

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN
DAN PEMBERIAN SANKSI TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI PT TELKOM TOMOHON**

SKRIPSI

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG

18042045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN
DAN PEMBERIAN SANKSI TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI PT TELKOM TOMOHON**

SKRIPSI

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG

18042045

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

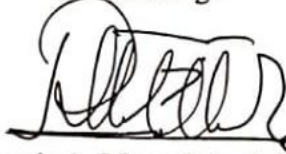
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN PEMBERIAN SANKSI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM TOMOHON

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG

18042045

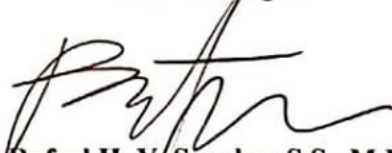
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Pembimbing II



Rafael H. Y. Sengkey S.S., M.Pd.

Manado, 9 Agustus 2022

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN PEMBERIAN SANKSI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM TOMOHON

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG

18042045

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

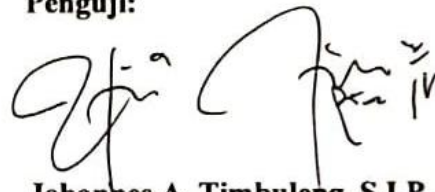
Manado, 10 Agustus 2022

Pembimbing:



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Penguji:



**Johannes A. Timbuleng, S.I.P.,
M.Pub.Admin.**



Rafael H.Y. Sengkey S.S., M.Pd.



Joseph J.A. Turambi, S.E., M.Sc

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Manado, 24 Agustus 2022

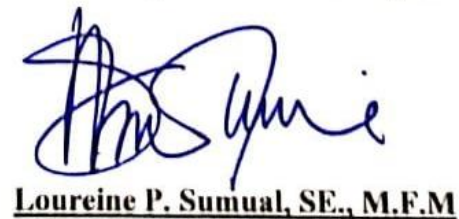
Mengetahui,



Dehan Fakultas Ekonomi
Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, SE., M.F.M

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN PEMBERIAN SANKSI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM TOMOHON

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG [18042045]

Dibimbing oleh:

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. dan Rafael H.Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan dalam proses mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Ada faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan, seperti gaya kepemimpinan, pengawasan dan pemberian sanksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan, pengawasan dan pemberian sanksi terhadap disiplin kerja karyawan PT Telkom Tomohon. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data yang didapat dari penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan sebagai responden. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi dengan bantuan program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Secara parsial pengawasan dan pemberian sanksi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Dan secara simultan gaya kepemimpinan, pengawasan dan pemberian sanksi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap disiplin kerja karyawan di PT Telkom Tomohon.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Sanksi

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION AND SANCTIONS ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT PT TELKOM TOMOHON

SYULIEKURNIA MAGDALENA KARUNDENG [18042045]

Guided by:

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. and Rafael H.Y. Sengkey, S.S., M.Pd.

Work discipline is one of the important factors that need to be considered in the process of achieving the goals set by the company. There are factors that affect employee work discipline, such as leadership style, supervision and sanctions. This study aims to determine how much influence the style of leadership, supervision and sanctions on the employees work discipline of PT Telkom Tomohon. The research method used is a quantitative method using data obtained from distributing questionnaires to all employees as respondents. The data analysis used was validity and reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, t test, F test, correlation coefficient test and coefficient of determination test with the help of the IBM SPSS version 25 program.

The results of this study state that partially leadership style has a significant influence on employee work discipline. Partially, supervision and sanctions do not have a significant effect on employee work discipline. And simultaneously leadership style, supervision and sanctions have a significant influence on the work discipline of employees at PT Telkom Tomohon.

