

**PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE MANADO**

SKRIPSI

MARIA CHRISTIANSWA WAWOLANGI

18042048



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE MANADO**

SKRIPSI

MARIA CHRISTIANSA WAWOLANGI

18042048

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE MANADO

MARIA C. WAWOLANGI

18042048

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbingan Skripsi

Pembimbing I



Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin

Pembimbing II



Patricia G.J. Petrus, S.E, M.M

Manado, 21 Juli 2022

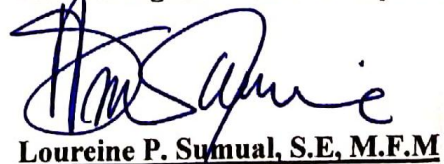
Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi
Octavianus M.T. Muaja, S.E, M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E, M.F.M

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE MANADO

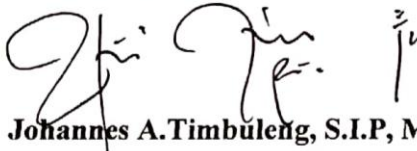
MARIA C. WAWOLANGI

18042048

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :

Manado, 27 Juli 2022

Pembimbing:


Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin


Patricia G.J. Petrus, S.E, M.M

Penguji :


Dr. Jozef B. Raco, M.Sc


Christoforus A.P. Koleangan,
S.E, M.M, CSCA, CRA

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 24 Agustus 2022


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Octavianus M.T. Muaja, S.E, M.M

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen


Loureine P. Sumual, S.E, M.F.M

ABSTRAK
PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIKA DE LA SALLE MANADO

MARIA C. WAWOLANGI [18042048]

Dibimbing oleh :

Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin dan Patricia G.J. Petrus, S.E,
M.M

Kinerja merupakan sebuah tolak ukur yang dapat menunjukkan hasil kerja dan kemampuan setiap karyawan dalam melaksanakan tanggung jawab untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk melakukan analisis dan melihat pengaruh variabel pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja tenaga kependidikan UNIKA De La Salle Manado. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif sebagai jenis penelitian dengan menggunakan data yang diperoleh dari kuesioner yang telah disebarkan oleh peneliti pada seluruh tenaga kependidikan aktif di UNIKA De La Salle Manado, pengolahan data kuesioner menggunakan sistem IBM SPSS versi 24 dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengawasan dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan UNIKA De La Salle Manado dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan UNIKA De La Salle Manado. Secara simultan variabel pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi secara bersama-sama menunjukkan pengaruh terhadap kinerja tenaga kependidikan UNIKA De La Salle Manado.

Kata kunci : Pengawasan, Lingkungan kerja, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF SUPERVISION, WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF UNIKA DE LA SALLE MANADO'S EDUCATIONAL PESONNEL

MARIA C. WAWOLANGI [18042048]

Supervised by :

**Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin and Patricia G.J. Petrus, S.E,
M.M**

Performance is a benchmark that can show the work and ability of each employee in carrying out their responsibilities to achieve organizational goals. Performance is a benchmark that can show the work and ability of each employee in carrying out their responsibilities to achieve organizational goals. Performance is a benchmark that can show the work and ability of each employee in carrying out their responsibilities to achieve organizational goals.

The results of this study indicate that partially supervision and the work environment do not significantly affect the performance of the education staff of UNIKA De La Salle Manado and communication has a significant effect on the performance of the education staff of UNIKA De La Salle Manado. Simultaneously the variables of supervision, work environment and communication together show an influence on the performance of the education staff of UNIKA De La Salle Manado.

Key words : Supervision, work environment, communication, performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunan dan penyertaan-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado. Saya juga menyadari akan bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak yang telah mendorong saya selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Keluarga saya, Papa, Mama, Ka Andre dan seluruh keluarga yang mendukung dan memberikan doa, dukungan dan dorongan kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitimur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Loureine P. Sumual, S.E, M.F.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.IP, M.Pub.Admin sebagai Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Patricia G. J. Petrus, S.E, M.M sebagai Dosen pembimbing II yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Dr. Jozef R. Raco, M.Sc sebagai dosen Penguji I yang memberikan arahan bagi saya dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.

