

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEDISIPLINAN, DAN KESELAMATAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
TARAKAN REGIONAL SULAWESI 1 AREA MANADO**

SKRIPSI

FERNANDO VICTOR RUNTUWENE

17042012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMUNIKASI , KEDISIPLIN DAN KESELAMATAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
TARAKAN REGIONAL SULAWESI 1 AREA MANADO**

SKRIPSI

FERNANDO VICTOR RUNTUWENE

17042012

Diajukan sebagai syarat dalam pembimbingan Skripsi pada Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle

Manado


HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEDISIPLINAN, DAN KESELAMATAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
TARAKAN REGIONAL SULAWESI 1 AREA MANADO**

FERNANDO VICTOR RUNTUWENE

17042012

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi
Pembimbing I



Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA.

Pembimbing II



Joseph, J. A. Turambi, SE., M.Sc.

Manado, Agustus 2022

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M.



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

LEMBAR LEGALISIR

PENGARUH KOMUNIKASI, KEDISIPLINAN DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN DI PT. PLN TARAKAN REGIONAL SULAWESI 1 AREA MANADO

FERNANDO VICTOR RUNTUWENE

17042012

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada 25 Agustus 2022

Pembimbing

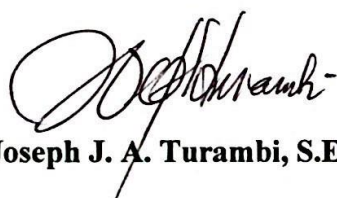


**Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M.,
CSCA., CRA.**

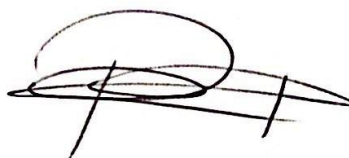
Penguji



Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc.



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan
untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 25 Agustus 2022

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, KEDISIPLINAN DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN TARAKAN REGIONAL SULAWESI 1 AREA MANADO

Saya yang menandatangani pernyataan ini menyatakan bahwa skripsi ini:

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini tidak terdapat sebagian atau keseluruhan orang lain, tulisan dan pendapat yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implicit dan eksplisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menanggung segala konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pencabutan gelar dan sertifikat.

Manado, 25 Agustus 2021



Fernando Victor

Runtuwene

Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA.

Penguji 1, sebagai pembimbing dan anggota dewan enguji

Teddy Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Penguji 2, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Penguji 3, sebagai pembimbing dan anggota penguji

ABSTRAK

Fernando Victor Runtuwene. Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan, Keselamatan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Area Manado. Pembimbing : Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA. dan Joseph, J. A. Turambi, SE., M.Sc.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap karyawan dalam meningkatkan kinerja kerja mereka. Faktor-faktor merupakan variabel pendahulu dari Kinerja Karyawan yaitu Komunikasi, Disiplin, dan Keselamatan Kerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi statistik SPSS. Populasi penelitian ini adalah jumlah karyawan yang bekerja di PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Area Manado. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi, Disiplin, dan Keselamatan Kerja Karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan semua variabel independen mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan di PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Area Manado

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin, Keselamatan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fernando Victor Runtuwene. The Influence of Communication, Discipline, Employee Safety on Employee Performance at PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Manado Area. Supervisor : Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSCA, CRA. and Joseph, J. A. Turambi, SE., M.Sc.

The purpose of this study was to analyze the factors that influence employees in improving their work performance. These factors are the predecessor variables of Employee Performance, namely Communication, Discipline, and Employee Safety. This research is a quantitative study with data collection using a questionnaire and processed using the SPSS statistical application. The population of this study is the number of employees who work at PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Manado Area. The results of this study indicate that Communication, Discipline, and Employee Safety have a significant effect on Employee Performance. Simultaneously all the independent variables affect the Employee Performance variable at PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Manado Area.

Keywords : Communication, Discipline, Work Safety, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas penyertaan dan tuntunanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul Komunikasi, Kedisiplinan dan Keselamatan Kerja Karyawan di PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1 Area Manado. Penelitian skripsi merupakan syarat bagi mahasiswa semester akhir untuk menyelesaikan Pendidikan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam hal ini mahasiswa mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah mendukung, membantu, memotivasi, dan memberikan pelajaran serta mendoakan mahasiswa sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik. Maka dari itu mahasiswa ingin berterima kasih kepada:

1. Keluarga kedua orang tua saya Papa dan Mama tersayang yang selalumendukung dan selalu mendoakan saya .
2. Bapak Prof Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik DeLa Salle Manado.
3. Octavianus M. T .Muaja, SE., M.M selaku Dekan Fakultas EkonomiUniversitas Katolik De La Salle Manado.
4. Christoforus A. P. Koleangan, SE., M.M, CSCA, CRA selaku WakilDekan Fakultas Ekonomi Universitas De la Salle Manado.
5. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

6. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan serta motivasi selama perkuliahan.
7. Christoforus A. P. Koleangan, SE., M.M, CSCA, CRA selaku Dosen pembimbing 1 dalam penelitian skripsi.
8. Joseph, J. A. Turambi, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 dalam penelitian skripsi.
9. PT. PLN Tarakan Regional Sulawesi 1, khususnya kepada Bapak Haris Daud dan Bapak Suwanto beserta seluruh pegawai, yang sudah mengizinkan saya melaksanakan penelitian skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat saya “Kitorang” Vinc, Jose, Rizky, Marchel, Aldo mendukung dan memotivasi saya selama masa perkuliahan.
11. Kepada sahabat – sahabat saya “ Ngenggg” Felia, Juliane, Regina Fince, Regina Lumantow, Hanna Chan, Chika, yang selalu membantu, memotivasi dan mendukung saya selama masa perkuliahan dan pada waktu penyusunan skripsi saya ini.
12. Kepada sahabat dan saudara saya “Kejora” Joshua, Okta, yang sudah membantu, mendukung dan memotivasi saya selama waktu penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat – sahabat saya “Skuy Living” Joshua dan Wiranto, yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama waktu penyusunan skripsi ini.
14. Terima Kasih banyak, Tuhan Yesus Memberkati.

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1..... | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II..... | Error! Bookmark not defined. |
| TELAAH PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Pendahuluan..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|------------------------|---|-------------------------------------|
| 2.2 | Teori Dasar | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 | Komunikasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 | Kedisiplinan. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 | Keselamatan Kerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4 | Kinerja Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III | | Error! Bookmark not defined. |
| METODE PENELITIAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Daerah dan Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Jenis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sempel ... | Error! Bookmark not defined. |
| not defined. | | |
| 3.4.1 | Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2 | Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.3 | Metode Pengambilan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Data yang Digunakan dan Sumber Data . | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 | Data Yang Digunakan | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 | Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 | Metode Pengumpulan Data Kuesioner..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 | Skala Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3 | Uji Validitas Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.4 | Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.5 | Definisi Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.6 | Definisi Operasional..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.7 | Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.1 | Uji Normalitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.2 | Uji Multikolinearitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.8 | Analisis Regresi Linear Berganda | Error! Bookmark not defined. |
| 3.8.1 | Uji Koefisien Determinasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.9 | Pengujian Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | | Error! Bookmark not defined. |
| Hasil Penelitian dan Analisis Data | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1. | Sejarah Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2. | Visi dan Misi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3. | Struktur Organisasi Perusahaan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4. | Hasil Analisa dan Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 4.4.1. | Deskripsi Umum Pada Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2. | Karakteristik Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5. | Uji Validitas dan Reliabilitas Data | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1. | Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.2. | Uji Reabilitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.6. | Uji Multikolinearitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.7. | Uji Heteroskedastisitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.8. | Analisi Regresi Linear Berganda..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9. | Uji Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9.1. | Uji Parsial (Uji T)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9.2. | Pengaruh Variabel Komunikasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) (H1). | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9.3. | Pengaruh Kedisiplinan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) (H2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9.4. | Pengaruh Variabel Keselamatan Kerja Karyawan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) (H3)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.10. | Uji Simultan (Uji F) | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | | Error! Bookmark not defined. |
| KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| 5.1. | Pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2. | Ringkasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3. | Kesimpulan Masalah Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.4. | Kesimpulan Masalah Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.5. | Implikasi Pada Teori Kinerja Karyawan . | Error! Bookmark not defined. |
| 5.6. | Keterbatasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.7. | Saran / Rekomendasi | Error! Bookmark not defined. |
| 5.8. | Agenda Untuk Penelitian Mendatang | Error! Bookmark not defined. |
| | DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| | LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.3 Kerangka Konseptual..... | 23 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 44 |
| Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 45 |
| Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia..... | 45 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Realibilitas X1, X2, X3, dan Y..... | 49 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 50 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 51 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| Tabel 3.2 Jangka Penelitian..... | 25 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional..... | 32 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Komunikasi (X1)..... | 46 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Disiplin (X2)..... | 46 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Keselamatan Kerja Karyawan..... | 47 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kinerja Karyawan..... | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas..... | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisi Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Parsiap (Uji T)..... | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Simultasn (Uji F)..... | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian..... | 64 |
| Lampiran 2. Surat berita acara wawancara..... | 63 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner..... | 65 |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 5. R Tabel | 72 |
| Lampiran 6. T Tabel..... | 73 |
| Lampiran 7. F Tabel..... | 74 |

