

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

YONATAN VALENTINO MELONTIGE

18041005



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

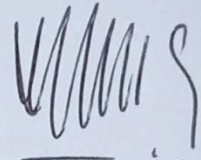
PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE

Telah diuji pada tanggal : 12 Juli 2022

Susunan Penguji :

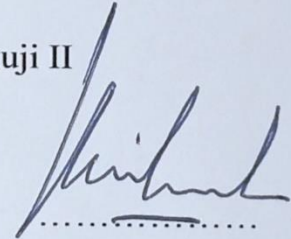
1. Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Penguji I



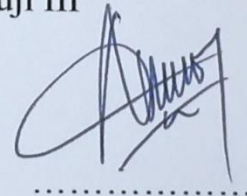
2. Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Penguji II



3. Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak.

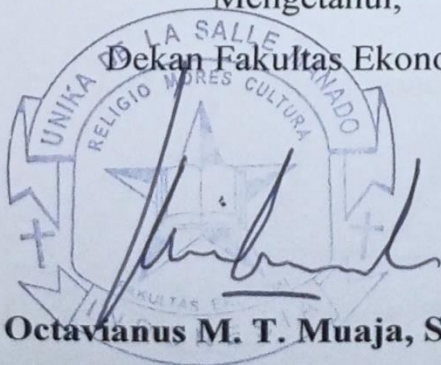
Penguji III



Manado, 12 Juli 2022

Mengetahui,

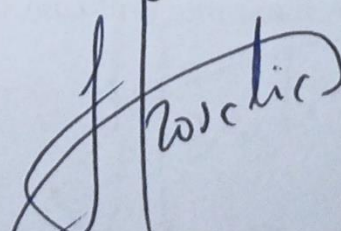
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE**

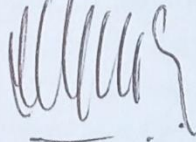
Oleh:

Yonatan Valentino Melontige

18041005

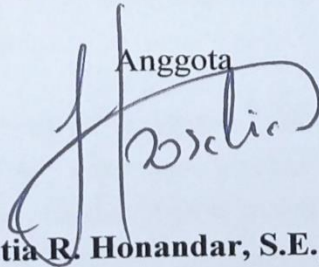
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua



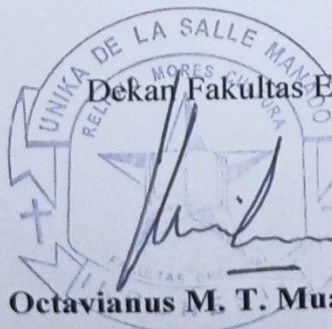
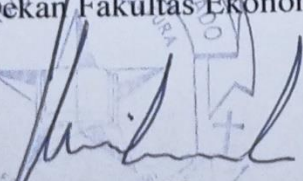
Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

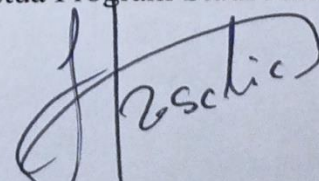
Anggota



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Manado, 5 Juli 2022


Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Akuntansi

Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN MASYARAKAT DI KABUPATEN KEPULAUAN
SANGIHE**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 12 Juli 2022

Yang memberi pernyataan,



Yonatan Valentino Meiontigi

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kepulauan Sangihe. Dibimbing oleh: Franki J. H. Taroreh, SE., MM. dan Ignatia R. Honandar, SE., MSc.

