

**HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT*, *SELF-EFFICACY* DENGAN  
*ANXIETY* PADA KELUARGA INTI PERAWAT YANG BEKERJA  
DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO**

**SKRIPSI**

**RONALDO AXL HESKIA TANGKULUNG**

**17061013**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2021**

**HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT*, *SELF-EFFICACY* DENGAN  
*ANXIETY* PADA KELUARGA INTI PERAWAT YANG BEKERJA  
DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Katolik De La Salle Manado**

**RONALDO AXL HESKIA TANGKULUNG**

**17061013**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**

**MANADO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT*, *SELF EFFICACY* DENGAN *ANXIETY* PADA KELUARGA INTI PERAWAT YANG BEKERJA DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO

Yang disusun dan diajukan oleh :


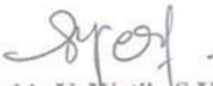

**RONALDO AXL HESKIA TANGKULUNG**  
17061013

Telah Dipertahankan Didepan TIM Penguji Ujian Skripsi

Pada Tanggal 30 Juli 2021

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat.

#### TIM PENGUJI

- Dosen Penguji 1 :   
(Annastasia S. Lamonge, S.Kep., Ns., MAN., PhD.NS)
- Dosen Penguji 2 :   
(Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J)
- Dosen Penguji 3 :   
(Angela A. M. L. Laka, S.Kep., Ns., M.Kep)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan  
Unika De La Salle Manado



(Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes)

Ketua Program Studi  
Ilmu Keperawatan  
Unika De La Salle Manado



(Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes)

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT*, *SELF EFFICACY* DENGAN *ANXIETY* PADA KELUARGA INTI PERAWAT YANG BEKERJA DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO

Nama Mahasiswa : Ronaldo Axl Heskia Tangkulung  
Nim : 17061013  
Fakultas : Keperawatan  
Program Studi : Fakultas Keperawatan

Menyetujui,  
Manado, 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ns. Syenshie V. Wetik, M.Kep., Sp.Kep.J



Angela M. Laka, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keperawatan

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Angelo, BSN., M.Kes



Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

## PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAT, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang akan saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, Juli 2021



Nama : Ronaldo Axl Heskia Tangkulung

NIM : 17061013

PS : Sarjana Keperawatan

Prog : Ilmu Keperawatan

Fak : Keperawatan Unika DLSSM

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena Kasih dan Anugerahnya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Hubungan *Social Support*, *Self-Efficacy* dengan *Anxiety* pada Keluarga Inti dari Perawat yang bekerja di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano”. Dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

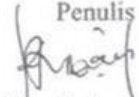
1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuni Langelo, BSN., M.Kes sebagai Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan arahan selama di Fakultas Keperawatan Unika De La Salle Manado.
3. Natalia Rakinaung, S.Kep, Ns, MNS, sebagai Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan arahan selama di Fakultas Keperawatan Unika De La Salle Manado.
4. Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes., Ketua Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Syenshie V. Wetik, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J, sebagai Dosen Pembimbing I untuk setiap masukan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Angela A. M. L. Laka, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing II untuk setiap masukan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama di Fakultas Keperawatan Unika De La Salle Manado.
8. Kecamatan Tondano Barat dan Kecamatan Tondano Selatan yang menjadi tempat penelitian serta seluruh responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini
9. RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano yang menjadi tempat pengambilan data awal
10. Papa, Mama, Kakak-kakak dan semua keluarga, sahabat yang selalu memberikan Doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Rekan angkatan *Lasallian Nurse 17* yang selalu bersama berjuang dan memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak, yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan, bantuan dan doa selama proses pembuatan skripsi ini, biarlah Tuhan yang dapat membalas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu diharapkan kritikan serta saran yang sangat diperlukan untuk dapat menyempurnakan tulisan ini pada penulisan selanjutnya.

Manado, Juli 2021

Penulis



Ronaldo Axl Heskia Tangkulung

# HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT*, *SELF EFFICACY* DENGAN *ANXIETY* PADA KELUARGA INTI PERAWAT YANG BEKERJA DI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO

Tangkulung, Ronaldo<sup>1</sup>., Wetik, Syenshie<sup>1</sup>., Laka, Angela<sup>1</sup>  
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado  
Email : [tangkulungronaldo@gmail.com](mailto:tangkulungronaldo@gmail.com)

## Abstrak

**Latar Belakang :** Situasi pandemi *Covid-19* yang berkepanjangan memberikan dampak *anxiety* bagi tenaga kesehatan khususnya perawat. Hal ini pun dialami oleh keluarga perawat yang merasa cemas terhadap kesehatan dan keselamatan anggota keluarganya (perawat). Apabila kondisi ini tidak teratasi maka akan berdampak pada gangguan kesehatan mental. *Social support* dan *self-efficacy* dapat mempengaruhi kondisi *anxiety* yang dirasakan oleh keluarga inti perawat.

**Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan *Social Support* dan *Self-Efficacy* dengan *Anxiety* pada keluarga inti dari perawat yang bekerja di RSUD Dr Sam Ratulangi Tondano.

**Metode :** Penelitian kuantitatif dengan desain studi deskriptif korelasional melalui pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah keluarga inti dari perawat yang bekerja di RSUD DR. Sam Ratulangi Tondano dengan jumlah 158 responden. Pengambilan sampel menggunakan rumus Arikunto dengan jumlah 40 responden, pemilihan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* melalui *purposive sampling*.

