

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
KEMAMPUAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI, PROGRAM
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT MAKASSAR MANDIRI PUTRA
UTAMA CABANG MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

KEZIA D. B. WOROTIKAN

18041020



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

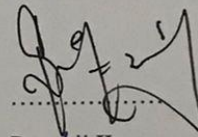
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI, KEMAMPUAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI, PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT MAKASSAR MANDIRI PUTRA UTAMA CABANG MANADO

Telah diuji pada tanggal : 14 Juli 2022

Susunan Penguji :

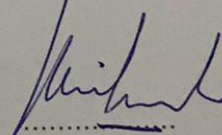
1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA

Penguji I



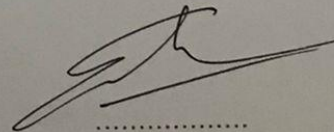
2. Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Penguji II



3. Erick A. Sumakud, S.E., M.A

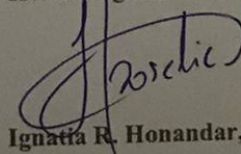
Penguji III



Manado, 14 Juli 2022

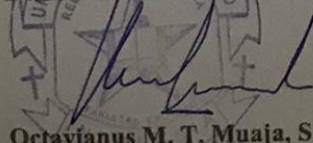
Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
KEMAMPUAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI, PROGRAM
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT MAKASSAR MANDIRI PUTRA
UTAMA CABANG MANADO**

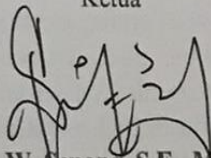
Oleh:

Kezia D. B. Worotikan

18041020

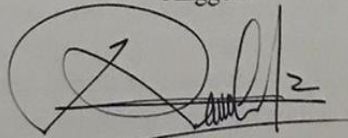
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua



Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota



Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd

Manado, 9 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Akuntansi

Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
KEMAMPUAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI, PROGRAM
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT MAKASSAR MANDIRI PUTRA
UTAMA CABANG MANADO**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 14 Juli 2022



Kezia D. B. Worotikan

ABSTRAK

Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado. Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.

Kemajuan teknologi berpengaruh pada industri salah satunya pada kegiatan industri usaha dan bisnis. Dunia bisnis salah satunya adalah bisnis otomotif. otomotif adalah sistem hal-hal yang berkaitan dengan alat-alat transportasi seperti sepeda motor dan mobil. Industri otomotif merupakan industri yang berkembang pesat dan erat kaitannya dengan kebutuhan masyarakat pada kehidupan sehari-hari. Untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan dibantu dengan sistem informasi akuntansi yang mempercepat dan mempermudah mengingat banyaknya tugas yang dijalankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh dari partisipasi pemakai sistem informasi, kemampuan pemakai sistem informasi, program Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Lokasi penelitian dilakukan di PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yaitu kuesioner. Populasi dan sampel dari penelitian merupakan para karyawan pemakai sistem pada PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado yang berjumlah 30 orang dengan menggunakan metode sampel jenuh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Partisipasi Pemakai Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Program Pendidikan dan Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Kemudian, secara simultan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan sebesar 76,6 % terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado.

Kata Kunci: Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan dan Pelatihan dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

The Influence of Information System Users' Participation, Information System Users' Ability, Education and Training Programs on the Accounting Information System Performance at PT Makassar Mandiri Putra Utama Manado Branch. Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA and Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd.

Technological advances affect the industry, one of which is in business and industrial activities. One of them is the automotive business. Automotive is a system of things related to means of transportation such as motorcycles and cars. The automotive industry is an industry that is growing rapidly and is closely related to people's needs in everyday life. The company is assisted by an accounting information system that speeds up and makes it easier to remember the many tasks being carried out.

This study aimed to determine the influence of the participation of users of information system, the ability of users of information system, education and training programs on the performance of accounting information system. The study was conducted at PT Makassar Mandiri Putra Utama Manado Branch.

The research method used in this study was the quantitative research method. The data was collected by using primary data in the form questionnaires. The population and sample of the research were employees of system users at PT Makassar Mandiri Putra Utama Manado Branch, totaling to 30 people chosen using the saturated sample method.

