

# SKRIPSI

## TANGGUNG JAWAB PIHAK EKSPEDISI ATAS BARANG MILIK KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN



Oleh :

Michael Gilbert Manona

NIM	: 16051074
Program Studi	: Ilmu Hukum
Peminatan	: Hukum Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
FAKULTAS HUKUM  
2022

**PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS**

**TANGGUNG JAWAB PIHAK EKSPEDISI ATAS BARANG MILIK  
KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN  
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**Nama** : **Michael Gilbert Manona**  
**NIM** : **16051074**  
**Program Studi** : **Ilmu Hukum**  
**Peminatan** : **Hukum Bisnis**

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 22 Juli 2022

Manado, 22 Juli 2022

Universitas Katolik De La Salle Manado  
Fakultas Hukum

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



**Primus Aryesam, S.H.,M.H.**

Dekan,



**Helena B. Tambajong, S.H.,M.H.**

**PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**

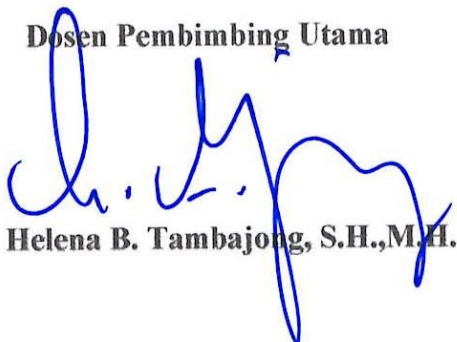
**TANGGUNG JAWAB PIHAK EKSPEDISI ATAS BARANG MILIK  
KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN  
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**Diajukan oleh:**

**Michael Gilbert Manona  
16051074**

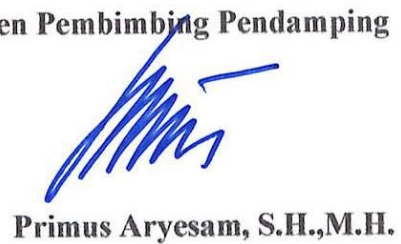
**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Pada Tanggal 15 Juli 2022**

**Dosen Pembimbing Utama**



**Helena B. Tambajong, S.H.,M.H.**

**Dosen Pembimbing Pendamping**



**Primus Aryesam, S.H.,M.H.**

## PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI


### TANGGUNG JAWAB PIHAK EKSPEDISI ATAS BARANG MILIK KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN


Nama : Michael Gilbert Manona  
NIM : 16051074  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Peminatan : Hukum Bisnis

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik  
De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 22 Juli 2022

#### TIM DOSEN PENGUJI

  
Helena B. Tambajong S.H., M.H.  
Ketua

  
Primus Aryesam, S.H., M.H.  
Anggota

  
Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H.  
Anggota

  
James V. L. Pontoh, S.H., M.H.  
Anggota

  
Marcellino Vincentio, S.H., M.Kn.  
Anggota

Universitas Katolik De La Salle Manado  
Fakultas Hukum  
Dekan

  
Helena B. Tambajong S.H., M.H.

## **KATA PENGANTAR**


Banyak puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat kasih dankaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini merupakan tugas wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikannya di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H.,M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dosen pembimbing utama skripsi;
3. Annita T. S. F. Mangundap, S.H.,M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum;
4. Primus Aryesam, S.H.,M.H, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum dan dosen pembimbing pendamping skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
6. Keluarga penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis;
7. Teman-teman penulis yang selalu membantu, memberi semangat dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi penulis, masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.

Manado, 22 Juli 2022



Michael G. Manona

## ABSTRACT

Michael Gilbert Manona, 2022. ***“THE LIABILITY OF EXPEDITION PARTY FOR CONSUMER GOODS REVIEWED FROM LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION.”*** Supervised by Helena B. Tambajong and Primus Aryesam.

