

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO**

SKRIPSI

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

HALAMAN JUDUL
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO

SKRIPSI

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014

DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

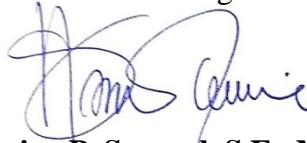
HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.

Pembimbing II



Apolaris A. Montolalu, S.S., M.S

Manado, 8 Juni 2022

Fakultas Ekonomi

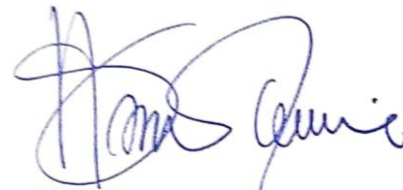
Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

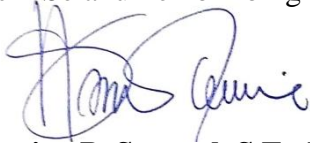
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS KERJA
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK NEGARA
INDONESIA KANTOR CABANG MANADO**

Skripsi yang diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Juni 2022, adalah hasil karya orisinalitas saya. Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas secara di sengaja maupun tidak di sengaja maka saya menyatakan untuk menarik skripsi yang saya ajukan ini. Jika terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru karya tulis orang lain dan membuat seolah-olah itu adalah hasil pemikiran sendiri maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal diterima.

Manado, 8 Juni 2022

Saksi I Selaku Pembimbing dan Anggota Dewan



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.

Yang memberi pernyataan



Renaldy Alexander Tjiptomo

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 10 Juni 2022

Pembimbing:



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.

Penguji:



Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S



Patricia G. J. Petrus , S.E., M.M

Maka Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 10 Juni 2022

Mengetahui,

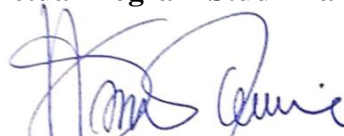


Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, SE., MM.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.

ABSTRAK

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO**

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014

Dibimbing oleh :

Lourene P. Sumual, S.E., MFM. dan Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Etos kerja adalah seberapa tinggi semangat yang dimiliki seorang karyawan dalam bekerja. Etos kerja yang tinggi akan sangat membantu karyawan dalam mencapai target kerjanya, hal ini tentunya berdampak positif bagi kinerja perusahaan tempat karyawan tersebut bekerja.

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui pengaruh dari Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Etos Kerja karyawan Bagian Operasional PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Manado. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien korelasi dan koefisien determinasi dan semuanya dilakukan menggunakan program statistik IBM SPSS 24.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan (X1), Komunikasi (X2) dan Lingkungan Kerja Non-fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja karyawan (Y) dan kemudian secara simultan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Non-fisik berpengaruh signifikan terhadap Etos Kerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Etos Kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION, NON- PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE WORK ETHOS OF OPERATIONAL EMPLOYEES OF PT. INDONESIAN STATE BANK MANADO BRANCH OFFICE

RENALDY ALEXANDER TJIPTOMO

18042014

Supervised by :

Lourene P. Sumual, S.E., MFM. and Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S

Work ethic is how high the enthusiasm of an employee at work. A high work ethic will greatly assist employees in achieving their work targets, this of course has a positive impact on the performance of the company where the employee works.

The purpose of this study was to determine the effect of Leadership Style, Communication and Non-Physical Work Environment on the Work Ethic of the Operational Section employees of PT. Bank Negara Indonesia Manado Branch Office. The research method used in this study is a quantitative research method. The data analysis techniques used in this research are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, correlation coefficient and coefficient of determination and all of them are carried out using the IBM SPSS 24 statistical program.

The results of this study state that Leadership Style (X1), Communication (X2) and Non-physical Work Environment (X3) have a positive and significant effect on employee work ethic (Y) and then simultaneously Leadership Style, Communication and Non-physical Work Environment have an effect significant to the work ethic of employees.

Keywords: Leadership Style, Communication, Non-Physical Work Environment, Work Ethic.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas segala berkat tuntunan dan penyertaan-Nya yang begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Etos Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Manado dengan baik.

Dalam kesempatan ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada mereka yang sudah memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :


1. Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa membimbing dan menyertai penulis dalam situasi dan kondisi apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Pastor Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Bapak Chirstoforus Adrie Piter Koleangan, S.E., M.M. CSCA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., MFM., Sebagai Kepala Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan memberikan mahasiswa arahan, dukungan dan bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan mahasiswa arahan, dukungan dan bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Johannes Aldrin Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin sebagai Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan bagi saya dalam menyelesaikan revisi skripsi ini
8. Ibu Patricia G. J. Petrus , S.E., M.M sebagai Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan bagi saya dalam menyelesaikan revisi skripsi ini dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan masukan kepada mahasiswa.
9. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah dan Kantor Cabang Manado yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, khususnya kepada Bapak Bob Hotma Samosir selaku Pemimpin Cabang PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Manado, Bapak Patril P. Dariwu selaku Pemimpin Bidang Operasional, dan Bapak Steve Runtuwene selaku penyelia Unit Umum.
10. Seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Manado khususnya karyawan yang berada pada bagian operasional yang telah membantu memberikan informasi dan semangat kepada penulis.
11. Keluarga Penulis, Alm Papa, Mama dan Adik-adik yang selalu mendoakan, membantu dan mendukung penulis. Terutama kedua orang tua penulis yang sudah mendoakan dan berusaha sangat keras agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Katolik De La Salle Manado
12. Sahabat-sahabat penulis Maria Wawolangi, Kevin Togelang, Glen Pangkey, Bengky, Frengky Kian, Blessing, Merlin, Lia, Mutiara, Claudia, Sita, Jessica, Cici, Cacen dan Chelle yang selalu memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada diri saya sendiri sebagai penulis yang tetap berusaha untuk maju melawan rasa malas dan takut, juga tidak menyerah dengan segala

rintangan yang ada. Terima kasih banyak atas setiap usaha dan kerja kerasnya sehingga saya dapat sampai ke titik ini.

