

SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA TERHADAP PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN



**Disusun Oleh:
ALLAN FERDIAN**

**NIM : 18051069
Program Studi : ILMU HUKUM
Peminatan : HUKUM PERDATA & BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
FAKULTAS HUKUM
2022**

SKRIPSI

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA
TERHADAP PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT
PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN**



**Disusun Oleh:
ALLAN FERDIAN**

NIM : 18051069
Program Studi : ILMU HUKUM
Peminatan : HUKUM PERDATA & BISNIS

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
FAKULTAS HUKUM
2022**

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA TERHADAP
PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT PERUBAHAN JADWAL
PENERBANGAN**

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 15 Juni 2022

Nama	: Allan Ferdian
NIM	: 18051069
Program Studi	: ILMU HUKUM
Peminatan	: HUKUM PERDATA & BISNIS

Manado, 14 Juni 2022

Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Mengetahui:

Ketua Program Studi


Primus Aryesam S.H., M.H

Dekan


Helena B. Tambajong S.H., M.H

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

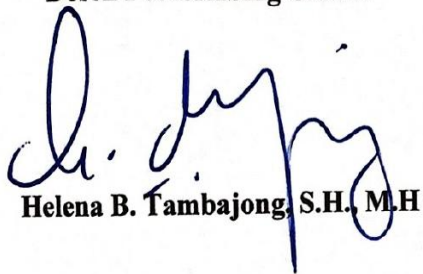
**PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA TERHADAP
PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT PERUBAHAN JADWAL
PENERBANGAN**

Diajukan oleh:

ALLAN FERDIAN
18051069

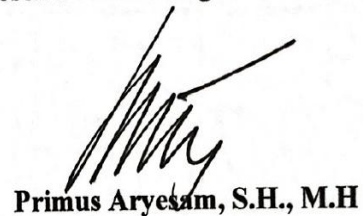
**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 15 Juni 2022**

Dosen Pembimbing Utama



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

Dosen Pembimbing Pendamping



Primus Aryesam, S.H., M.H

PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI


**PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA TERHADAP
PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT PERUBAHAN JADWAL
PENERBANGAN**


Nama : Allan Ferdian
NIM : 18051069
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Perdata dan Bisnis


Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 15 Juni 2022

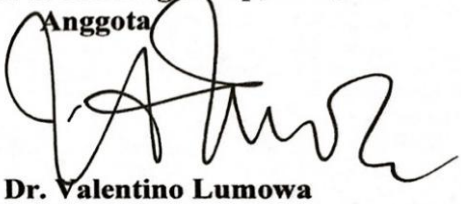
TIM DOSEN PENGUJI


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.
Ketua


Primus Aryesam, S.H., M.H.
Anggota


Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H.
Anggota


Yulia Vera Momuat, S.H., M.Hum.
Anggota


Dr. Valentino Lumowa
Anggota

Universitas Katolik De La Salle Manado

Fakultas Hukum

Dekan


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.



MOTTO

**“You don’t even know how strong you are
until you look back to see
you had conquered what you once thought impossible”**

-Haneen Kashaf

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis hantarkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pertanggungjawaban Pengangkut Udara Terhadap Penumpang Yang Dirugikan Akibat Perubahan Jadwal Penerbangan”** sebagai tugas akhir di masa perkuliahan ini dapat berjalan sesuai dengan kehendak-Nya.

Penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing Utama Skripsi;
3. Annita T. S. F. Mangundap, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
4. Primus Aryesam, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan juga sebagai Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi;
5. Dr. Steven Y. Pailah, S.H. M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Seluruh Staf dan Dosen Universitas Katolik De La Salle Manado;

7. Mama, Oma, Opa serta keluarga yang selalu memberikan bantuan dan dorongan motivasi bagi penulis;
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu berada di sisi penulis;
9. Para pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, dan semoga kiranya hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi orang lain.

