

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGAWASAN DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI DI PT.
PLN UP3 MANADO**

SKRIPSI

FELIA ANGGI WONGKAR

17042035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGAWASAN DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI**

PT. PLN (UP3) MANADO

SKRIPSI

FELIA ANGGI WONGKAR

17042035

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle

Manado

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGAWASAN, DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI DI PT. PLN UP3 MANADO

FELIA ANGGI WONGKAR

17042035

Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diujikan

Pembimbing I



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Pembimbing II



Patricia G. J. Petrus, S.E., MM.

Manado 4 Agustus 2022

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi


Octavianus M. T. Muaja, S. E., M. M.

Ketua Program Studi Manajemen




Loureine P. Sumual, S. E., M. F. M.

HALAMAN LEGALISIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGAWASAN, DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI DI PT.
PLN UP3 MANADO
FELIA ANGGI WONGKAR
17042035

Telah diujikan dan diperiksa dihadapan penguji pada :


(Manado, 11 Agustus 2022)

Pembimbing :


Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P.,
M.Pub. Admin.


Patricia G. Petrus, S.E., M.M.

Penguji :


Dr. Jozef R. Rago, M.Sc.



Rafael H.Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen.

Manado, 25 Agustus 2022

Disetujui oleh


Dekan Fakultas Ekonomi
Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.


Ketua Program Studi
Loureine P. Sunual, S.E., M.F.M.

ABSTRAK

Felia Anggi Wongkar. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengawasan, Dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Pegawai Di PT. PLN UP3 Manado. Pembimbing: Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.PUB.ADMIN. Dan Patricia G. J. Petrus, M.M.

Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel bebas Lingkungan Kerja, Pengawasan, Dan Promosi Jabatan secara parsial atau simultan terhadap variabel terikat Motivasi Pegawai Di PT. PLN UP3 Manado. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik dari pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel *Cluster Sampling* (Area Sampling) sehingga dari seluruh populasi yang ada, peneliti hanya membatasi dengan menggunakan 64 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinan, uji F, dan uji t. Hasil penelitian ini adalah secara parsial Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Pegawai, Pengawasan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Pegawai, Promosi Jabatan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Pegawai. Dan secara simultan Lingkungan Kerja, Pengawasan, Dan Promosi Jabatan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Pegawai. Sementara hasil dari koefisien determinasi diperoleh kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat sebesar 51.60% dan sisanya 48.40% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja; Pengawasan; Promosi Jabatan; Motivasi Pegawai

ABSTRACT

Felia Anggi Wongkar. The Effect of Work Environment, Supervision, and Promotion on employee motivation of PT. PLN UP3 Manado. Advisor: Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.PUB.ADMIN. And Patricia G. J. Petrus, M.M.

The purpose of the study was to determine the effect of the independent variables on work environment, supervision, and promotion partially and simultaneous on the dependent variable on employee motivation of PT. PLN UP3 Manado. The research method used is quantitative. The sampling technique used is Cluster Sampling (Area Sampling) so that from the entire population the researcher uses 64 respondents. Data analysis used validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determinant coefficient test, F test, and t test. The results of this study are partially the work environment does not have a significant effect on employee motivation, supervision has a significant effect on employee motivation, job promotion has a significant effect on employee motivation. And simultaneous the work environment, supervision, and promotion have a significant effect on employee motivation. While the results of the coefficient of determination obtained the ability of the independent variable in explaining the dependent variable of 51% and the remaining 48% is influenced by variables not examined.

Keywords: Work environment; Supervision; Position Promotion; Employee Motivation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa karena berkat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam kesempatan ini juga penulis mau mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu dalam menyemangati, memotivasi dan juga memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu dengan penuh syukur, penulis mau mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang selalu menyertai dan juga membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Katolik De La Salle Manado yang sudah memberikan tempat untuk menempuh pendidikan selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus Adrie Piter Koleangan, S.E., MM., CSRA, CRA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado serta selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan masukan dan juga motivasi selama ini.

6. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji 1 yang selalu memberikan masukan dan juga saran dalam menyelesaikan skripsi.
8. Ibu Patricia G. Petrus, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang selalu membantu serta selalu memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Dr. Jozef R. Raco, M.Sc. Selaku Dosen Penguji II yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
10. Bapak Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd. Selaku Dosen Penguji III yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga tercinta: Papa dan Mama, Adik, Oma dan Opa yang telah banyak membantu dan mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat terbaik saya yang telah berjuang bersama-sama dengan saya Juliane. H Tambun sudah banyak membantu serta selalu memberikan motivasi sehingga boleh dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat terbaik saya yaitu Marchel Tulumang (Acel) yang telah membantu, menemani, serta memberi semangat dalam penyelesaian skripsi.
14. Teman-teman *Among Us* yaitu, Evelin Go, Meutia, Indah, Wong, Nadya yang selalu menyemangati dalam menyusun skripsi ini.
15. Teman-teman manajemen 2017 yaitu, Nando, Aldo, Gina L, Gina P, Cika yang telah memberikan saran dan juga dukungan dalam skripsi ini

16. Teman-teman *MAN7AN* yaitu, Sweet, Cindy, Olga, Fista, Dini, Gita yang sudah membantu serta memberikan dukangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Manado, 3 Juli 2022

Felia Anggi Wongkar

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGAWASAN, DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI DI PT.
PLN UP3 MANADO

Saya yang menandatangani pernyataan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini :

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini, tidak terdapat Sebagian atau keseluruhan orang lain, tulisan dan pendapat yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit dan eksplisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menanggung segala konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pencabutan gelar dan sertifikat.

Manado, 11 Agustus 2022



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub. Admin.

Penguji 1, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Dr. Jozef R. Bako, M.Sc.

Penguji 2, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

Rafael H.Y. Sengkev, S.S., M.Pd.

Penguji 2, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	i
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.1 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.6.1	Manfaat Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1	Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II		Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
2.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Manajemen SDM.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Aspek Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Pengawasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Tujuan Fungsi Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.5	Promosi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Promosi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Indikator Promosi.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.3	Syarat-syarat dalam promosi jabatan...	Error! Bookmark not defined.
2.6	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Daya pendorong.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Kerelaan	Error! Bookmark not defined.
3.	Kemauan	Error! Bookmark not defined.
4.	Keterampilan.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Keahlian.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Kewajiban.....	Error! Bookmark not defined.
7.	Tanggung jawab	Error! Bookmark not defined.
8.	Bertujuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Faktor-faktor motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1	Proses Dalam Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.9	Model Penelitian Empirik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Daerah dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis Data Yang Digunakan dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Data Yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Skala Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Definisi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.

- 3.6.1 Uji NormalitasError! Bookmark not defined.
- 3.6.2 Uji Multikolinearitas.....Error! Bookmark not defined.
- 3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.
- 3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....Error! Bookmark not defined.
- 3.8 Uji Koefisien Determinasi.....Error! Bookmark not defined.
- 3.1 Pengujian HipotesisError! Bookmark not defined.
- BAB IVError! Bookmark not defined.
- HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATAError! Bookmark not defined.
- 4.1 Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.
- 4.1.1 Sejarah PerusahaanError! Bookmark not defined.
- 4.1.2 Karakteristik RespondenError! Bookmark not defined.
- 4.2 Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.
- 4.3 Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.
- 4.4 Uji Asumsi KlasikError! Bookmark not defined.
- 4.4.1 Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.
- 4.4.2 Uji Multikolinearitas.....Error! Bookmark not defined.
- 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.
- 4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....Error! Bookmark not defined.

4.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Motivasi Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Pengaruh Promosi Terhadap Motivasi Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengawasan dan Promosi Terhadap Motivasi Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
Kesimpulan Dan Saran	Error! Bookmark not defined.
5.1	Ringkasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

5.2 Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesis Error! Bookmark not defined.

5.3 Kesimpulan Masalah PenelitianError! Bookmark not defined.

5.4 Keterbatasan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

5.5 Rekomendasi.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit Kerja Pegawai Error! Bookmark not defined.

Tabel 1.2 Status Pegawai Error! Bookmark not defined.

Tabel 1.3 Akumulasi Pegawai Error! Bookmark not defined.

Tabel 2.1 Peneitian Terdahulu..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.2 Skala *Likert* Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.3 Definisi Variabel Operasional Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Jenis Kelamin..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Umur Responden..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas XI Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X2 Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X3 Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Y Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Uji F Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Uji t Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penilaian Kinerja..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 2.1 Proses Motivasi Kerja Error! Bookmark not defined.

Gambar 2.2 Model Penelitian Empirik..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 PT. PLN Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.2 Struktur PT. PLN UP3 Manado Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian	80
Lampiran 2 Surat Terima Penelitian	81
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 4 Tabel R	88
Lampiran 5 Tabel t	91
Lampiran 6 Tabel f	94

