

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN FASILITAS WISATA TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI PANTAI PULISAN LIKUPANG TIMUR**

SKRIPSI

THERESA BIBLIKA ROTTIE

18071021



PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PARIWISATA

FAKULTAS PARIWISATA

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN FASILITAS WISATA TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI PANTAI PULISAN LIKUPANG TIMUR**

THERESA BIBLIKA ROTTIE

Telah memenuhi persyaratan dan diterima oleh komisi pembimbing

Pembimbing I



Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Pembimbing II



Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.

Manado, 03 Agustus 2022

Fakultas Pariwisata

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ketua Program Studi Fakultas Pariwisata

Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN FASILITAS WISATA TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI PANTAI PULISAN LIKUPANG TIMUR**

THERESA BIBLIKA ROTTIE

18071021

Telah diujikan di depan komisi penguji

Pada tanggal 03 Agustus 2022

Komisi Penguji

Pembimbing

Penguji


Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.


Christine P. E. Porajow, S.ST.Par., M.Par.


Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M.


Oktavianus Wayan Samuel, S.E.Par., M.M.


Skripsi ini telah diterima sebagai sebagian persyaratan

Untuk meraih gelar Sarjana

Mengetahui,


Dekan Fakultas Pariwisata

Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A.

Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata

Machiko N. Indriyanto, S.E.Par., M.Par.

ABSTRACT

Tourism in North Sulawesi has the potential to be developed because it has a variety of natural beauty as a tourist attraction that can attract tourists. This is also supported by the use of one of the regions in North Sulawesi as one of the Special Economic Zones for Tourism, namely Likupang. This area is now the main focus of tourism development in North Sulawesi. In the development process, tourist attractions are also one of the important elements that need to be developed, because they can affect the interest in visits and tourist satisfaction. Pulisan Beach is one of the tourist attractions in Pulisan village, East Likupang district. This tourist attraction has interesting tourist attractions and has public facilities and infrastructure, but the influence of tourist attractions and facilities on tourist satisfaction has never been measured before. This is the purpose of this study, namely to find out whether there is an influence both partially and simultaneously tourist attractions and tourist facilities on tourist satisfaction at Pulisan Beach tourist attractions. The data collection method was carried out by distributing questionnaires to 36 people who were sampled in the study taken using a simple random sampling technique. The respondent data obtained was processed using SPSS software version 25. The results showed that partially the variable of tourist attractions (X_1) had a significant and positive influence of 53.7% on tourist satisfaction (Y), while the variable of tourist facilities (X_2) had no effect on tourist satisfaction (Y), and simultaneously the variables of tourist attractions and tourist facilities affected tourist satisfaction.

Keywords : *Tourist Attractions, Tourist Facilities and Tourist Satisfaction*

ABSTRAK

Pariwisata di Sulawesi Utara mempunyai potensi untuk dikembangkan karena memiliki berbagai macam keindahan alam sebagai objek wisata yang dapat menarik minat kunjungan wisatawan. Hal ini didukung pula dengan dijadikannya salah satu daerah di Sulawesi Utara sebagai salah satu Kawasan Ekonomi Khusus Pariwisata, yaitu Likupang. Daerah ini kini menjadi fokus utama pembangunan pariwisata di Sulawesi Utara. Dalam proses pembangunan tersebut objek wisata juga menjadi salah satu unsur penting yang perlu dikembangkan, karena dapat mempengaruhi minat kunjungan serta kepuasan wisatawan. Pantai Pulisan merupakan salah satu objek wisata yang ada di desa Pulisan, kecamatan Likupang Timur. Objek wisata ini mempunyai atraksi wisata yang menarik serta memiliki fasilitas dan prasarana umum, namun pengaruh dari atraksi wisata serta fasilitasnya terhadap kepuasan wisatawan belum pernah diukur sebelumnya. Hal inilah yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh baik secara parsial maupun secara simultan atraksi wisata dan fasilitas wisata terhadap kepuasan wisatawan di objek wisata Pantai Pulisan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 36 orang yang menjadi sampel dalam penelitian yang diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data responden yang diperoleh diolah dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel atraksi wisata (X_1) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif sebesar 53,7% terhadap kepuasan wisatawan (Y), sedangkan variabel fasilitas wisata (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan (Y), dan secara simultan variabel atraksi wisata dan fasilitas wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan.

Kata Kunci : Atraksi Wisata, Fasilitas Wisata dan Kepuasan Wisatawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur segala hormat kemuliaan penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat penyertaan dan rahmat penuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Atraksi Wisata dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Pantai Pulisan Likupang Timur”** yang menjadi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan Program Sarjana (S1) dalam Program Sarjana Fakultas Pariwisata Jurusan Hospitality dan Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan tugas akhir (skripsi) ini, terdapat banyak pihak yang telah membimbing, membantu, mendoakan, serta memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Maka dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, yaitu:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC., selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Dr. Stevanus Ngenget, S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado dan Dosen Pembimbing I.
3. Machiko Nugraha Indriyanto, S.E.Par., M.Par., selaku Ketua Program Studi Hospitality dan Pariwisata Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Roosalina Hera Lucia, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta memberikan bantuan selama masa perkuliahan kepada penulis.
6. Orang tua papa Tommy Franky Rottie, mama Evodia Antonia Wuisan, dan adik Gracia Veronika Rottie yang selalu mendoakan, memfasilitasi, serta memberi dukungan dan semangat bagi penulis.
7. Semua responden penelitian yang telah membantu penulis dengan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
8. Teshalonika Febrianti Rindu sebagai sahabat yang selalu mendukung, menyemangati, membantu dan menemani dalam suka maupun duka.
9. Feisy, Zefanya, Nikita, Fiolentin, Lady, Akwila, Felicia, dan Oktavia sebagai sahabat seperjuangan yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Abelito Kelbulan, Anatasya Puttileihalat, Elsadai Luntungan, dan Pricilia Puttileihalat sebagai saudara dan sahabat yang telah membantu serta mendukung penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.
11. Aurellia Leatemia sebagai senior yang selalu membantu dan memberikan support dalam proses penyusunan tugas akhir peneliti.
12. Amelia Rumuat sebagai sahabat yang selalu menyemangati, menghibur, dan memberikan bantuan kepada penulis.
13. Teman – teman seperjuangan angkatan 2018 Fakultas Pariwisata Universitas Katolik De La Salle Manado.

Manado, Juli 2022
Penulis

Theresa Biblika Rottie

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Katolik De La Salle maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Komisi Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyimpangan ini, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Manado, 28 Juli 2022

 Theresa Biblika Rottie

NIM : 18071021

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kerangka Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Atraksi Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Fasilitas Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pengaruh Atraksi Wisata dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 3 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Indikator dari Variabel X1	
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Indikator dari Variabel X2	
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Indikator dari Variabel Y	
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Validitas Atraksi Wisata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Validitas Fasilitas Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Atraksi Wisata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Fasilitas Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Kepuasan Wisatawan.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Coefficients Variabel X1, X2 dengan Y	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 14 Uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Model Summary Uji Koefisien Determinasi (R ²) ...	Error! Bookmark not defined.
not defined.	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

