

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN  
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT RSUD**

**MARIA WALANDA MARAMIS AIRMADIDI**

**PROVINSI SULAWESI UTARA**

**SKRIPSI**

**ANGELINA LUCIANA SIWU**

**17061078**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2021**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN  
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT RSUD**

**MARIA WALANDA MARAMIS AIRMADIDI**

**PROVINSI SULAWESI UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Katolik De La Salle Manado**

**ANGELINA LUCIANA SIWU**

**17061078**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI**  
**TERAPEUTIK PERAWAT RSUD MARIA WALANDA MARAMIS AIRMADIDI**  
**PROVINSI SULAWESI UTARA**

Nama : Angelina Luciana Siwu  
Nim : 17061078  
Fakultas : Keperawatan  
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Menyetujui  
Manado, 28 Juli 2021

Pembimbing I



Dr. M.Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep

Pembimbing II



Angela A. M. L. Laka S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui

Dekan Fakultas Keperawatan



Wahidhy Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi  
Ilmu Keperawatan



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI**  
**TERAPEUTIK PERAWAT RSUD MARIA WALANDA MARAMIS**  
**AIRMADIDI PROVINSI SULAWESI UTARA**

Yang disusun dan diajukan oleh :

**Angelina Luciana Siwu**

17061078

Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi  
pada tanggal 28 Juli 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI



Dosen Penguji 1 : (Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.NS)



Dosen Penguji 2 : (Dr. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep.)



Dosen Penguji 3 : (Angela A. M. L. Laka S.Kep., Ns., M.Kep)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan



Langelo, BSN., M.Kes

Ketua Program Studi  
Ilmu Keperawatan



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naska ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naska tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh ( SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 16 Agustus 2021

Mahasiswa,



Nama : Angelina Luciana Siwu

Nim : 17061078

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSM

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena Kasih dan Anugerahnya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi Teraupetik Perawat RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi Provinsi Sulawesi Utara”.

Dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur. Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes. Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Natalia E. Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS. Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Dr. M. Vonny H. Rumampuk, S.Kp., M.Kep. Dosen Pembimbing I (Satu) yang telah memberikan saya dukungan serta membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
6. Angela A. M. L. Laka S.Kep.Ns., M.Kep Dosen Pembimbing II (Dua) yang telah memberikan saya dukungan serta membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado, yang telah membantu sehingga pembuatan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Direktur, Kepala Bagian Keperawatan dan para perawat RSUD Maria Walanda Maramis yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Kepala rumah sakit, kepala bagian keperawatan dan para perawat RSU Hermana Lembean yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner.

10. Mama, Papa dan Adik telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Seluruh teman-teman angkatan Fakultas Keperawatan 2017 yang telah saling memotivasi dan berjuang bersama dalam proses mencapai gelar Sarjana Keperawatan.
12. Semua pihak yang tak bisa saya sebutkan satu demi satu, dengan tulus hati telah mengambil bagian dan membantu saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari tidak akan dapat membalas satu-persatu untuk bantuan yang telah diberikan, tetapi biarlah Tuhan Yesus yang akan membalasnya.

Pada penyusunan proposal ini peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan untuk itu penulis berharap akan kritikan dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan pada penulisan selanjutnya.

Manado, 28 Juli 2021

Angelina Luciana Siwu

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK PERAWAT RSUD MARIA WALANDA MARAMIS AIRMADIDI  
PROVINSI SULAWESI UTARA**

**Siwu, Angelina L<sup>1</sup> ., Rumampuk, Vonny<sup>2</sup> ., Laka, Angela<sup>3</sup>**

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Email : [angelinasiwu@gmail.com](mailto:angelinasiwu@gmail.com)

**Abstrak**

**Latar Belakang :** Komunikasi terapeutik merupakan komponen utama dalam pelayanan keperawatan. Pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat kepada pasien belum dilaksanakan secara optimal sehingga belum terciptanya hubungan rasa saling percaya antara perawat kepada pasien. Beban kerja menjadi salah satu faktor dapat mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik.

**Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi.

**Metode :** Penelitian ini merupakan penelitian *Deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional study* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner komunikasi terapeutik dan kuesioner beban kerja. Penentuan jumlah sampel menggunakan *total sampling* sebanyak 47 dan analisis data yang digunakan adalah statistik non parametrik yaitu uji korelasi spearman.

