

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN *BURNOUT*
SYNDROME DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA
PERAWAT RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

SKRIPSI

FINDAHSARI KLOUDIA PUTRI SUHARTONO

17061033



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2021

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN *BURNOUT*
SYNDROME DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA
PERAWAT RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado**

FINDAHSARI KLOUDIA PUTRI SUHARTONO

17061033



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA PERAWAT
RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

Yang disusun dan diajukan oleh:

FINDAHSARI KLOUDIA PUTRI SUHARTONO

17061033

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi

Pada tanggal 30 Juli 2021

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1

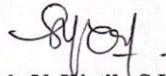
:



(Dr. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep)

Dosen Penguji 2

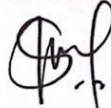
:



(Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J)

Dosen Penguji 3

:

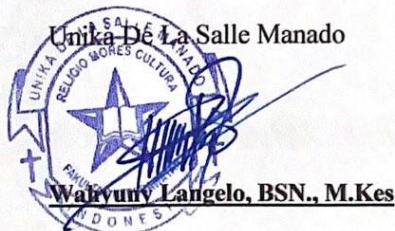


(Ferlan Ansyé Pondaag, S.Kep., Ns., M.Kep)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan

Unika De La Salle Manado

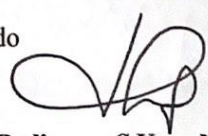


Wahyu Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi Ilmu

Keperawatan Unika De La Salle

Manado



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

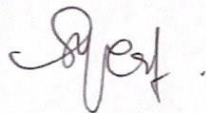
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA PERAWAT
RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

Nama : Findahsari Kloudia Putri Suhartono
Nim : 17061033
Fakultas : Keperawatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

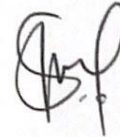
Menyetujui,
Manado, 30 Juli 2021

Pembimbing I



Svenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J

Pembimbing II



Ferlan Ansve Pondaag, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan



Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naska tesis dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Manado, 28 Agustus 2021

Mahasiswa,



Nama : Findahsari Kloudia Putri Suhartono

NIM : 17061033

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSSM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia, dan anugerahNya yang setiap hari selalu saya rasakan hingga pada saat ini saya bisa dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan judul “Hubungan stress kerja dengan *Burnout syndrome* di masa pandemi COVID-19 pada perawat RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano”.

Dalam penyusunan proposal ini, saya sadar bahwa proposal ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang turut membantu saya, baik membantu secara langsung maupun secara tidak langsung, segala doa, dukungan serta semangat.

Dengan penuh rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Natalia E. Rakinaung, S.Kep, Ns, MNS selaku Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J selaku Dosen Pembimbing I yang telah bimbingan serta memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan proposal.
6. Ferlan Ansye Pondaag, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan arahan dan semangat dalam proses penyusunan proposal.
7. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes selaku pembimbing akademik sepanjang delapan semester yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan ilmu dan pengajaran.

9. Kepada seluruh keluarga besar khususnya Papa, Mama, Adik yang sangat luar biasa dalam membantu dan memberikan semangat, topangan, motivasi serta doa selama proses penyusunan proposal ini.
10. Rekan – rekan Angkatan Fakultas Keperawatan 2017 yang telah bersama – sama berjuang dan saling mendukung dalam proses belajar hingga penyusunan proposal.
11. Semua pihak dan kerabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan selama masa pendidikan sampai penyusunan skripsi.

Adapun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan yang jauh dari kesempurnaan, namun penulis sangat berharap bahwa sekiranya penelitian ini dapat membantu dan akan berguna bagi banyak pihak terutama instansi kesehatan.

Manado, 30 April 2021

Findahsari K.P Suhartono

**HUBUNGAN STRESS KERJA DENGAN BURNOUT SYNDROME
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA PERAWAT
RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

Suhartono. Findahsari¹, Wetik. Syenshie²,

Pondaag. Ferlan³

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La salle Manado

Email :

findahsuhartono@gmail.com

Abstrak

Latar Belakang: Memasuki tahun 2021 pandemi Coronavirus Disease 2019 terus mengalami peningkatan. Tercatat ditahun 2021 sebanyak 111,419,939 kasus COVID-19 yang telah terkonfirmasi dengan Indonesia menempati peringkat pertama kasus terbanyak di Asia tenggara. Tingginya kasus tersebut tentunya akan mempengaruhi kondisi perawat sebagai tenaga kesehatan. RSUD Dr Ratulangi Tondano sendiri merupakan salah satu rumah sakit yang merawat pasien terkonfirmasi di Sulawesi Utara, hal tersebut tak jarang menimbulkan stress saat bekerja hingga tanpa disadari perawat bisa mengalami *burnout syndrome*.

