

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
MANGUNI NORTH CELEBES RENTCARS MANADO
(CV BUMI NYIUR)**

SKRIPSI

LIEZZY TARENIA

(16142016)



DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

MANADO

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
MANGUNI NORTH CELEBES RENTCARS MANADO
(CV BUMI NYIUR)**

SKRIPSI

LIEZZY TARENIA

16142016

Diajukan sebagai syarat dalam pembimbingan Skripsi pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle

Manado

LEMBAR PERSETUJUAN

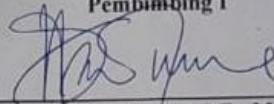
PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
MANGUNI NORTH CELEBES RENTCARS MANADO
(CV BUMI NYIUR)

Liezzy Tarensia

16142016

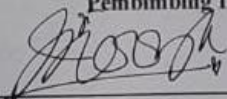
Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diujikan

Pembimbing I



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Pembimbing II



Merry J. Korompis, S.E., M.M

Manado, 10 Agustus 2022

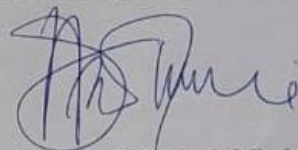
Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado


Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

LEMBAR LEGALISIR

PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
MANGUNI NORTH CELEBES RENTCARS MANADO
(CV BUMI NYIUR)

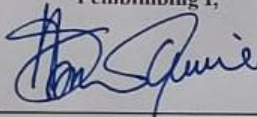
Liezzy Tarensia

16142016

Telah dipresentasikan dan diuji di depan dewan penguji

Pada, 12 Agustus 2022

Pembimbing I,



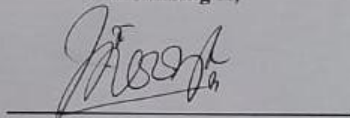
Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Penguji I,



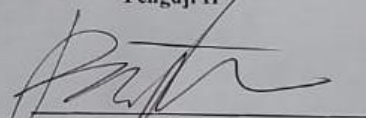
Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Pembimbing II,



Merry J. Korompis, S.E., M.M

Penguji II



Rafael W. Y. Sengkey, S.S., M.pd

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

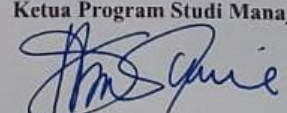
Pada 12 Agustus 2022

Diakui oleh,



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Terhadap Kinerja Karyawan di MNCRM (Manguni North Celebes Rentcars Manado CV Bumi Nyiur) (Dibimbing Oleh Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.dan Merry J. Korompis, S.E., M.M)

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian di MNCRM (Manguni North Celebes Rentcars Manado) untuk mengetahui kinerja karyawan yang ada saat ini jika dapat ditingkatkan akan menjadi keuntungan bagi pihak perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pengawasan kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di MNC Rentcars Manado. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data kuesioner dan diproses menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan kerja dalam penelitian ini berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja dalam penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja dalam penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan semua variabel independen mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan terhadap MNC Rentcars Manado.

Kata Kunci : Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Work Supervision, Work Discipline, and Work Environment toward Employee Performance at Manguni North Celebes Rentcars Manado (CV Bumi Nyiur)

(Supervised by Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. dan Merry J. Korompis, S.E., M.M)

The author is interested in conducting research at MNCRM (Manguni North Celebes Rentcars Manado) to find out the current employee performance if it can be improved it will be an advantage for the company.

The purpose of this study is to determine the effect of work supervision, work discipline, and work environment on employee performance at MNC Rentcars Manado. This type of research is a quantitative study using questionnaire data and processed using the SPSS version 25 statistical application.

The results of this study indicate that work supervision in this study has a significant effect on employee performance. Work discipline in this study has no significant effect on employee performance. The work environment in this study has a significant effect on employee performance. Simultaneously all independent variables affect the Employee Performance variable on MNCRM Rentcars Manado.