Penulis berharap Tuhan yang Maha Esa yang akan membalas semua kebaikan yang telah di berikan kepada penulis. Penulis juga sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis memohon maaf atas setiap kesalahan serta mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun, serta besar harapan agar Skripsi ini dapat berguna dalam memberikan pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Manado, 10 Juni 2022



Renaldy Alexander Tjiptomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.2 Tujuan Penelitian	11
1.3 Batasan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoretis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	14
TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Pendahuluan	14

2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.3. Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.3. Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	19
2.4. Komunikasi	20
2.4.2. Definisi Komunikasi	20
2.4.3. Jenis-jenis Komunikasi	20
2.4.4. Indikator-indikator Komunikasi.....	21
2.5. Lingkungan Kerja Non-Fisik	22
2.5.2. Definisi Lingkungan Kerja Non-Fisik	22
2.5.3. Aspek-aspek Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	23
2.5.4. Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non-fisik.....	24
2.6. Etos Kerja.....	24
2.6.2. Definisi Etos Kerja.....	24
2.6.3. Karakteristik karyawan yang memiliki Etos Kerja	25
2.6.4. Manfaat memiliki Etos Kerja	26
2.6.5. Indikator-indikator Etos Kerja	27
2.7. Penelitian Terdahulu	28
2.8. Model Penelitian Empirik	35
2.9. Hipotesis.....	36
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1. Pendahuluan	37
3.2. Objek Penelitian dan Jangka waktu penelitian.....	38
3.2.1. Objek Penelitian	38

3.2.2. Jangka Waktu Penelitian	39
3.3. Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	40
3.3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.3.2. Data dan sumber data penelitian	40
3.4. Populasi	41
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.6. Skala Pengukuran Data Kuesioner.....	42
3.7. Definisi Variabel Penelitian	43
3.7.1. Definisi Operasional.....	43
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	45
3.8.1. Uji Validitas	45
3.8.2. Uji Reliabilitas	47
3.9. Uji Asumsi Klasik	48
3.9.1. Uji Multikolinearitas	48
3.9.2. Uji Heteroskedastisitas	49
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.11. Uji Hipotesis.....	50
3.11.1. Uji t (Uji Parsial).....	50
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	52
3.12 Uji Koefisien Korelasi atau Uji R	54
3.13 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	56
4.1 Pendahuluan	56
4.2 Proses dan Hasil Analisis	56
4.2.1 Karakteristik Responden	56

4.3 Hasil Analisis Data.....	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Realibilitas	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.5 Uji Hipotesis.....	70
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Etos Kerja Karyawan	76
4.4.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Etos Kerja karyawan.....	77
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Etos Kerja karyawan	78
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Etos Kerja karyawan	79
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	81
5.1 Pendahuluan	81
5.2 Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian.....	81
5.3 Implikasi pada teori manajemen	82
5.4 Implikasi pada kebijakan manajemen	84
5.5 Keterbatasan penelitian	86
5.6 Agenda penelitian mendatang (Saran untuk peneliti yang akan datang)	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Data jumlah karyawan pada bagian operasional.....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional	39
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas pada variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas pada variabel Komunikasi (X2).....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas pada variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X3)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas pada variabel Etos Kerja (Y).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	69
Tabel 4.13 Hasil Uji F	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Wilayah PT.Bank Negara Indonesia Bagian Barat-Tengah.....	3
Gambar 1.2 Peta Wilayah PT.Bank Negara Indonesia Bagian Tengah-Timur.....	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi BNI Kantor Cabang Manado.....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik.....	31
Gambar 3.1 Tabel Distribusi Nilai r tabel	42
Gambar 3.2 Tabel Distribusi Nilai t_{tabel}	48
Gambar 3.3 Tabel Distribusi Nilai f_{tabel}	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian.....	92
Lampiran 2 : Berita Acara Wawancara	93
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 4 : Cetak Layar dan Link Google Form Kuesioner Preliminary Research.....	98
Lampiran 5 : Respon dari Google Form Kuesioner Preliminary Research	101
Lampiran 6 : Cetak Layar dan Link Google Form Kuesioner Penelitian...	105
Lampiran 7 : Respon dari Google Form Kuesioner	108
Lampiran 8 : Data Olahan Kuesioner.....	113
Lampiran 9 : r-tabel.....	117
Lampiran 10 : t-tabel.....	118
Lampiran 11 : f-tabel.....	119
Lampiran 12 : Absen Karyawan Bagian Operasional BNI Cab. Manado Periode September-Desember 2021	120