Salah satu pajak daerah yang mempunyai kontribusi yang cukup besar untuk peningkatan pendapatan asli daerah dan sebagai salah satu sumber dana untuk pembangunan daerah adalah pajak kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sangat diperlukan untuk peningkatan pendapatan pajak daerah lebih khusus pada pajak kendaraan bermotor. Dengan adanya kesadaran masyarakat, sanksi perpajakan, pengetahuan wajib pajak serta dengan adanya modernisasi di bidang administrasi perpajakan diharapkan boleh meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Tahuna.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesadaran masyarakat, sanksi perpajakan, pengetahuan wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Tahuna.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada SAMSAT Tahuna sedangkan untuk sampel yang digunakan sebanyak 80 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang diperoleh secara primer melalui pembagian angket. *Convenience sampling* merupakan metode yang digunakan dalam pengambilan sampel. Setelah angket dibagikan angket di uji validitas dan uji reliabilitas. Untuk uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Setelah dilakukan pengujian regresi linear berganda dan uji t (parsial) menunjukkan hasil kesadaran masyarakat dan modernisasi administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe. Sedangkan untuk sanksi perpajakan dan pengetahuan wajib pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe. Dan juga dilakukan uji f (simultan) yang menghasilkan kesadaran masyarakat, sanksi perpajakan pengetahuan wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe.

Kata Kunci: Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

The Effect of Public Awareness, Tax Sanctions, Taxpayers' Knowledge and Modernization of Tax Administration on Vehicle Taxpayers' Compliance in Sangihe Island Regency. Supervised by: Franki J. H. Taroreh, SE., MM. and Ignatia R. Honandar, SE., MSc.

One of the regional taxes that significantly contribute to increasing regional original income and as a source of funds for regional development is the vehicle tax. Vehicle tax compliance is needed to increase local tax revenues, specifically on vehicle taxes. With public awareness, tax sanctions, knowledge of taxpayers, and modernization in the field of tax administration, it is hoped that it will increase the compliance of vehicle taxpayers in the One-stop Administration Services Office (SAMSAT).

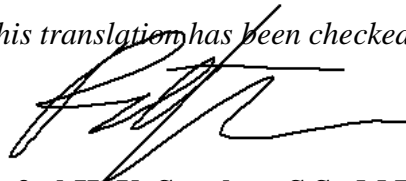
This study aimed to determine the effect of public awareness, tax sanctions, knowledge of taxpayers, and modernization of tax administration on vehicle taxpayer compliance in SAMSAT Tahuna.

The population in this study were all vehicle taxpayers registered with the Annual one-stop administration system, while the sample used was 80 respondents. The data used in this study is data obtained primarily through the distribution of questionnaires. Convenience sampling is the method used in sampling. After the questionnaires are distributed, the questionnaires are tested for validity and reliability. The normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and linearity tests are used for the classical assumption test. The data analysis used is multiple linear regression analysis.

After testing using multiple linear regression and t-test (partial) it showed that public awareness, tax sanctions, and modernization of tax administration had a positive and insignificant effect on vehicle taxpayer compliance in Sangihe Islands Regency. Meanwhile, knowledge of vehicle taxpayers positively and significantly impacted the vehicle taxpayers' compliance in Sangihe Islands Regency. Furthermore, the f (simultaneous) test, which results in public awareness, tax sanctions on taxpayer knowledge, and modernization of tax administration, significantly affected the vehicle taxpayers' compliance in Sangihe Islands Regency.

Keywords: Public Awareness, Tax Sanctions, Taxpayers' Knowledge, Tax Administration Modernization, Vehicle Taxpayers' Compliance.

This translation has been checked and proven accurate.



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd
*Head of Language Development Office
Universitas Katolik De La Salle Manado*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih, kemurahan dan anugrah Nya yang begitu besar sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe”**.

Selama penyusunan Skripsi ada beberapa pihak yang membantu serta selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Papa (Atohema Melontige) dan Mama (Riske Meita Tonengan) serta seluruh keluarga besar yang selalu memberi semangat, motivasi dan membantu dalam doa selama penulis menyelesaikan penyusunan Skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi De La Salle Manado dan juga selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

4. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi De La Salle Manado
5. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi II yang sudah membimbing, membantu, memberikan banyak pengetahuan serta nasihat kepada penulis.
6. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi I sekaligus sebagai dosen penguji I yang sudah membimbing, membantu serta memberikan kritik dan saran kepada penulis.
7. Ibu Anastasya C. I. Kakauhe, S.E., Ak., M.Ak selaku dosen penguji III yang sudah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
8. Friska Magdalena Kayadoe yang selalu membantu, menemani dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Teman-teman Turqi Skwad dan MagengsMaboy. Satrio, Made, Dea, Ciwo, Adis, Maria dan Sinsih yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
10. Ibu Ir. Conny Kuhon, ME selaku sekretaris Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan oleh penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Bapak Stenly W. O. Ticoalu, S.STP., M.Si, selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah Di Sangihe

Talaud dan Sitaro serta seluruh pegawai yang ada karena telah memberikan informasi yang diperlukan kepada penulis dan telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

12.Semua responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Tahuna yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket.

