

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN  
*GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT DAERAH KOTA TOMOHON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**SHERYL VICKY TANGKAWAROW**

**18041045**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN**  
**GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**SEKRETARIAT DAERAH KOTA TOMOHON**

Telah diuji pada tanggal : 25 Juli 2022

Susunan Penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA.

Penguji I



2. Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Penguji II



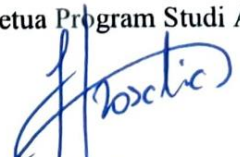
3. Meitty Wongkar, SE, M.Si.

Penguji III



Manado, 25 Juli 2022

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi,  
  
Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Akuntansi,  
  
Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN**  
**GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**SEKRETARIAT DAERAH KOTA TOMOHON**

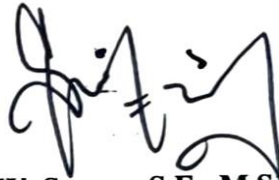
Oleh:

**Sheryl Vicky Tangkawarow**

**18041045**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



**Steify M. E. W. Sepang S.E., M.Si., Ak., CA.**

Anggota,



**Anastasya C.I. Kakahe SE, Ak., M.Ak.**

Manado, 14 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



## UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

### FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

#### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA TOMOHON**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan karya saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 25 Juli 2022

ri pernyataan,



Sheryl Vicky Tangkawarow

## ABSTRAK

### **Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan *Good Governance* Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tomohon.**

***Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang S.E., M.Si., Ak., CA. dan Anastasya C.I. Kakauhe SE, Ak., M.Ak.***

Kinerja Pegawai didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja pegawai sangat penting dan sangat diperlukan untuk semua pekerjaan termasuk dalam Sekretariat Daerah Tomohon karena itu pegawai dituntut untuk dapat melaksanakan tugas dengan baik dan benar. Dalam menjalankan tugas ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yang lain diantaranya adalah budaya organisasi, kepemimpinan dan *good governance*.

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari budaya organisasi, kepemimpinan dan *good governance* terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tomohon.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat Daerah Kota Tomohon sedangkan untuk sampel yang digunakan sebanyak 40 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang diperoleh secara primer melalui pembagian angket. Metode sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan *convenience sampling*. Setelah angket dibagikan kemudian dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Untuk uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Setelah dilakukan pengujian regresi linear berganda dan uji t (parsial) menunjukkan bahwa kepemimpinan dan *good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tomohon. Sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tomohon.

***Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Good Governance, Kinerja Pegawai.***

## ABSTRACT

***The Influence of Organizational Culture, Leadership and Good Governance on the Performance of Tomohon Regional Secretariat Employees.***

***Supervised by: Steify M. E. W. Sepang S.E., M.Si., Ak., CA. and Anastasya C.I. Kakauhe SE, Ak., M.Ak.***

*Employee performance is defined as the quality and quantity of work achieved by an employee in carrying out their duties in accordance with the responsibilities assigned to them. The employee performance is very important and indispensable for all jobs, including the Tomohon Regional Secretariat, therefore employees are required to be able to carry out their duties properly and correctly. In carrying out the task there are several factors that can affect the performance of other employees including organizational culture, leadership, and good governance.*

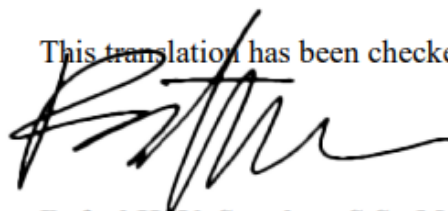
*The purpose of this study was to determine the influence of organizational culture, leadership and good governance on the performance of Tomohon City Regional Secretariat employees.*

*The type of this study is descriptive quantitative. The population used in this study was all employees of the Tomohon Regional Secretariat while the samples used were 40 respondents. The data used in this study was the data obtained primarily through the distribution of questionnaires. The sample method used was purposive sampling and convenience sampling. After the questionnaires were distributed, the validity and reliability tests were carried out. For the classical assumption test, the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and linearity test were conducted. The analysis of the data used was the multiple linear regression analysis.*

*The results indicated that leadership and good governance had a positive and significant effect on the performance of the Tomohon City Regional Secretariat employees. Meanwhile, organizational culture had no effect on the performance of the Tomohon City Regional Secretariat employees.*

*Keywords: Organizational Culture, Leadership, Good Governance, Employee Performance.*

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**

*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat tuntutan-Nya sampai pada saat ini penulis boleh menyelesaikan penyusunan Skripsi ini berkat doa dukungan dan bimbingan dari orang-orang terdekat serta dari berbagai pihak yang telah membantu memberikan motivasi dan arahan untuk penulis. Untuk itu penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu membimbing dan menyertai penulis dalam situasi apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
2. Papi (Yoppy S. Tangkawarow), mami (Magdalena B. Mandagi), dan adik (Joe S. U. Tangkawarow) tercinta serta keluarga dekat lainnya yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dorongan dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah membimbing dan memberikan banyak sekali arahan pada penulis.
7. Ibu Steify M. E. W. Sepang S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik dari penulis yang tidak pernah lelah

memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis sampai saat ini.

8. Ibu Anastasya C.I. Kakauhe SE, Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II dari penulis yang tidak pernah lelah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis sampai saat ini.
9. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M selaku Dosen Penguji II ujian Skripsi dari penulis.
10. Ibu Meitty Wongkar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji III ujian Skripsi dari penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan semua ilmu dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
12. Kepada Seluruh Karyawan dan Staf di Sekretariat Daerah Kota Tomohon yang telah bersedia untuk memberikan informasi serta data yang dibutuhkan penulis.
13. Kepada Hilarius Rudolfo Manaan yang selalu membantu, memberikan dukungan, motivasi, doa dan kasih sayang kepada penulis.
14. Kepada sahabat sekaligus saudari tercinta Xaverina Tubongkasi yang selalu ada untuk penulis disaat apapun.
15. Kepada TPS2 yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
16. Kepada Shena, Sesta dan Stevania selaku sahabat semasa perkuliahan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
17. Kepada semua teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 yang saling membantu serta sama-sama memberikan dukungan.



18. Kepada saudara-saudara dan teman-teman lainnya, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria selalu memberkati dan membalas semua kebaikan dari Bapak, Ibu, Saudara, Sahabat dan Teman-teman sekalian yang telah diberikan kepada penulis.

Manado, 25 Juli 2022

Sheryl Vicky Tangkawarow

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR BAGAN .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KERANGKA TEORITIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1    Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2    Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3    Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.4	<i>Good Governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESAIN PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Jenis Penelitian dan Sumber Data ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Definisi Oprasional dan Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Variabel Independen (X).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Variabel Dependen (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Uji Validitas Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4.5	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Pegawai.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Pegawai Utama Pemerintah Kota Tomohon tahun 2020.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Penjelasan Hasil Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Populasi Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Responden Bekerja Di Sekretariat Daerah Kota Tomohon.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel *Good Corporate Governance*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai. .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi secara Parsial atau Terpisah (uji t) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian Dari Sekretariat Daerah Kota Tomohon  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3: Kuesioner atau Angket Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4: Data Olahan Kuesioner atau Angket .**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Variabel *Good Governance* .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9: Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10: Dokumentasi Foto .....**Error! Bookmark not defined.**



