

**PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA DI ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT TELKOM MANADO**

SKRIPSI

MERLIN VIOLA PAPARANG

18042032



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2022

**PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA DI ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT TELKOM MANADO**

SKRIPSI

MERLIN VIOLA PAPARANG

18042032

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI**

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DI
ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
TELKOM MANADO**

MERLIN VIOLA PAPARANG

18042032

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc

Pembimbing II



Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

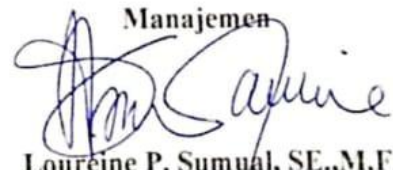
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M

Ketua Program Studi

Manajemen



Louréine P. Sumual, SE., M.F.M

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA DI ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT TELKOM MANADO

MERLIN VIOLA PAPARANG

18042032

Telah diujikan di hadapan Komisi Penguji pada :

16 Juni 2022

Pembimbing:



Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

Penguji:



Abdon Montolalu, SS., MS



Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A. (Adv.)



Loureine P. Sumual, S.E., MFM.,

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 16 Juni 2022

Mengetahui,

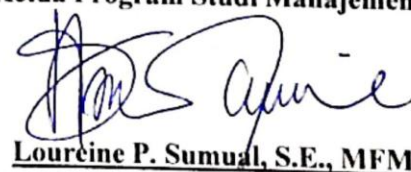
Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

ABSTRAK

PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DI ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM MANADO

MERLIN VIOLA PAPARANG [18042032]

Dibimbing oleh :

Dr.Jozef Richard Raco,M.Sc. dan Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A.(Adv.)

Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dicapai dengan kualitas dan kuantitas karyawan melakukan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Oleh sebab itu kinerja karyawan sangat berperan penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuan dalam perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan melihat pengaruh dari Variabel Jam Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Telkom Manado. Dalam penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan menggunakan data dari kuesioner yang disebarkan kepada karyawan di PT Telkom Manado. Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedasitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan koefisien korelasi dan koefisien determinasi dan semua pengelolaan data kuesioner menggunakan sistem SPSS 26.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Jam Kerja (X1), Motivasi (X2), Lingkungan Kerja (X3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Kata Kunci : Jam Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKING HOURS, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT IN THE ERA OF THE COVID-19 PANDEMIC ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT TELKOM MANADO

MERLIN VIOLA PAPARANG [18042032]

Guided by :

Dr.Jozef Richard Raco,M.Sc. and Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A.(Adv.)

Employee performance is the result of work achieved by the quality and quantity of employees performing the tasks and responsibilities assigned to them. Therefore, employee performance plays an important role in the company to achieve the company's goals.

The purpose of this study was to analyze and see the effect of Variables Working Hours, Motivation, and Work Environment on Employee Performance at PT Telkom Manado. In this study using quantitative methods using data from questionnaires distributed to employees at PT Telkom Manado. Data analysis techniques carried out in this study were validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis, t test, f test, and the correlation coefficient and the coefficient of determination and all questionnaire data management using the SPSS 26 system.

The results of this study state that working hours (X1), motivation (X2), work environment (X3) have a significant influence on employee performance (Y)

Keywords: Working Hours, Motivation, Work Environment, Employee Performance

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH JAM KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DI ERA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM MANADO

Skripsi yang diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Juni 2022, adalah hasil karya orisinalitas saya. Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.apabila saya melakukan hal tersebut di atas secara sengaja maupun tidak di sengaja maka saya menyatakan untuk menarik skripsi yang saya ajukan ini dan mengambil konsekuensi termasuk pembatalan gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal diterima.

Manado, 16 Juni 2022

Saksi I Selaku Pembimbing dan Anggota Dewan



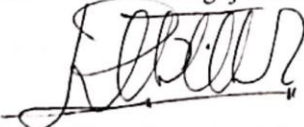
Dr. Jozef Richard Raco, M.Sc.

yang memberikan pernyataan



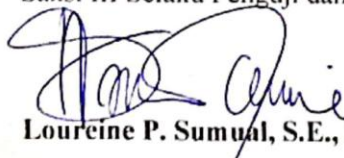
Merlin Viola Paparang

Saksi II Selaku Pengujian Anggota Dewan



Abdon Montolalu, SS., MS

Saksi III Selaku Penguji dan Anggota Dewan



Lourcine P. Sumual, S.E., MFM.,

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati saya, menemani, menolong, membimbing dan menuntun saya sehingga saya bisa berada di titik ini. Dimana saya bisa menyelesaikan Skripsi yang menjadi kewajiban saya sebagai mahasiswa tingkat akhir Universitas Katolik De La Salle Manado. Juga berkat-Nya saya bisa menyusun dan menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan baik adanya. Dengan hormat saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menopang dan memberikan Hikmat dan kekuatan kepada saya dalam melakukan aktivitas hidup saya.
2. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Loureine P. Sumual, S.E., MFM., sebagai Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKA De La Salle Manado
5. Dr.Jozef R.Raco,M.Sc sebagai Dosen Pembimbing I saya yang telah membantu dan membimbing, mendukung, dan memberikan arahan kepada saya selama membuat Skripsi
6. Teddy Yustinus Tandaju, S.E., M.B.A sebagai Dosen Pembimbing II saya yang telah membantu dan membimbing, dalam penyusunan Skripsi.

