

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PENGUNGKAPAN  
SUKARELA (PPS) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MANADO)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**AGNES TANER**

**18041038**



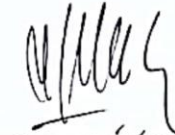


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MANADO)

Telah diuji pada tanggal : 29 Juni 2022

Susunan Penguji :

- |    |                                    |             |   |
|----|------------------------------------|-------------|---|
| 1. | Frankie J. H. Taroreh, SE., M.M.   | Penguji I   |    |
| 2. | Franki M. Paath, S.E., MM, Ak, CA. | Penguji II  |   |
| 3. | Meity Wongkar, S.E, M.Si           | Penguji III |  |

Manado, 29 Juni 2022

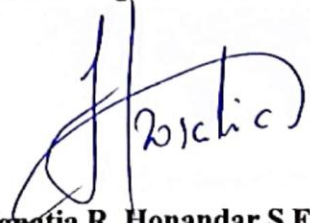
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
Octavianus M. T. Muaja S.E., M.M.

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,

  
Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MANADO)

Oleh:

**Agnes Taner**

**18041038**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,  

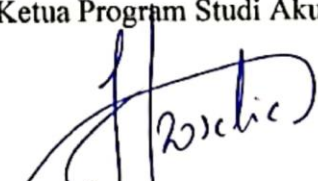

**Frankie J. H. Taroreh, SE., M.M.**

Anggota,  


**Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc.**

Manado, 23 Juni 2022

  
Dekan Fakultas Ekonomi,  
  
**Octavianus M. T. Muaja S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,  
  
**Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA  
(PPS) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MANADO)**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Juni 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 29 Juni 2022

Yang memberi pernyataan,



## ABSTRAK

### **Analisis Efektivitas Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Manado).**

*Dibimbing oleh: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. dan Ignatia R. Honandar S.E., M.Si*

Kemajuan jaman yang semakin pesat terus membawa perubahan dalam kehidupan manusia. Banyak aspek yang terus berkembang terutama dalam bidang keuangan, yang notabene adalah sumber penghasilan. Bagi seorang warga masyarakat tentu harus ada suatu kewajiban yang dilaksanakan sebagai pertanggung jawaban atas penghasilan itu. Dan salah satu yang paling utama adalah pajak. Pajak sebagai pilar utama penopang pembangunan suatu negara. Namun patut kita ketahui jika tidak semua orang dapat memenuhi kewajiban mereka. Masih banyak yang berkekurangan, serta tidak menutup kemungkinan masyarakat tidak mengetahui bagaimana jalan keluarnya. Untuk itu dari pemerintah mengeluarkan beberapa cara dan salah satu yang terbaru adalah Program Pengampunan Sukarela (PPS).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) tersebut dapat memberikan kontribusi pada penerimaan pajak, dan bagaimana efektivitas penerimaan pajak tersebut dalam tingkat ketahuan Wajib Pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Analisis data akan dilakukan secara bertahap mulai dari Reduksi Data, Penyajian Data, dan kesimpulan.

Hasil penelitan menyatakan bahwa tingkat kontribusi PPS (Program Pengungkapan Sukarela) masih sangat kurang sehingga dampak yang diberikan belum secara maksimal. Namun penerimaan pajak telah menunjukkan efektivitasnya, menandai jika masyarakat telah patuh dalam menjalankan kewajibannya. Salah satu faktor mengapa tingkat kontribusi sangat kurang adalah karena kegiatan sosialisasi yang belum merata, membuat banyak masyarakat belum mengetahui dan sulit memahami apa keuntungan mereka yang mengikuti program ini.

***Kata Kunci: Program Pengungkapan Sukarela, Penerimaan Pajak, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.***

## ABSTRACT

### **An Analysis of the Effects of the Voluntary Disclosure Program (PPS) on the Compliance Level of Taxpayers (A Case Study of KPP Pratama Manado).**

*Supervised by: Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. and Ignatia R. Honandar  
S.E., M.Si*

The progress of the times which has grown so fast in bringing changes in human life. Many aspects continue to develop, especially in the financial sector, which incidentally is a source of income. For a citizen, of course there has to be an obligation that is carried out as a responsibility for that income. And the most important is taxes. Taxes are the main pillar in supporting the development of a country. However, we should know that not everyone could fulfill their obligations. There are many who are still lacking, and it is possible that the public does not know how to solve it. That is why the government has issued several ways and one of the latest is Voluntary Disclosure Program (PPS).

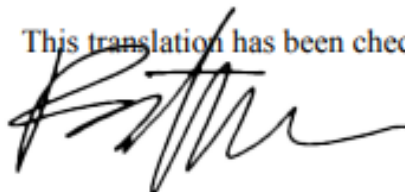
This purpose of this study was to determine the implementation of the PPS (Voluntary Disclosure Program) in its contribution to tax revenue, and the effects of the tax revenue on the level of knowledge of taxpayers.

This study was a descriptive qualitative study. The data analysis was conducted in stages, from data reduction, data presentation, and conclusions.

The results of this study stated that the level of contribution of the PPS (Voluntary Disclosure Program) was still very low thus the impact was not maximized. However, the tax revenue had shown its effects, indicating if the community had complied in carrying out their obligations. One of the factors why the level of contribution was so low was that socialization activities had not been evenly conducted, causing the community to have no knowledge and have difficult understanding of the benefits of joining the program.

***Keywords: Voluntary Disclosure Program, Tax Revenue, Taxpayer Compliance***

This translation has been checked and proven accurate.



**Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.Pd.**  
*Head of Language Development Office  
Universitas Katolik De La Salle Manado*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan rahmat-Nya peneliti bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA MANADO).”** Adapun Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi.

