

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT. ANGKASA PURA
SUPPORTS MANADO**

SKRIPSI

**CORETA ALTHEA KOIBUR
18042002**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2022**

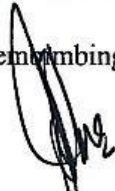
HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ANGKASA PURA SUPPORTS MANADO

CORETA ALTHEA KOIBUR

18042002

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc

Pembimbing II



Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA

Manado, 26 Agustus 2022

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado



Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen





Loureine P. Sumual, SE.,M.F.M

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ANGKASA PURA SUPPORTS MANADO
CORETA ALTHEA KOIBUR
18042048

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada :
Manado, 26 Agustus 2022

Pembimbing:


Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc


Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA

Penguji :


Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S



Patricia G.J. Petrus, S.E, M.M

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 26 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Octavianus M.T. Muaja, S.E, M.M

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen


Loureine P. Sumual, S.E, M.F.M

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT. ANGKASA PURA SUPPORTS MANADO

Merupakan karya orisinalitas saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarism, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk gelar dan sertifikat.

Manado, 30 Agustus 2022

Pihak yang memberikan pernyataan

Saksi I Selaku Pembia dan Anggota Dewan

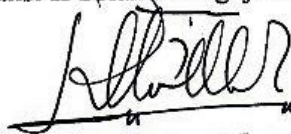


Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc



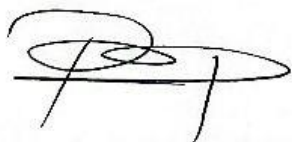
Coreta Althea Koibur

Saksi II Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S.

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Patricia G. J. Petrus, S.E, M.M

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT. ANGKASA PURA SUPPORTS MANADO

CORETA ALTHEA KOIBUR[18042002]

Dibimbing oleh :

**Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc dan Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M,
CSCA, CRA**

Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dicapai dengan kualitas dan kuantitas karyawan melakukan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Oleh sebab itu kinerja karyawan sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuan dalam perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura Supports Manado. Dalam penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di PT. Angkasa Pura Supports Manado. Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedasitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f dan koefisien korelasi dan koefisien determinasi dan semua pengelolaan data kuesioner menggunakan sistem SPSS 24.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi(X2), Disiplin Kerja(X3) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
ANGKASA PURA SUPPORTS MANADO

CORETA ALTHEA KOIBUR[18042002]

Supervised by :

Dr. Jozef Richard Raco,M.Sc dan Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M,
CSCA, CRA

Employee performance is the work achieved by the quality and quantity of employees performing the tasks and responsibilities assigned to them. Therefore, employee performance is very important in the company to achieve the company's goals. The purpose of this study was to analyze and see the effect of the Variables of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Angkasa Pura Supports Manado. In this study using quantitative methods using data from questionnaires distributed to employees at PT. Angkasa Pura Supports Manado. The data analysis techniques carried out in this study were validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis, t tests, f tests and correlation coefficients and coefficients of determination and all questionnaire data management used the SPSS 24 system.

The results of this study state that Leadership Style (X1), Motivation (X2), Work Discipline (X3) have a positive and significant influence on Employee Performance (Y)

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati saya, menemani, menolong, membimbing dan menuntun saya hingga saya bisa berada di titik ini. Dimana saya bisa menyelesaikan Skripsi yang menjadi kewajiban saya sebagai mahasiswa tingkat akhir Universitas Katolik De La Salle Manado. Juga berkat-Nya saya bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik adanya.

Pada kesempatan ini juga saya ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang sudah turut berperan dalam mendoakan, membantu, membimbing, memberi semangat dan motivasi baik sebelum dan sesudah saya menyelesaikan Skripsi. Dengan hormat saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi penopang dalam kehidupan saya.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Octavianus M. T. Muaja, S.E, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Loureine P. Sumual, S.E, M.F.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Dr. Jozef R. Raco, M.Sc sebagai Dosen Pembimbing I saya yang telah membantu dan membimbing, mendukung, dan memberikan arahan kepada saya selama membuat Skripsi
7. Christoforus A. P. Koleangan, S.E, M.M, CSCA, CRA, sebagai dosen pembimbing II saya yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi.
8. Almarhum Papa Frits Sony Koibur yang menjadi semangat hidup. Semoga beliau di terima disisiNya.
9. Mama Marike Kahumata S.Th. M.Pd.K yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa dan membantu dan berusaha memenuhi kebutuhan saya.
10. Adikku Roland Aldids Koibur dan Kenzhi Antou yang menjadi semangat buatsaya.

11. Tante Renate Koibur, Tante Tithy Kahumata, Om Kiky Antou, Om Yan Sauyas dan Keluarga yang telah membimbing dan memberikan semangat.
12. Diri saya sendiri yang sudah berusaha sampai di titik ini walaupun banyak masalah yang datang silih berganti.
13. PT. Angkasa Pura Supports Manado yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, khususnya kepada Bapak Jimmy A. Mingkid selaku Pemimpin PT. Angkasa Pura Supports Manado, Ibu Gladys C. Paat selaku Staf Human Resource Management PT. Angkasa Pura Supports Manado.
14. Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura Supports Manado yang telah membantu memberikan informasi dan semangat kepada penulis.
15. Sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi satu sama lain; Marion Regina Sawaki, Rifka Sarampang, Felsa Rahareng, Kezia Awom, Helda Tabuni, Merlin Viola Paparang, Natalia Warfandu, Maria Wawolangi, GratiaKalalo, Tasya Lamuni dan Winny Sebaru.
16. Teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Manajemen, yang saling membantu dan memberi dukungan.

Saya memohon maaf karena saya menyadari laporan saya jauh dari kata sempurna. Saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki laporan kerja praktik ini. Semoga laporan kerja praktik ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Manado, 03 Agustus 2022

Coreta Althea Koibur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TELAHAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Indikator – indikator Gaya Kepemimpinan..	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Defenisi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Indikator-indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Definisi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Indikator – indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.6 Hubungan Antar Variabel Dan Perumusan Hipotesis .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan .	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.7 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

3.2. Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian.... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Jenis Penelitian serta data dan sumber data penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Data dan Sumber Data Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Populasi**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel ... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Metode Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6. Skala Pengukuran Data Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.1 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.8 Definisi Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.8.1 Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**

3.9. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**

3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

3.11 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Pendahuluan**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Proses dan Hasil Analisis**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kiinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kesimpulan Masing-masing Hipotesis dan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi pada teori manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.4 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen....	Error! Bookmark not defined.
5.5 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu...	27
Tabel 2.2 Perbandingan dengan penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jangka Waktu Penelitian	33
Tabel 3.2 Variabel Dependen dalam penelitian Kinerja Karyawan (Y)	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedasitas.....	54
Tabel 4.6 Analisis Regresi Berganda	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Karyawan Terlambat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin ..**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 : Surat Tanda Terima.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Data Awal.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 : Data Olahan Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**