Tujuan: Penelitian ini untuk mengetahui hubungan stress kerja dengan *burnout syndrome* dimasa pandemi COVID-19 pada perawat RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan *cross-sectional* design. Lokasi penelitian di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano dengan pengambilan data menggunakan *purposive sampling* n = 40 responden. Penelitian ini menggunakan uji korelasi *Spearman*.

Hasil: Hasil analisis mengenai hubungan antara stress kerja dan *burnout syndrome* didapatkan $P = 0,001$ dengan nilai korelasi = 0,518

Kesimpulan: Semakin tinggi tingkat stress kerja akan mempengaruhi kejadian *burnout syndrome*

Kata kunci: Stress kerja, *Burnout Syndrome*, Perawat, COVID-19

Kepustakaan: Buku 4, Jurnal 24, Web 4

**THE RELATION BETWEEN WORK STRESS AND BURNOUT SYNDROME
DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN NURSES AT THE
RSUD DR SAM RATULANGI TONDANO**

Suhartono. Findahsari¹, Wetik. Syenshie²,

Pondaag. Ferlan³

University of Catholic De La Salle Manado

Email :

findahsuhartono@gmail.com

Abstrack

Background : Entering 2021 the 2019 Coronavirus Disease pandemic continues to increase. It was recorded that in 2021 there were 111,419,939 confirmed cases of COVID-19 with Indonesia ranked first with the most cases in Southeast Asia. The high number of cases will certainly affect the condition of nurses as health workers. RSUD Dr Ratulangi Tondano itself is one of the hospitals that treats confirmed patients in North Sulawesi, this often causes stress at work so that nurses can unknowingly experience burnout syndrome.

Aim : This study is to determine the relationship between work stress and burnout syndrome during the COVID-19 pandemic in nurses at Dr Sam Ratulangi Tondano Hospital.

Methods : This research is a quantitative descriptive study with a cross-sectional design. The research location was at Dr Sam Ratulangi Tondano Hospital, with data collection using purposive sampling n = 40 respondents. This study uses the Spearman correlation test.

Results : The results of the analysis regarding the relationship between work stress and burnout syndrome obtained $P = 0.001$ with a correlation value = 0.518

Conclusion : The higher the level of work stress will affect the incidence of burnout syndrome

Keywords : Work stress, Burnout Syndrome, Nurses, COVID-19

Reference : Book 4, Journal 24, Web 4

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
Abstrak	iii
Abstrack	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN/SKEMA	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Burnout Syndrome	Error! Bookmark not defined.
2.2 Stress Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.4 Aplikasi Teori Keperawatan Calista Roy	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI KONSEPTUAL	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Tempat dan Waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
4.6 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.7 Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hasil Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
5.3 Hasil Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
6.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
6.2 Gambaran Stress Kerja Pada Perawat di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
6.3 Gambaran <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
6.4 Hubungan Stress Kerja dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano tahun 2021	Error! Bookmark not defined.
6.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VII.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
7.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Definisi Operasional 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.1 1Karakteristik Responden di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano Tahun 2021 (n=40)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.2 1Gambaran Stress Kerja pada Perawat di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano Tahun 2021 (n=40)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.3 1Gambaran Burnout syndrome pada perawat di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano Tahun 2021 (n=40)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.4 1Stress Kerja dan Burnout syndrome pada perawat RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano (n=40).....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN/SKEMA

Skema 2.1 Sistem Model Calista Roy**Error! Bookmark not defined.**

Skema 3.1 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kuesioner Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Surat permohonan ijin penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Lembar persetujuan ujian proposal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Lembar revisi proposal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Analisa Statistik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Lembar Revisi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Lembar Konsultasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SARS-CoV-2	: <i>Severe acute respiratory syndrome coronavirus-2</i>
APD	: <i>Alat Pelindung Diri</i>
PPNI	: <i>Persatuan Perawat Nasional Indonesia</i>
IPK	: <i>Ikatan Psikolog Klinis</i>
PERSI	: <i>Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia</i>
FKUI	: <i>Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia</i>
SRQ	: <i>Self-Reporting Questionnaire</i>
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>