Manado, 6 Juni 2022

Penulis,



Allan Ferdian

ABSTRACT

Allan Ferdian, 2022. **AIR CARRIERS LIABILITY TOWARDS PASSENGERS WHO ARE DAMAGED DUE TO CHANGES IN FLIGHT SCHEDULE.** Supervised by Helena B. Tambajong and Primus Aryesam.

Air transportation is a type of transportation that is the main choice for humans in this modern era due to safety, convenience, and time effectiveness which are the main advantages in its implementation. Frequently, there are changes in flight schedules caused by the negligence of the air carrier. These changes in flight schedule can cause harm to passengers both materially and immaterially. The purpose of this study was to determine the legal remedies that can be taken by passengers if they experience damaged caused by changes in flight schedules as a form of legal protection for passengers as consumers and how the forms of accountability of air carriers as business entities. The research method used in this study was the normative juridical research method that refers to library research based on legislation, law books, legal journals, court decisions, and news articles related to the topic. This study resulted in an explanation of the forms of legal protection for consumers as passengers who were harmed due to changes in flight schedules and how the responsibility of air carriers for passengers losses caused by changes in flight schedules. Thus, in future, it is hoped that air carriers will pay more attention to matters related to the departure of passengers to maintain the effectiveness of the time that should be provided by air transportation and make arrangements regarding the advancement of more detailed flight schedule departures.

Keywords: Responsibility, Flight, Passengers.

ABSTRAK

Allan Ferdian, 2022. **PERTANGGUNGJAWABAN PENGANGKUT UDARA TERHADAP PENUMPANG YANG DIRUGIKAN AKIBAT PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN.** Dibimbing oleh Helena B. Tambajong dan Primus Aryesam.

Transportasi udara merupakan jenis transportasi yang menjadi pilihan utama manusia dalam zaman modern ini dikarenakan oleh keamanan, kenyamanan, dan keefektivan waktu yang menjadi keuntungan utama dalam pelaksanaannya. Tidak jarang juga terjadi perubahan dalam jadwal penerbangan yang diakibatkan oleh kealpaan maupun kelalaian dari pihak pengangkut udara. Perubahan jadwal penerbangan ini dapat menimbulkan kerugian bagi penumpang baik secara materiil dan immateriil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya hukum yang dapat ditempuh penumpang apabila mengalami kerugian yang disebabkan oleh perubahan jadwal penerbangan sebagai bentuk perlindungan hukum bagi penumpang selaku konsumen dan bagaimana bentuk-bentuk pertanggungjawaban pihak pengangkut udara sebagai pelaku usaha atas perubahan jadwal penerbangan. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif yang merujuk pada penelitian kepustakaan berdasarkan peraturan perundang-undangan, buku-buku hukum, jurnal-jurnal hukum, putusan pengadilan, serta artikel berita yang berhubungan dengan topik penelitian yang diangkat. Penelitian ini menghasilkan penjelasan mengenai bentuk-bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen selaku penumpang yang dirugikan akibat perubahan jadwal penerbangan dan bagaimana bentuk tanggung jawab pengangkut udara atas kerugian penumpang yang diakibatkan perubahan jadwal penerbangan. Demikian kedepannya diharapkan agar pihak pengangkut udara lebih memperhatikan hal-hal yang bersangkutan dengan pemberangkatan penumpang untuk menjaga keefektivan waktu yang seharusnya disediakan oleh transportasi udara dan dibuatnya pengaturan mengenai pemajuan keberangkatan jadwal penerbangan yang lebih rinci.

Kata kunci: Tanggung Jawab, Penerbangan, Penumpang.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS	ii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
PERNYATAAN KEASLIAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Pertanggungjawaban	Error! Bookmark not defined.
B. Pengangkut Udara	Error! Bookmark not defined.
C. Penumpang.....	Error! Bookmark not defined.
D. Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pengangkut Udara.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pertanggungjawaban Pengangkut Udara Terhadap Kerugian Penumpang yang Diakibatkan Perubahan Jadwal Penerbangan...	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

PERNYATAAN KEASLIAN

Melalui ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/ Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum/ Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 6 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Allan Ferdian