13.Semua teman-teman Akuntansi angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon kritik dan saran dari semua pihak yang ada. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna untuk meningkatkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Akuntansi. Tuhan Yesus Memberkati.

Manado, 5 Juli 2021

Yonatan Valentino Melontige

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II	16
KERANGKA TEORITIS	16
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Akuntansi Perpajakan	18
2.2.2 Pajak	18
2.2.3 Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	19
2.2.4 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	20
2.2.5 Teori Tindakan Beralasan (<i>Theory of Reasoned Action</i>)	21
2.2.6 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	21
2.2.7 Kesadaran Masyarakat	23
2.2.8 Sanksi Perpajakan	24
2.2.9 Pengetahuan Wajib Pajak	25
2.2.10 Modernisasi Administrasi Perpajakan	26
2.2.11 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3 Hipotesis Penelitian	29
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29

2.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.3.4	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.3.5	Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
2.4	Kerangka Pemikiran	35
BAB III		38
DESAIN PENELITIAN		38
3.1	Populasi dan Sampel	38
3.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2.2	Jenis Penelitian dan Sumber Data	39
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran	40
3.3.1	Variabel Independen	40
3.3.2	Variabel Dependen	42

3.3.3	Skala Pengukuran	43
3.3.4	Instrumen Penelitian	43
3.4	Teknik Analisis Data	44
3.4.1	Validitas Penelitian	44
3.4.2	Reliabilitas Penelitian	45
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.4.5	Regresi Linear Berganda	48
3.4.6	Pengujian Hipotesis	50
3.4.7	Uji Koefisien Korelasi (r)	51
3.4.8	Uji Koefisien Determinasi (KD)	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Responden Penelitian	53
4.1.1.	Karakteristik Responden	54
4.2.	Hasil Analisis Data	57
4.2.1.	Uji Validitas	57
4.2.2.	Uji Reliabilitas	60
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	61
4.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	65

4.2.5.	Pengujian Hipotesis	68
4.2.6.	Koefisien Korelasi (<i>r</i>) dan Koefisien Determinasi	73
4.3.	Pembahasan	75
4.3.1.	Pengaruh Kesadaran Masyarakat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.3.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.3.3.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	77
4.3.4.	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	78
4.3.5.	Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	80
4.4.	Evaluasi Hasil Penelitian	80
BAB V	83
PENUTUP	83
5.1.	Kesimpulan	83
5.2.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87

LAMPIRAN	91
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara 2021	1
Tabel 1.2	Jumlah Kendaraan Bermotor di 15 SAMSAT Provinsi Sulawesi Utara	6
Tabel 1.3	Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe	7
Tabel 1.4	Jumlah Wajib Pajak yang Membayar dan Menunggak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kepulauan Sangihe Tahun 2017- 2021	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	43
Tabel 3.2	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	51
Tabel 4.1	Penjelasan Hasil Kuesioner	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Masyarakat	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	58

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabek 4.15 Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan secara Parsial atau Terpisah (uji t)	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikan Simultan (uji f)	73
Tabel 4.19 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori Perilaku Terencana	22
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian	92
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian Dari Badan Pendapatan Daerah	93
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian Dari Badan Pendapatan Daerah UPTD PPD Di Sangihe Talaud dan Sitaro	94
Lampiran 4	<i>Kuesioner</i> atau Angket Penelitian	95
Lampiran 5	Data Olahan <i>Kuesioner</i> atau Angket	99
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Masyarakat	113
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	114
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	115
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	116
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	117
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas	118
Lampiran 12	Hasil Uji Linearitas	119
Lampiran 13	Daftar Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 14	Dokumentasi Foto	122