Merupakan sebuah tantangan yang besar dalam penyusunan Skripsi ini yang tentu saja tidak akan lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang hanya atas berkat dan rahmat berlimpah-Nya setiap saat sehingga peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang telah memberikan segala macam bentuk dukungan, doa, motivasi, nasehat dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Ignatia R. Honandar S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado, sekaligus Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Frankie J. H. Taroreh, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing I.



7. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik peneliti.
8. Bapak Franki M. Paath, S.E., MM, Ak, CA. selaku dosen penguji I.
9. Ibu Meity Wongkar, S.E, M.Si selaku dosen penguji II.
10. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
11. Ibu Sativa Clara Toar Nari sebagai Petugas Fungsional Penyuluh Pajak Muda Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado yang menjadi narasumber wawancara.
12. Bapak Heince Verly Pangalila sebagai Petugas Fungsional Penyuluh Pajak Pertama Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado yang menjadi narasumber wawancara.
13. Ibu Mikha Kemala Bella Suluh sebagai Pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado, juga sebagai pemberi informasi.
14. Bapak Hendrik Solang sebagai Pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado.
15. Bapak Muhammad Rangga Naufal sebagai Pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado.
16. Sherlock Holmes, William James Moriarty, Louis James Moriarty, dan John H. Watson yang memberikan inspirasi dan semangat kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
17. Choco, Tiger, Snow, Bronies, Shiro, Skippy, Jumbo, Metro, Renbo, Kenzy, Nice yang telah menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi.



18. Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang telah menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Pada akhirnya peneliti berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan serta pengetahuan tambahan bagi siapapun yang membaca penelitian ini. Peneliti juga ingin meminta maaf jika ada salah kata dan segala kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Manado, 23 Juni 2022

**Agnes Taner**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II.....	16

KERANGKA TEORETIS.....	16
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	19
2.2.2. Teori Utilitas ( <i>Utility Theory</i> ).....	20
2.2.3. Pajak.....	21
2.2.4. Wajib Pajak.....	23
2.2.5. Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	23
BAB III.....	33
DESAIN PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian Penelitian.....	33
3.3. Jenis Data Dan Sumber Data.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Data Narasumber.....	44
4.2. Data Penelitian.....	45
4.2.1. Jumlah Wajib Pajak Yang Mengikuti PPS (Program Pengungkapan Sukarela).....	45

4.2.2.	Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela).....	46
4.2.3.	Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	47
4.3.	Hasil Penelitian.....	48
4.3.1.	Perhitungan Kontribusi PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Terhadap Pendapatan Pajak.....	48
4.3.2.	Analisis Kontribusi PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Terhadap Pendapatan Pajak.....	55
4.3.3.	Perhitungan Efektivitas Penerimaan Pajak.....	61
4.3.4.	Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak.....	64
BAB V.....		67
PENUTUP.....		67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penerimaan Pajak Indonesia Tahun 2019-2021 (dalam triliun rupiah).....	1
Tabel 1.2. Data Realisasi Penerimaan Pajak Sulawesi Utara Tahun 2019-2021 (dalam ribu rupiah).....	2
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.2. Subjek, Basis Aset, serta Tarif PPh Final Kebijakan I dan Kebijakan II PPS (Program Pengungkapan Sukarela).....	24
Tabel 3.1. Indikator Penelitian.....	39
Tabel 3.2. Klasifikasi Kriteria Persentase Kontribusi PPS (Program Pengungkapan Sukarela).....	40
Tabel 3.3. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas Penerimaan Pajak.....	40
Tabel 4.1. Nama dan Jabatan Narasumber.....	44
Tabel 4.2. Jumlah Wajib Pajak Yang Mengikuti PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Bulan Januari Sampai April 2022.....	46
Tabel 4.3. Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Selama Bulan Januari Sampai April 2022.....	46

Tabel 4.4. Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Bulan Januari Sampai April 2022.....	47
Tabel 4.5. Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Serta Realisasi Penerimaan Pajak Januari 2022.....	49
Tabel 4.6. Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Serta Realisasi Penerimaan Pajak Februari 2022.....	51
Tabel 4.7. Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Serta Realisasi Penerimaan Pajak Maret 2022.....	52
Tabel 4.8. Realisasi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Kebijakan I Dan Kebijakan II Serta Realisasi Penerimaan Pajak April 2022.....	53
Tabel 4.9. Klasifikasi Kriteria Presentase kontribusi Penerimaan PPS (Program Pengungkapan Sukarela) Terhadap Penerimaan Pajak Bulan Januari Sampai April 2022.....	55
Tabel 4.10. Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Januari 2022.....	62
Tabel 4.11. Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Februari 2022.....	62
Tabel 4.12. Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Maret 2022.....	63
Tabel 4.13. Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak April 2022.....	63

Tabel 4.14. Klasifikasi Kriteria Presentase Efektivitas Penerimaan Pajak Bulan Januari Sampai April 2022.....	64
--	----



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Penelitian.....	31
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian/Pengambilan Data.....	76
Lampiran 2: Tanda Terima Permohonan Izin Riset.....	77
Lampiran 3: Persetujuan Izin Riset.....	78
Lampiran 4: Surat Pernyataan Penyerahan Hasil Riset.....	79
Lampiran 5: Pedoman Wawancara.....	80
Lampiran 6: Transkrip Wawancara.....	81
Lampiran 7: Bukti Konfirmasi Dari Narasumber.....	90
Lampiran 8: Jurnal Efektivitas Penerimaan Pajak.....	91
Lampiran 9: Jurnal Kontribusi PPS Dalam Penerimaan Pajak.....	92
Lampiran 10: Daftar Bimbingan Skripsi.....	93
Lampiran 11: Dokumentasi Wawancara.....	94

