

**ANALISIS PENERAPAN *E-SPTPD* (SURAT
PEMBERITAHUAN PAJAK DAERAH BERBASIS
ELEKTRONIK) DALAM PENERIMAAN PENDAPATAN
PAJAK RESTORAN DI KOTA TOMOHON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

MARIA BERNADETH YOSEFIN PUSUNG

18041043



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2022

LEMBAR PENGESAHAN

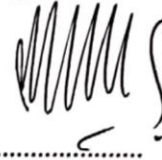
**ANALISIS PENERAPAN E-SPTPD (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK
DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK) DALAM PENERIMAAN
PENDAPATAN PAJAK RESTORAN DI KOTA TOMOHON**

Telah diuji pada tanggal : 28 Juni 2022

Susunan Penguji :

1. Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Penguji I



2. Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA.

Penguji II



3. Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA.

Penguji III




Manado, 28 Juni 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERAPAN E-SPTPD (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK
DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK) DALAM PENERIMAAN
PENDAPATAN PAJAK RESTORAN DI KOTA TOMOHON**

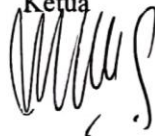
Oleh:

Maria Bernadeth Yosefin Pusung

18041043

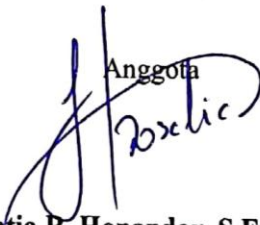
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua



Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M.

Anggota



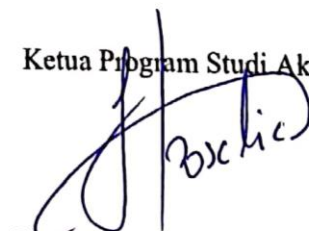
Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Manado, 23 Juni 2022



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERAPAN E-SPTPD (SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK
DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK) DALAM PENERIMAAN
PENDAPATAN PAJAK RESTORAN DI KOTA TOMOHON**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 28 Juni 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan karya saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 28 Juni 2022
Yang memberi pernyataan,

Maria Bernadeth Yosefin Pusung

ABSTRAK

Analisis Penerapan *E-SPTPD* (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Berbasis Elektronik) dalam Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran di Kota Tomohon. Dibimbing oleh: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. dan Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

Penerimaan pendapatan pajak restoran melalui *e-SPTPD* (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Berbasis Elektronik) di kota Tomohon sangat berperan penting dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) kota Tomohon karena berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) kota Tomohon, penerimaan PAD mengalami peningkatan setiap tahunnya serta tingkat efektivitas pajak restoran yang hampir mencapai 100% di tahun 2021 meskipun di masa pandemi *Covid-19*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme dari pelaksanaan penerimaan pendapatan pajak restoran melalui *e-SPTPD*, hambatan dalam pelaksanaan penerimaan pendapatan pajak restoran melalui *e-SPTPD* dan strategi yang digunakan dalam meningkatkan pelaksanaan penerimaan pendapatan pajak restoran melalui *e-SPTPD* di kota Tomohon.

Narasumber yang digunakan dalam penelitian terdiri dari 5 partisipan yaitu kepala bidang pendapatan, 1 orang pegawai bidang pendapatan, staf akuntansi Taman Kelong *Cafe & Resto*, manajer *Thirty Seven Cafe & Eatery* dan staf keuangan Warong Bakar-Bakar. Kemudian, metode penelitian yang digunakan untuk analisis hasil penelitian yaitu penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan eksploratif.

Hasil analisis penelitian menyatakan bahwa mekanisme penerimaan pendapatan pajak restoran melalui *e-SPTPD* di kota Tomohon sudah dijalankan dengan baik namun belum bisa dikatakan efektif karena masih kurangnya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak restoran. Hambatan yang ditemui dalam penerimaan pajak restoran melalui *e-SPTPD* ialah: kurangnya tingkat kepatuhan dan kesadaran wajib pajak restoran; SDM wajib pajak restoran yang belum terlalu memahami penggunaan *e-SPTPD*; sosialisasi terkait penggunaan *e-SPTPD* belum merata; kendala jaringan internet dan server *error*; dan pembayaran pajak yang hanya bisa dilakukan secara tunai di BSG. Sedangkan strategi yang dilakukan BPKPD dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran melalui *e-SPTPD* yaitu: melakukan sosialisasi terkait penggunaan *e-SPTPD* terhadap wajib pajak restoran; melakukan monitoring terhadap wajib pajak restoran; dan memberikan penghargaan atau *rewards* kepada wajib pajak restoran.

Kata Kunci: Pendapatan Asli Daerah, Pajak Daerah, Pajak Restoran, E-SPTPD.

ABSTRACT

An Analysis of the Application of E-SPTPD (Electronic-Based Regional Tax Return) in Restaurant Tax Revenue in Tomohon City. Supervised by: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. and Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

The revenue of the restaurant tax through e-SPTPD (Electronic-Based Regional Tax Return) in Tomohon city plays an important role in increasing Tomohon City's Original Regional Revenue (PAD) because based on the data obtained from the Tomohon City Financial and Regional Revenue Management Agency (BPKPD), the PAD revenue has increased every year and the restaurant tax effectiveness level has almost reached 100% in 2021 despite the Covid-19 pandemic.

