

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN *RESPONSE*
TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU GUNUNG MARIA
TOMOHOH DAN RSUD ANUGERAH TOMOHOH**

SKRIPSI

FRISRINADA TUNAS

15061103



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN *RESPONSE*
TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU GUNUNG MARIA
TOMOHOH DAN RSUD ANUGERAH TOMOHOH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Katolik De La Salle Manado**

FRISRINADA TUNAS

15061103



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN *RESPONSE*
TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU GUNUNG MARIA
TOMOHON DAN RSUD ANUGERAH TOMOHON**

Nama Mahasiswa : Frisrinada Tunas

NIM : 15061103

Fakultas : Keperawatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

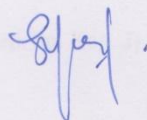
Menyetujui,
Manado, 18 Desember

Pembimbing I



Johanis Kerangan, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing II



Ns. Syenshie V. Wetik, M.Kep., Sp.Kep.J

Mengetahui,



Dekan

Wahyuni Langelo, BSN., M. Kes

Ketua Program Studi

Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M. Kes

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

BUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN *RESPONSE*
***TIME* DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU GUNUNG MARIA**
TOMOHON DAN RSUD ANUGERAH TOMOHON

Yang disusun dan diajukan oleh :

FRISRINADA TUNAS

15061103


Telah dipertahankan didepan TIM penguji Ujian Skripsi

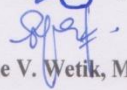
Pada tanggal 18 Desember

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI


Dosen Penguji 1 :  (Natalia Rakinaung, S.Kep., Ns., MNS)

Dosen Penguji 2 :  (Johanis Kerangan, S.Kep, Ns., M.Kep)


Dosen Penguji 3 :  (Ns. Syenshie V. Wetik, M.Kep, Sp. Kep. J)

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle
Manado


Wahyuni Langelo, BSN., M. Kes

Ketua Program Studi
Fakultas Keperawatan
Unika De La Salle Manado


Helly Budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Manado, 18 Desember 2019

Mahasiswa



Nama : Frisrinada Tunas
Nim : 15061103
PS : Sarjana Keperawatan
Prog : Ilmu Keperawatan
Fak : Keperawatan Unika DLSSM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat anugerah dan tuntunanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dengan *Response Time* Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Gunung Maria Tomohon Dan RSUD Anugerah Tomohon” dengan begitu baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) sarjana keperawatan di Fakultas Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa ada keterbatasan dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. dalam proses penulisan skripsi ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai walaupun masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan dari penulis sendiri. Maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Wahyuny Langelo, BSN., M.Kes, Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Helly budiawan, S.Kep., Ns., M.Kes, Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Johanis Kerangan, S.Kep.,Ns.,M.Kep, Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, arahan, bimbingan, kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.

5. Ns. Syenshie V. Wetik, M.Kep., Sp. Kep. J, sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.
6. Edikta Pantouw, S.Pd., M.Kes dan Gladys Ratuliu, BSN., MAN, sebagai dosen pembimbing akademik yang sudah banyak memberikan arahan, motivasi dan bimbingan yang baik kepada penulis selama kurang lebih 4 tahun ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado terima kasih atas semua bantuannya.
8. Direktur utama RSU Gunung Maria Tomohon dr. Frankly O. Palendeng dan Direktur utama RSUD Anugerah Tomohon dr. Jerry P. Bororing yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Kepala Ruangan beserta seluruh perawat di Ruangan Instalasi Gawat Darurat RSU Gunung Maria Tomohon dan RSUD Anugerah Tomohon
10. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
11. Mama, Papa, Kakak Calvin, Oma dan Opa tersayang beserta keluarga besar Tunas Irot yang telah mendukung serta memberikan bantuan, dukungan, semangat, motivasi, kasih sayang dan perhatian serta doa yang tulus selama penulis menjalani studi sampai
12. Teman-teman terbaik Christian, Denada, Ka Fili, dan Angel, yang selalu membantu dan memotivasi saya

13. Teman-teman se-angkatan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado angkatan 2015, terima kasih untuk motivasi serta kebersamaan kita di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari akan keterbatasan dalam penulisan ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Manado, 18 Desember 2019

Penulis,

Frisrinada Tunas

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN *RESPONSE TIME* DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD GUNUNG MARIA TOMOHON DAN RSUD ANUGERAH TOMOHON

Tunas, Frisrinada¹ Kerangan, Johanis² Wetik, Syenshie³

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado

Email : Frisrinada@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan gerbang utama dalam penanganan kasus gawat darurat di Rumah Sakit dan memegang suatu peranan penting dalam penyelamatan hidup pasien atau kelangsungan hidup bagi pasien. Oleh karena itu proses pelayanan yang dilakukan di IGD haruslah cepat dan tidak lambat. Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat sangat menentukan kualitas pelayanan RS karena semakin cepat pelayanan yang dilakukan perawat maka akan semakin baik kualitas pelayanan RS khususnya di ruangan IGD karena semakin cepat ditangani hal itu dapat mengurangi komplikasi bahkan kematian, sedangkan jika pelayanan lambat maka memperburuk kualitas pelayanan dan berdampak pada komplikasi yang meningkat. Karena proses tindakan kegawatdaruratan juga akan berpengaruh pada waktu tanggap atau *response time* yang akan diberikan oleh tenaga kesehatan dalam penanganan pasien. pelayanan kegawatdaruratan harus dilakukan secara cepat dan tepat karena berpengaruh dalam usaha keselamatan pasien.