9. Bapak Christoforus A.P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA sebagai dosen Penguji II yang memberikan arahan bagi saya dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.

10. Ibu Yasinta Kekung, SH., CHRP sebagai Kepala Biro Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah mengizinkan, menerima dan membantu saya untuk melaksanakan penelitian di Universitas De La Salle Manado.

11. Sahabat-sahabat matuls, Johana, Agnes, Onje, Felina dan Acha yang telah memberikan dorongan berupa motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Sahabat-sahabat, Aldy, Gratia, Mutiara, Bless, Merlin, Ka Titin, yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan dorongan bagi saya selama proses penulisan skripsi ini.

13. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis memohon maaf jika penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan memberikan pengetahuan serta manfaat bagi pembaca.

Manado, 27 Juli 2022



Maria Christiansa Wawolangi

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIKA DE LA SALLE
MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya yang saya susun dengan tidak mengambil tulisan dari orang lain dengan cara menyalin dan meniru sebagian atau keseluruhan tulisan dalam bentuk kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari orang lain. Ketika saya menggunakan gagasan orang lain dalam penulisan, saya akan mengutip secara implisit dan menuliskan sumber kutipan dengan jelas. Apabila penulisan skripsi saya terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menerima konsekuensi berupa pembatalan gelar dan sertifikat ijazah batal diterima.

Manado, 27 Juli 2022

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

yang memberikan pernyataan



Johannes A. Timbuleng, S.I.P, M.Pub.Admin **Maria Christiansa Wawolangi**

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan

Christoforus A.P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1.6.1. Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor-faktor mempengaruhi pengawasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Lingkungan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Defisini Lingkungan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis lingkungan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator lingkungan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Definisi komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Unsur komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Bagian komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Indikator komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Definisi kinerja	Error! Bookmark not defined.

2.5.2 Faktor-faktor mempengaruhi kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Indikator kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Model penelitian empirik	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek penelitian dan jangka waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.1.1 Objek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Jangka waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.1 Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Jenis data dan sumber data penelitian....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel dan metode pengambilan sampel	Error! Bookmark not defined.
defined.	

3.4 Metode pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Skala pengukuran data kuisioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji validitas dan reliabilitas data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Definisi variable penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji asumsi klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.4 uji autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis regresi linier berganda	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji T (partial test)	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji F (simultan test)	Error! Bookmark not defined.
3.10.3 Uji koefisien korelasi atau uji R	Error! Bookmark not defined.
3.10.4 Uji koefisien determinasi atau uji r^2	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA ...	Error! Bookmark not defined.
4.1 Proses dan hasil analisis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Karakteristik responden	Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Uji validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Uji heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Uji analisis regresi linear berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uji hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisa hasil dan pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi pada teori manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi pada kebijakan manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4 Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5 Agenda penelitian mendatang (Saran untuk peneliti yang akan datang)	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Keterlambatan pemasukan LKH.....	4
Gambar 1.2 Hasil Respon google form 1.....	5
Gambar 1.3 Hasil Respon google form 2.....	5
Gambar 1.4 Hasil Respon google form 3.....	6
Gambar 2.2 Model penelitian empirik.....	23
Gambar 4.1 Jenis kelamin responden.....	42
Gambar 4.2 Status pendidikan responden.....	43
Gambar 4.3 Masa kerja responden.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2.2 Perbandingan dengan penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 waktu penelitian.....	27
Tabel 3.2 Definisi Variable Operasional.....	31
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	45
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.4 Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.6 Pengaruh Pengawasan (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	50
Tabel 4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	51
Tabel 4.8 Pengaruh Komunikasi (X3) Terhadap Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.9 Uji Simultan (uji F).....	53
Tabel 4.10 Uji R dan R square.....	54