The purpose of this study was to determine the mechanism of the implementation of restaurant tax revenue through e-SPTPD, to find out the obstacles in the implementation of restaurant tax revenues through e-SPTPD and the strategies used in increasing the implementation of restaurant tax revenues through e-SPTPD in the city of Tomohon.

A total of 5 participants were chosen to be the source persons in this research: the head of the revenue division, 1 employee of the income sector, the accounting staff of Taman Kelong Cafe & Resto, the manager of Thirty Seven Cafe & Eatery and the financial staff of Warong Bakar-Bakar. The research method used to analyze the results of the research was the qualitative research with the descriptive nature with an exploratory approach.

The results showed that the mechanism for the restaurant tax revenues through e-SPTPD in the city of Tomohon has been carried out well but still less effective because of the lack of awareness and compliance of restaurant taxpayers. The obstacles encountered in restaurant tax revenue through e-SPTPD were: the lack of compliance and awareness of restaurant taxpayers; HR restaurant taxpayers who do not really understand the use of e-SPTPD; socialization related to the use of e-SPTPD has not been evenly distributed; internet network problems and server errors; and tax payments that can only be made in cash at BSG. Meanwhile, the strategies carried out by BPKPD in increasing the restaurant tax revenues through e-SPTPD were: conducting socialization related to the use of e-SPTPD to restaurant taxpayers; monitoring the restaurant tax payers; and providing awards or rewards to restaurant taxpayers.

Keywords: Local Revenue, Local Tax, Restaurant Tax, E-SPTPD

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas segala berkat, rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *E-SPTPD* (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Berbasis Elektronik) dalam Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran di Kota Tomohon”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak pihak-pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, saran, doa dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu dengan penuh rasa syukur penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Mama dan Papa tercinta yang selalu dengan sepenuh hati memberikan doa, kasih sayang, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kakak Bray, Mono, Tirsa serta keponakan Leon dan Dean yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan penuh kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado serta Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado serta Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah menuntun, memberikan arahan, bimbingan, saran dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi dan Dosen Penguji I dalam ujian skripsi yang telah menuntun, memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Penguji II dalam Ujian Skripsi yang sudah memberikan saran, masukan dan arahan yang sangat membangun.
8. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA. Selaku Dosen Penguji III dalam Ujian Skripsi yang sudah memberikan saran, masukan dan arahan yang sangat membangun.
9. Seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis selama proses perkuliahan.
10. Bapak Drs. Gerardus E. Mogi selaku Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kota Tomohon serta seluruh pegawai yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Bapak Friedel Liuw, S.T. selaku Kepala Bidang Pendapatan BPKPD Kota Tomohon yang telah memberikan informasi, bimbingan dan arahan yang

sangat membantu dalam penyusunan skripsi serta seluruh pegawai bidang pendapatan yang turut membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi.

12. Taman Kelong *Cafe & Resto*, *Thirty Seven Cafe & Eatery* dan Warong Bakar-Bakar yang sudah memberikan informasi dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
13. Sahabat terdekat Octavia, Christhe dan Rahel yang selalu berbagi canda tawa, memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis selama proses penyelesaian Skripsi.
14. Teman-teman Priskila, Braggie, Juniar dan Eroflein yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat kepada penulis selama proses penyelesaian Skripsi.
15. Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2018 yang saling memberikan dukungan, semangat dan doa agar bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama.
16. Saudara dan teman-teman lain serta seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan kepada penulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria dapat membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi

ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Kiranya skripsi ini bisa bermanfaat dan menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya serta dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Tomohon, 28 Juni 2022

Maria Bernadeth Yosefin Pusung

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.

KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Atribusi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pendapatan Asli Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pajak Restoran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 <i>E-SPTPD</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.1	Sejarah Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Logo	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Deskripsi Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Narasumber Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Gambaran Pendapatan Asli Daerah Kota Tomohon	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Gambaran Pajak Restoran Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Gambaran Penerapan <i>E-SPTPD</i> (Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Berbasis Elektronik) di Kota Tomohon.	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Mekanisme Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Hambatan Pelaksanaan Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.

4.4.3	Strategi Untuk Meningkatkan Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon ...	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Analisis Mekanisme Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Analisis Hambatan Pelaksanaan Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon...	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Analisis Strategi Untuk Meningkatkan Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Melalui <i>E-SPTPD</i> Kota Tomohon.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Tomohon Tahun 2019-2021	5
Tabel 1.2	Jumlah Penerimaan Pendapatan Pajak Restoran Kota Tomohon Tahun 2019-2021	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Tomohon Tahun 2019-2021.....	56
Tabel 4.2	Target dan Realisasi Pajak Restoran Kota Tomohon Tahun 2019-2021	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	28
Gambar 4.1	Logo Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Tomohon	40

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Tomohon	42
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian	92
Lampiran 2: Surat Persetujuan Penelitian	93
Lampiran 3: Pedoman Wawancara	94
Lampiran 4: Berita Acara Pelaksanaan Wawancara	96
Lampiran 5: Hasil Wawancara.....	100
Lampiran 6: Laporan Realisasi Anggaran Kota Tomohon	111
Lampiran 7: Daftar Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 8: Dokumentasi.....	115