Tujuan : Untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dan sikap perawat dengan *response time* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Gunung Maria Tomohon Dan Instalasi Gawat Darurat RSUD Anugerah Tomohon

Metode : Penelitian ini menggunakan metode penelitian *deskriptif korelasi* dengan menggunakan uji *spearman's rho*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner pengetahuan, sikap dan lembar observasi *response time*.

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil uji statistik *spearman's rho* diperoleh hubungan pengetahuan dengan *response time* diperoleh dengan nilai p 0.020, dan untuk hubungan sikap dengan *response time* diperoleh dengan nilai p 0.833.

Kesimpulan : Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan *response time*, dan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sikap dan *response time*.

Kata Kunci : *Response time*, Pengetahuan, Sikap

**RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE AND NURSES' ATTITUDE
WITH RESPONSE TIME IN EMERGENCY DEPARTMENT
GUNUNG MARIA TOMOHON AND ANUGERAH
TOMOHON PUBLIC HOSPITAL**

Tunas, Frisrinada¹ Kerangan, Johanis² Wetik, Syenshie³

Faculty of Nursing De La Salle Catholic University of Manado
Email : Frisrinada@gmail.com

ABSTRACT

Background: Emergency Department (ED) is the main gate in handling emergency cases in the hospital and plays an important role in saving the patient's life or survival of the patient. Therefore the service process that is recognized in the ED must be fast and not slow. Services in the Emergency Department determine the quality of hospital services because the faster the services performed by nurses, the better the quality of hospital services, especially in the emergency department because the faster it can be handled it can reduce complications and even death, whereas if the service is slow then it worsens the quality of services and can increase complications. Since the emergency action process will also affect the response time that will be given by health workers in handling patients. emergency services must be done quickly and precisely because it influences the efforts in saving the patient.

Objective: To determine the relationship between nurses' knowledge and attitudes with response time in Emergency Department at Gunung Maria Tomohon Public Hospital and in Emergency Department at Anugerah Tomohon Public Hospital.

Method: This study used a descriptive correlation research method using the Spearman's rho test. The data were collected using knowledge and attitude questionnaire and response time observation sheet.

Research Results: Based on the results of the Spearman's rho statistical test the relationship between knowledge and response time, it was obtained a p-value of 0.020 and for the relationship between attitude and response time, it was obtained a p-value of 0.833.

Conclusion: There was a significant relationship between knowledge and response time, and there was no significant relationship between attitude and response time.

Keywords: Response time, Knowledge, Attitude

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ringkasan Bab	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Instalasi Gawat Darurat	10
2.2 Response time	11
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Response Time	12
2.4 Penelitian Terkait	19
2.5 Aplikasi Konsep Teori Kesehatan/Kesehatan	35

BAB III. KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI

OPERASIONAL

3.1 Kerangka Konsep	40
3.1 Hipotesis	41
3.3 Definisi Operasional	41

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian	42
4.2 Lokasi Penelitian	42
4.3 Waktu Penelitian	42
4.4 Populasi Dan Sampel	43
4.5 Instrumen Penelitian	44
4.6 Pengumpulan Data	46
4.7 Pengolahan Data	50
4.8 Etika Penelitian	52

BAB V. HASIL PENELITIAN

5.1 Hasil Analisis Karakteristik Demografi Responden	56
5.2 Analisis Univariat	56
5.3 Analisis Bivariat	57

BAB VI. PEMBAHASAN

6.1 Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Response Time	60
6.2 Hubungan Sikap Perawat Dengan Response Time	61
6.4 Hubungan Penelitian Dengan Teori Laurence Green	62

BAB VII. PENUTUP	
7.1 Kesimpulan	64
7.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terkait	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional	41
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	55
Tabel 5.2.1	Distribusi Frekuensi Gambaran Pengetahuan Perawat Dengan <i>Response Time</i>	56
Tabel 5.2.2	Distribusi Frekuensi Hubungan Sikap Perawat Dengan <i>Response Time</i>	56
Tabel 5.2.3	Gambaran <i>Response Time</i>	57
Tabel 5.3.1	Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan <i>Response Time</i>	58
Tabel 5.3.2	Hubungan Sikap Perawat Dengan <i>Response Time</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Teori Laurence Green	35
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	39
Gambar 4.6 Alur Pengumpulan Data	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	70
Lampiran 2 Lembar Informasi Pelaksanaan Penelitian	72
Lampiran 3 <i>Inform Consent</i> Fakultas Keperawatan	75
Lampiran 4 <i>Inform Consent Rumah Sakit</i>	76
Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan Data Demografi	78
Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan Data Penelitian	81
Lampiran 7 Surat Uji Validitas	83
Lampiran 8 Surat Balasan/Pemberitahuan Selesai Uji Validitas	84
Lampiran 9 Surat Balasan/Pemberitahuan Selesai Penelitian	85
Lampiran 10 Lembar Observasi	86
Lampiran 11 Kuesioner Pengetahuan	88
Lampiran 12 Kuesioner Sikap	91
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Penelitian	94
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	95
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi	96
Lampiran 16 Lembar Revisi Proposal	97
Lampiran 17 Lembar Revisi Skripsi	98
Lampiran 18 Analisis Statistik	99
Lampiran 19 Lembar Koreksi Proposal	101
Lampiran 20 Lembar Koreksi Skripsi	104
Lampiran 21 Lembar Konsultasi	107

