dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Komponen Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4.	Indikator Keberhasilan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan (DeLone dan McLean)	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Komputer pada PONDOL Cafe and Resto	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria UMKM menurut PP No.7 Tahun 2021 Pasal 35 Ayat (3).....	3
Tabel 1.2 Data Jumlah UMKM Provinsi Sulawesi Utara	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Pengukuran Efektivitas menurut Teori Keberhasilan SIA	37
Tabel 4.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	49
Tabel 4.2 Analisis Efektivitas Berdasarkan Indikator Keberhasilan SIA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Jumlah UMKM di Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV.JOLAMIAN	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PONDOL Cafe and Resto	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Diterima Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Foto Bersama Penanggung Jawab PONDOL Cafe and Resto ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Berita Acara Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Hasil Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Tampilan Sistem MOKA POS**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Daftar Menu PONDOL Cafe and Resto**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Daftar Bimbingan Skripsi**Error! Bookmark not defined.**