The results of this study indicate that partially, Information System Users' Participation had a significant effect on the Accounting Information System Performance, Information System Users' Ability had a significant effect on the Accounting Information System Performance, Education and Training Programs had no significant effect on the Accounting Information System Performance. Then, simultaneously Information System Users' Participation, Information System Users' Ability, Education and Training Programs had a positive and significant effect of 76.6% on the Accounting Information System Performance at PT Makassar Mandiri Putra Utama Manado Branch.

Keywords: Information System Users' Participation, Information System Users' Ability, Education and Training Programs and Accounting Information System Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, kasih dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam pembuatan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati dan dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai penulis dalam situasi dan kondisi apapun sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
2. Mama, Alm Papa dan Adik yang selalu mendoakan, membantu, membimbing, dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado, Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji II yang sudah memberikan bimbingan, banyak nasihat, saran dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

6. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah membimbing, membantu serta memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Bapak Ignatius R. C. Rorah, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, membantu serta memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Bapak Erick Sumakud, S.E., M.A selaku Dosen Penguji III yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
10. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah mendidik, memberi motivasi dan memberikan ilmu semasa perkuliahan.
11. PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado Pak Dafid, Pak Alpri, Ka Valen yang telah memberikan data - data yang diperlukan penulis dalam penelitian serta kepada responden karyawan perusahaan terkait yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis
12. Sahabat *since Jhs* Seydi, Dea, Serina, Cherry yang terbaik dari yang terbaik, yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian, bantuan, nasihat dan motivasi kepada penulis.
13. Teman seperjuangan Cia, Laras, Ribka, Aldo, Riff yang telah memberikan dukungan, motivasi, dorongan dan menyemangati penulis.
14. Seluruh teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi khususnya Kelas Akuntansi B.

15. Terima kasih juga saya sampaikan kepada semua pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu atas dukungan, bantuan dan doa selama penyusunan skripsi ini.

16. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times*

Terima kasih diri ini yang sudah berjuang selama ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih belum sempurna dan masih ada kekurangan, untuk itu penulis meminta maaf untuk setiap kekurangan dari skripsi ini. Dan penulis memohon kritik dan saran dalam revisi nanti. Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan

Manado, 9 Juli 2022

Kezia D. B. Worotikan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORITIS... ..	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pengaruh.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Partisipasi Pemakai.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kemampuan Pemakai.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.4	Program Pendidikan dan Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Populasi, Sampel dan Metode	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.	Metode Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.2.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Variabel Partisipasi Pemakai Sistem Informasi (X1).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Variabel Kemampuan Pemakai Sistem Informasi (X2).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Variabel Program Pendidikan dan Pelatihan (X3).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4.	Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5.	Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.5. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.Responden Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Asumsi klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Uji Koefisien Korelasi (r).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi (r ²).....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Pengaruh Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....

Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Pengaruh Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....

Error! Bookmark not defined.

4.3.4 Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....

Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....

Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....

Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran.....

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....

Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penjualan Kendaraan bermotor di Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Perusahaan Otomotif di Kota Manado.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Total Karyawan yang menggunakan Sistem pada PT Makassar Mandiri Putra Utama Cabang Manado.....	29
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3. 3 Tingkat Korelasi dan Tingkat Hubungan.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kemampuan Pemakai Sistem Informasi.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Program Pendidikan dan Pelatihan.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji signifikansi secara parsial atau terpisah (Uji t).....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	63
Tabel 4. 16 Tingkat Korelasi dan Tingkat Hubungan.....	64

Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Penjualan Mobil Tiga Tertinggi Tahun 2020-2021.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian / Pengumpulan Data.....	81
Lampiran 2 Surat Keterangan Dari Perusahaan.....	82
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 4 Data Olahan Kuesioner.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	95
Lampiran 8 Data Karyawan Pemakai Sistem.....	96
Lampiran 9 Pertanyaan Tentang Program Pendidikan dan Pelatihan.....	97
Lampiran 10 Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner.....	98
Lampiran 11 Daftar Bimbingan Skripsi.....	99