**Hasil :** Hasil analisis data menunjukkan nilai  $p\ value = 0,002$  dimana nilai tersebut lebih kecil dari nilai signifikansi  $\alpha < 0,05$ .

**Kesimpulan :** Terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi. Pelaksanaan komunikasi terapeutik dapat dipengaruhi oleh beban kerja yang dialami oleh perawat.

**Kata Kunci :** Komunikasi terapeutik, beban kerja, perawat.

**Kepustakaan :** 5 Buku ( 2015 – 2020), 20 Jurnal (2016-2021).



**RELATIONSHIP OF WORKLOAD WITH THERAPEUTIC COMMUNICATION  
IMPLEMENTATION OF RSUD MARIA WALANDA MARAMIS' NURSES, AIRMADIDI,  
NORTH SULAWESI PROVINCE**

**Siwu, Angelina L<sup>1</sup> ., Rumampuk, Vonny<sup>2</sup> ., Laka, Angela<sup>3</sup>**

Faculty of Nursing De La Salle Catholic University Manado

Email : [angelinasiwu@gmail.com](mailto:angelinasiwu@gmail.com)

**Abstract**

**Background:** Therapeutic communication is a major component in nursing services. The implementation of therapeutic communication from nurses to patients has not been carried out optimally so that there has not been a relationship of mutual trust between nurses and patients. Workload in one of the factors that can affect the therapeutic communication implementation.

**Objective:** To determine the relationship of workload with therapeutic communication implementation of RSUD Maria Walanda Maramis' Nurses Airmadidi.

**Method:** This research was an analytic descriptive with cross sectional study approach with data gathering technique using two questionnaires therapeutic communication and workload questionnaire. Sample number was determined by using total sampling of 47 and the data analysis used was non parametric statistics which was spearman correlation test.

**Result:** The data analysed showed that the p value = 0.002 whereas this value is smaller than the significant value of  $\alpha < 0,05$ .

**Conclusion:** There was a significant relationship between the workload with therapeutic communication implementation of RSUD Maria Walanda Maramis' Nurses Airmadidi. Therapeutic communication implementation could be affected by the nurses workload.

**Keywords:** Therapeutic communication, workload, nurses.

**Literature:** 5 Books (2015-2020), 20 Journals (2016-2021)

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd**

*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado*

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Pertanyaan penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Komunikasi Terapeutik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Beban Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Penelitian Terkait	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Teori Keperawatan Jean Watson	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 1 Kerangka Konsep Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 2 Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 3 Definisi Operasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV METODE PENELITIAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Desain Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Populasi dan Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Instrumen Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Etika Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V HASIL PENELITIAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Karakteristik Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Hasil Analisis Univariat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Hasil Analisis Bivariat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI PEMBAHASAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1 Hasil Analisis Variabel Independen dan Dependen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2 Hasil Analisis Bivariat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3 Keterbatasan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1 Kesimpulan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.2 Saran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	18
Tabel 3.1 Definisi Oprasional	29
Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik Responden Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi	41
Tabel 5.2 Distribusi Responden berdasarkan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Maria Walanda Maramis	43
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi	44
Tabel 5.4 Hubungan Beban Kerja dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Maria Walanda Maramis Airmadidi	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Teori Keperawatan Jean Watson

21

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	27
Bagan 4.1 Pengumpulan Data	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Curriculum vitae*
- Lampiran 2 : *Informed Consent*
- Lampiran 3 : Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 4 : Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Ijin Pengumpulan Data Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Proposal
- Lampiran 10 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 11 : Surat Pengumpulan Data Awal
- Lampiran 12 : Lembar Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 13 : Master Tabel
- Lampiran 14 : Hasil Analisa Statistik
- Lampiran 15 : Lembar Konsultasi Proposal Pembimbing I
- Lampiran 16 : Lembar Konsultasi Proposal Pembimbing II

## DAFTAR SINGKATAN

- RSU : Rumah Sakit Umum
- RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
- IGD : Instalasi Gawat Darurat
- ICU : Intensive Care Unit
- BAB : Buang Air Besar
- BAK : Buang Air Kecil
- TTV : Tanda- Tanda Vital
- R.T : Ruang Tumatenden
- R.M : Ruang Matuari
- R.ICU : Ruang ICU
- R.Isos : Ruang Isolasi A