Keywords: Work Discipline, Leadership Style, Supervision, Giving Sanctions

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang merupakan kewajiban saya sebagai mahasiswa tingkat akhir di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado. Dalam proses penulisan skripsi ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, membimbing, menyemangati, dan memotivasi saya selama saya menyusun skripsi ini. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak, akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya ingin berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi topangan hidup saya baik dalam menjalankan aktivitas sehari-hari maupun dalam kondisi apapun sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta yaitu mama, papa, dan adik yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan saya dalam proses menempuh pendidikan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
3. Diri saya sendiri yang tetap setia untuk berjuang, berusaha kuat dan tetap semangat sehingga boleh sampai pada titik ini walaupun banyak sekali rintangan.
4. Universitas Katolik De La Salle Manado, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen yang sudah memfasilitasi saya untuk menempuh pendidikan Program Sarjana S1.
5. Prof. Dr. Johanis Ohoitimur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
7. Bapak Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSCA., CRA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., MFM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado.

9. Bapak Apolinaris A. Montolalu, M.S., S.S selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Rafael H.Y. Sengkey, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, membantu dan memberikan arahan selama menempuh pendidikan sampai proses penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin. sebagai Dosen Penguji II yang senantiasa memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
12. Bapak Joseph J.A. Turambi, S.E., M.Sc. sebagai Dosen Penguji III yang senantiasa memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
13. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan serta motivasi yang diberikan kepada mahasiswa.
14. Bapak dan Ibu Wilhelmina S. Wantah selaku *Asman Sales & CC* Datel Minahasa yang sudah menerima dan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di PT Telkom Tomohon.
15. Seluruh karyawan yang sudah bersedia membantu dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
16. Kak Susanti dan Kak Andrew yang selalu membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
17. Teman-teman “VIP”, Hilarion, Vincencius, Charles, Yhoman, Graceyla, dan Pingkan yang selalu menemani, mendukung, memotivasi, dan menjadi tempat untuk berbagi banyak cerita.
18. Teman-teman tercinta, Amelia, Regina, Angel dan Windy yang selalu ada untuk menyemangati saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
19. Teman-teman “Nintau Bacerita”, Kak Sutrian, Intan, Gaby, Hime dan Barbie yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
20. Teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Manajemen yang saling mendukung, memotivasi dan membantu satu sama lain.

21. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah mengambil bagian dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saya memohon maaf atas kesalahan yang mungkin didapati dan atas ketidaksempurnaan skripsi ini. Saya sangat mengharapkan apabila ada kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat, menambah pengetahuan serta wawasan bagi pembaca. Sekali lagi saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Tuhan kiranya senantiasa memberkati.

Tomohon, 8 Agustus 2022

Syuliekurnia M. Karundeng

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN PEMBERIAN
SANKSI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI PT TELKOM TOMOHON**

Merupakan karya orsinil saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat,

Manado, 24 Agustus 2022

Pihak yang memberikan pernyataan



Syuliekurnia M. Karundeng

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

Apolinaris Abdon Montolalu M.S., S.S.

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

Johannes A. Timbuleng, S.I.P., M.Pub.Admin.

Penguji III Selaku Anggota Dewan Penguji

Joseph J.A. Turambi, S.E., M.Sc.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.6.1	Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2	Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II		Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
2.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3	Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Klasifikasi Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Fungsi Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Jenis Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Indikator Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.5	Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Definisi Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Bentuk-Bentuk Sanksi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Indikator Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.6	Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Definisi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.6.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.8	Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Jangka Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Penelitian serta Data dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.3	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Skala Pengukuran Data Kuesioner...	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.10.3	Koefisien Korelasi (Uji R)	Error! Bookmark not defined.
3.10.4	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
defined.		
5.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan masing-masing hipotesis dan masalah penelitian	Error!
Bookmark not defined.		
5.3	Implikasi pada Teori Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi pada Kebijakan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.5	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6	Agenda Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absen Karyawan Bulan Januari-Mei 2022	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2. 1 Penelitian Terdaulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Telkom Tomohon	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Model Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Kriteria Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Pemberian Sanksi....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kriteria Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R²)
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Penerimaan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Berita Acara Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Daftar Bimbingan**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Daftar t_{tabel}**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Daftar F_{tabel}**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Daftar R_{tabel} **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Pengawasan (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Pemberian Sanksi (X3)...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (Y).... **Error! Bookmark not defined.**