7. Papa Heince Paparang yang selalu berusaha memenuhi kebutuhan dan keperluan saya, dalam menjalani akademik dari awal semester sampai saat ini
8. Mama Novita Hontong yang selalu memberikan motivasi dan selalu mendoakan, dan selalu membantu dan berusaha memenuhi kebutuhan dan keinginan saya.
9. Diri saya sendiri, yang sudah kuat, semangat untuk berjuang sampai pada titik ini walaupun banyak rintangan dan godaan.
10. Adik Vrily Paparang dan Alfonso Paparang yang selalu mendukung dalam memberikan support
11. Teman dekat saya yang saling memberikan dukungan, semangat dan motivasi satu sama lain; Helda Tabuni, Coreta Koibur, Vici Keintjem, Apriani dan Aprianti
12. Teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Manajemen, yang saling membantu dan memberi dukungan

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, saya memohon maaf atas kesalahan yang mungkin nantinya akan ditemukan dalam laporan ini.

Manado, 16 Juni 2022

Merlin Viola Paparang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batas Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Teoritis	3
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TELAAH PUSTAKA	5
2.1. Pendahuluan	5
2.2. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	5

2.3. Manajemen SDM	5
2.3.1. Tujuan MSDM	6
2.3.2. Fungsi MSDM	6
2.4. Jam Kerja	9
2.4.1. Definisi Jam Kerja	9
2.4.2. Pengaturan Jam Kerja	10
2.4.3. Indikator Jam Kerja	11
2.5. Definisi Motivasi	11
2.5.1. Prinsip Motivasi	11
2.5.2. Indikator Motivasi	12
2.6. Definisi Lingkungan Kerja	13
2.6.1. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	13
2.6.2. Indikator Lingkungan Kerja	14
2.6.3. Manfaat Lingkungan Kerja	14
2.7. Definisi Kinerja Karyawan	15
2.7.1. Indikator Kinerja Karyawan	15
2.7.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.8. Penelitian Terdahulu	16
2.9. Model Penelitian Empirik	19
2.10. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Pendahuluan	22
3.2. Objek Penelitian dan jangka waktu penelitian	23
3.2.1. Objek Penelitian	23

3.2.2. Jangka Waktu Penelitian	23
3.3. Jenis penelitian serta data dan sumber data penelitian	24
3.3.1. Jenis Penelitian	24
3.3.2. Data dan sumber data penelitian	25
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4.1. Populasi	25
3.4.2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Skala Pengukur Data kuesioner	26
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	26
3.7.1. Uji Validitas	27
3.7.2. Uji Reliabilitas	27
3.8. Definisi Variabel Penelitian	28
3.8.1. Definisi Operasional	28
3.9. Uji Asumsi Klasik	30
3.9.1. Uji Normalitas	30
3.9.2. Uji Multikolinearitas	30
3.9.3. Uji Heterokedastisitas	31
3.10. Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.11. Uji Hipotesis	32
3.11.1. Uji t (Partial Test)	32
3.11.2. Uji Simultan (Uji F)	32
3.11.3. Uji Koefisien Korelasi atau Uji R	33
3.11.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	33
4.1. Pendahuluan	33
4.2. Proses dan Hasil Analisis	33
4.2.1. Karakteristik Responden	33
4.2.2. Uji Validitas	34
4.3.3. Uji Reliabilitas	36
4.3.4. Uji Normalitas	36
4.3.5 Uji Multikolinearitas	37
4.3.6. Uji Heterokedastisitas	38
4.3.7. Analisis Regresi Linear Berganda	39
4.3. Uji Hipotesis	41
4.4. Analisis Hasil dan Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	48
5.1.Pendahuluan	48
5.2. Kesimpulan Masing-masing Hipotesis dan Masalah Penelitian	48
5.3. Implikasi Pada Teori Manajemen	49
5.4. Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	50
5.5. Keterbatasan Penelitian	51
5.6. Agenda Penelitian Mendatang	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian Empirik	21
Gambar 4.1. Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2. Uji Normalitas	40

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	20
3.1. Waktu Penelitian	26
3.2. Definisi Variabel Operasional	31
4.1. Uji Validitas	38
4.2. Uji Reliabilitas	39
4.3. Uji Multikolinearitas	41
4.4. Uji Heterokedastisitas	42
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.6. Uji Hipotesis	44
4.7. Pengaruh Jam Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan	44
4.8. Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan	45
4.9. Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan	46
4.10. Uji Simultan (F)	47
4.11. Uji Koefisien Berganda (Uji R).....	49
4.12. Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)	50

Lampiran

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	62
Lampiran 2. Surat Penerimaan Penelitian	63
Lampiran 3. Berita Wawancara	64
Lampiran 4. Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	65
Lampiran 5. t Tabel	67
Lampiran 6. F Tabel	68
Lampiran 7. R Tabel	69
Lampiran 8. Kuesioner	70
Lampiran 9. Tabulasi Data	85
Lampiran 10. Jawaban Google Form	100