Responsibility is a condition where someone is obliged to bear everything, thus that person must be responsible, to give responsibility to, and bear the consequences. One of the problems that occurred was related to consumer protection, namely the case regarding the expedition that must be responsible for the goods that belong to consumers who sent their goods using expedition services. The consumer in this case sent the good by an expedition and the goods became lost, it is the obligation of the business owner from the expedition party who sent the goods. Consumer protection from expedition services is needed, considering that there were many losses that were caused by irresponsible expedition party. In general, knowing the form of agreement between sender with the expedition and knowing specifically the responsibility of the expedition party for the consumer goods is reviewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This research uses normative legal research, the use of expedition services had a verbal agreement between the consumer with expedition party, that said relationship resulted in a note as a transaction proof of the delivery of the goods, then the expedition gave the receipt to the consumer to tract the goods' location. The expedition party must pay more attention to the provisions of the applicable law so as not to harm the consumer as an expedition service user.

***Keywords: Consumer, Expedition, Responsibility***

## **ABSTRAK**

Michael Gilbert Manona, 2022. **“TANGGUNG JAWAB PIHAK EKSPEDISI ATAS BARANG MILIK KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.”** Dibimbing oleh Helena B. Tambajong dan Primus Aryesam.

Tanggung jawab adalah keadaan dimana wajib menanggung segala sesuatu, sehingga berkewajiban menanggung, memikul jawab, menanggung segala sesuatu atau memberikan jawab dan menanggung akibatnya. Salah satu permasalahan yang terjadi yaitu kasus mengenai ekspedisi yang harus bertanggung jawab atas barang milik konsumen yang melakukan pengiriman barang. Konsumen dalam hal ini mengirim barangnya lewat ekspedisi dan barang tersebut hilang, hal itu merupakan kewajiban dari pelaku usaha yang adalah pihak ekspedisi yang mengirim barang tersebut. Pasal 3 ayat (4) UUPK yaitu menciptakan sistem perlindungan konsumen yang mengandung unsur kepastian hukum keterbukaan informasi serta akses untuk mendapatkan informasi. Pasal 7 huruf (f) UUPK juga menyatakan bahwa, memberi kompensasi, ganti rugi, dan/atau penggantian atas kerugian akibat penggunaan, pemakaian, dan pemanfaatan barang dan/atau jasa yang diperdagangkan. Perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa ekspedisi ini diperlukan mengingat banyak terjadi kerugian-kerugian yang diakibatkan oleh pihak ekspedisi yang tidak bertanggung jawab. Secara umum mengetahui bentuk perjanjian antara pihak pengirim dengan ekspedisi dan khusus mengetahui tanggung jawab pihak ekspedisi atas barang milik konsumen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan penelitian hukum normatif, penggunaan jasa ekspedisi mempunyai perjanjian secara lisan antara konsumen dengan pihak ekspedisi, hubungan tersebut menghasilkan sebuah nota sebagai bukti transaksi pengiriman barang kemudian pihak ekspedisi memberikan resi kepada konsumen untuk mengecek lokasi barang. Pihak ekspedisi harus lebih memperhatikan ketentuan Undang-Undang yang berlaku agar tidak merugikan pihak konsumen sebagai pengguna jasa ekspedisi.

**Kata kunci: Ekspedisi, Konsumen, Tanggung Jawab**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penulisan.....	7
D. Manfaat Penulisan.....	7
E. Keaslian Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Tanggung jawab.....	11
B. Pengertian Ekspedisi.....	12
C. Pengerian Barang.....	12
D. Pengertian Konsumen.....	14
E. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Sumber Data.....	19
1. Bahan Hukum Primer.....	19
2. Bahan Hukum Sekunder.....	19
3. Bahan Hukum Tersier.....	20
C. Pengumpulan Data.....	20
D. Metode Analisis Data.....	20
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	

A. Bentuk Perjanjian Antara Pihak Pengirim Dengan Ekspedisi.....	22
B. Tanggung Jawab Pihak Ekspedisi Atas Barang Milik Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	27
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>36</b>
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>39</b>

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Fakultas Hukum Program Studi Ilmu Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan panduan skripsi.

Manado, 22 Juli 2022



Michael G. Manona