**Hasil :** Melalui uji korelasi non parametrik *spearman's*; *Social Support* dengan *Self-Efficacy* menunjukkan *p value* = 0,000; *Social Support* dengan *Anxiety* menunjukkan *p value* = 0,026; *Self-Efficacy* dengan *Anxiety* menunjukkan *p value* = 0,002; nilai-nilai tersebut menunjukkan *p value* ≤ 0,05 sehingga adanya hubungan yang signifikan antara ketiga variabel

**Kesimpulan :** *Social Support* berhubungan positif dengan *Self-Efficacy* dimana ketika *Social Support* baik maka *Self-Efficacy* akan tinggi dan *Social Support* memiliki hubungan negatif dengan *Anxiety* dimana ketika *Social Support* baik maka *Anxiety* yang dialami akan menurun. Selanjutnya *Self-Efficacy* memiliki hubungan negatif dengan *Anxiety*, dimana ketika *Self-Efficacy* tinggi maka *Anxiety* akan menurun.

**Kata Kunci :** *Social Support*, *Self-Efficacy*, *Anxiety*, Keluarga inti, Perawat, *Covid-19*.

**Kepustakaan :** 8 Buku, 40 Jurnal



THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND SELF-EFFICACY  
TOWARD THE ANXIETY LEVEL OF MAIN FAMILY MEMBERS OF NURSES  
WORKING AT DR. SAM RATULANGI HOSPITAL TONDANO

**Tangkulung, Ronaldo<sup>1</sup>, Wetik, Syenshie<sup>2</sup>, Laka, Angela<sup>3</sup>**  
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado  
Email : [tangkulungronaldo@gmail.com](mailto:tangkulungronaldo@gmail.com)

**Abstract**

**Background:** The prolonged Covid-19 pandemic situation has an impact on the anxiety level of health workers, especially nurses. This is also experienced by the family of the nurses who feel anxious about the health and safety of their family members (nurses). If this condition is not resolved, it will have an impact on their mental health. Social support and self-efficacy can affect the anxiety level felt by the nurses' main family members.

**Objective:** To determine the relationship between social support and self-efficacy toward the anxiety level of the main family members of nurses working at Dr Sam Ratulangi Hospital Tondano.

**Method:** This research used the quantitative method with descriptive correlational study design through the cross-sectional approach. The research population was the main family members of nurses working at DR. Sam Ratulangi Hospital Tondano with 158 respondents. The sampling used the Arikunto formula with a total of 40 respondents, the sample was selected using non-probability sampling technique through purposive sampling.

**Results:** Through the Spearman's non-parametric correlation test it was found that the social support and self-efficacy showed a p value of 0.000; social support and anxiety showed a p value of 0.026; self- efficacy and anxiety showed a p value of 0.002; these values showed the p value of 0.05 so that there was a significant relationship between these three variables.

**Conclusion:** Social Support has a positive relationship with self-efficacy, when the social support is good then the self-efficacy will be high. Social support has a negative relationship with anxiety, when the social support is good then the anxiety will decrease. Furthermore, self-efficacy has a negative relationship with anxiety, when the self-efficacy is high, the anxiety will decrease.

**Keywords:** Social Support, Self-Efficacy, Anxiety, Main Family Members, Nurse, Covid-19.

**Bibliography:** 8 Books, 40 Journals

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SKEMA.....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Teoritis.....	5
1.4.2. Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Anxiety</i> .....	6
2.2 <i>Social Support</i> .....	9
2.3 <i>Self Efficacy</i> .....	11
2.4 Keluarga Inti.....	13
2.5 Penelitian Terkait.....	15
2.6 Konsep Teori Keperawatan Dorothea Elizabeth Orem .....	19
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DEFINISI OPERASIONAL .....	22

3.1 KERANGKA KONSEP .....	22
3.2 HIPOTESIS .....	23
3.3 DEFINISI OPERASIONAL.....	24
BAB IV METODE PENELITIAN .....	26
4.1 Desain Penelitian .....	26
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
4.2.1 Lokasi Penelitian .....	26
4.2.2 Waktu Penelitian .....	26
4.3 Populasi dan Sampel.....	26
4.3.1 Populasi .....	26
4.3.2 Sampel .....	27
4.4 Instrumen Penelitian .....	27
4.5 Pengumpulan Data.....	29
4.6 Analisa Data .....	31
4.6.1 Pengolahan Data.....	31
4.6.2 Analisis Univariat dan Bivariat .....	32
4.7 Etika Penelitian.....	33
BAB V HASIL PENELITIAN .....	35
BAB VI PEMBAHASAN.....	41
BAB VII PENUTUP .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait Tabel

3.1 Definisi Operasional Tabel 5.1

Karakteristik Responden Tabel 5.2

Gambaran *Social Support* Tabel 5.3

Gambaran *Self-Efficacy* Tabel 5.4

Gambaran *Anxiety*

Tabel 5.5 Hubungan *Social Support* dengan *Self-Efficacy*

Tabel 5.6 Hubungan *Social Support* dengan *Anxiety*

Tabel 5.7 Hubungan *Self-Efficacy* dengan *Anxiety*

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 2.1 Rentang Respon Ansietas

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Teori *Self-Care* Dorothea E. Orem

Bagan 3.1 Kerangka Konsep Teori Dorothea E. Orem

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 : *Informed Consent*
- Lampiran 3 : Kuesioner *Social Support*
- Lampiran 4 : Kuesioner *Self-Efficacy*
- Lampiran 5 : Kuesioner *Anxiety*
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Izin Survey Data Awal
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 8 : Sura Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 10 : Hasil Uji Etik Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 13 : Hasil Uji Valid dan Reliabilitas
- Lampiran 14 : Master Tabel
- Lampiran 15 : Uji Univariat dan Bivariat
- Lampiran 16 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 17 :

WHO = *World Health Organization*

PPNI = Persatuan Perawat Nasional Indonesia

RSUD = Rumah Sakit Umum Daerah