Key Word: Work Supervision, Work Dicipline, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur mahasiswa panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat sehingga penulis diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan laporan skripsi tepat waktu yang berjudul Pengaruh Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di *Manguni North Celebes Rentcars* Manado (CV Bumi Nyiur). Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, mahasiswa menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan hati yang penuh syukur, mahasiswa ingin bertrima kasih kepada:

1. Tuhan yang senantiasa membimbing dan menyertai penulis dalam melaksanakan kerja praktek dan dalam menyusun Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle di Manado;
4. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado; sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik dan pembimbing 1 saya

selama melakukan perkuliahan dan penyusunan skripsi di Universitas Katolik De La Salle Manado;

5. Ibu Merry J. Korompis, S.E., M.M sebagai pembimbing II saya dalam penyusunan skripsi
6. Seluruh staf dan Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas semua pengetahuan dan motivasi yang telah diberikan kepada mahasiswa;
7. Bapak David Ticoalu, SE. selaku Direktur Manguni North Celebes Rentcars yang selalu memberikan motivasi dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Almarhumah Oma , Mama Tua Letkol Purn Selvie M.J Rompas, Papa Tua Danny D Polii, Mama Tua Wiesje M Rompas, Adik Reifan F.P Rompas, Adik Mackenzy A Polii, Putra semata wayang saya Kennedy V William Tan, serta seluruh keluarga saya yang telah dan terus mendukung mahasiswa baik dalam bentuk doa dan motivasi serta mendorong mahasiswa sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini
9. Teman-teman Manajemen khususnya Generasi angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama menyusun laporan, terlebih khusus teman seperjuangan saya Nicky, Julia, Kevin, Rhindy
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu per satu, saya menyampaikan banyak terima kasih

Manado, 10 Agustus 2022

PERNYATAAN KEASLIAN
PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA *KARYAWAN MANGUNI*
***NORTH CELEBES RENTCARS* MANADO (CV BUMI NYIUR)**

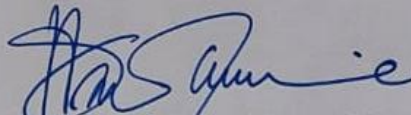
Saya yang menandatangani pernyataan skripsi ini menyatakan bahwa skripsi ini karya orisinalitas saya:

Dalam tesis ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari asalnya. Jika skripsi ini yang saya tulis sedang dibuktikan plagiarisme, saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan kepada saya termasuk pembatalan dan pencabutan gelar serta sertifikat saya.

Manado, 10 Agustus 2022

Penulis ya:  nyataan


Liezzy Tarensia

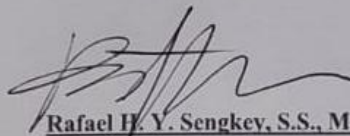

Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Saksi I selaku Pembina dan Anggota dewan penguji



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M

Saksi II sebagai anggota dewan penguji



Rafael H. Y. Sengkey, S.S., M.pd

Saksi III sebagai anggota dewan penguji

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR LEGALISIR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.

BAB II KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Fungsi Management	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengawasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Prinsip-Prinsip Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tipe-tipe Pengawasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Pengawasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Penilaian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Faktor-faktor Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

2.7.1 Hubungan Antara Pengawasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	
	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan....	Error!
	Bookmark not defined.
2.7.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	Error!
	Bookmark not defined.
2.8 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.10 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Reabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.

3.8.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Parsial (T-Test)	Error! Bookmark not defined.
3.9.4 Uji-F (Uji Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Determinasi koefisien berganda (r^2)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Korelasi koefisien berganda (r).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil analisis dan pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Deskripsi umum pada objek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Populasi dan Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

4.3. Analisis Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4 Koefisien Determinasi dan Korelasi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji parsial (t-test).....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Simultan (F-Test)	Error! Bookmark not defined.
4.7 Diskusi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Ringkasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Kesimpulan masing-masing Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Kesimpulan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.5 Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
5.6 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
5.7 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.8 Agenda Untuk Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 CV Bumi Nyiur	2
Gambar 1.2 Varian Mobim MNCRM	4
Gambar 1.3 Invoice Perjanjian Kerja Sama	5
Gambar 2.1 Proses Sumber daya Manusia	14
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia Karyawan	56
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia Karyawan	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	59
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas P-PLOT	62
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kedisiplinan dalam MNCRM	4
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4.3 Hasil Multikolinearitas	63
Tabel 4.4 Hasil Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.5 Hasil uji R²	66
Tabel 4.6 Hasil T	67
Tabel 4.5 Hasil F	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	77
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 3 Responden Penelitian	79
Lampiran 4 T, F, R Tabel (30 responden, 5%)	84
Lampiran 5 Output SPSS 25	85
Lampiran 6 Foto Penelitian	88

