

**PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN**

**SKRIPSI**

**JESSICA INTAN PUTRI LILE**

**18042044**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN**

**SKRIPSI**

**JESSICA INTAN PUTRI LILE**

**18042044**

**DISUSUN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN**

**JESSICA INTAN PUTRI LILE**

**18042044**

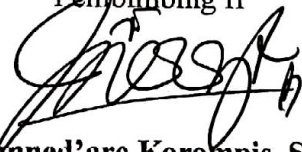
Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



**Christoforus Adrie Pieter Kolzangan, S.E., M.M. CSRA, CRA**

Pembimbing II



**Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.**

Manado, 01 Agustus 2022

Fakultas Ekonomi

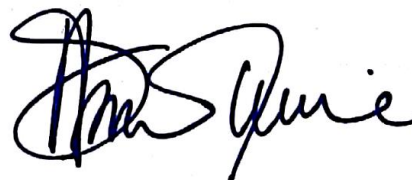
Universitas Katolik De La Salle Manado



**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Octavianus M.T. Muaja, SE., M.M**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Loureine P. Sumual, SE., M.F.M**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN

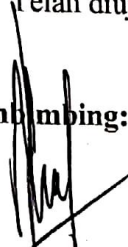
JESSICA INTAN PUTRI LILE

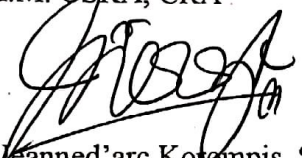
18042044

Telah diujikan dihadapan Komisi Penguji pada:

Manado, 04 Agustus 2022


Pembimbing:

  
Christoforus Adrie Pieter Koleangan,  
S.E., M.M. CSRA, CRA

  
Merry Leanned'arc Korompis, S.E.,  
M.M.

Penguji:

  
Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S

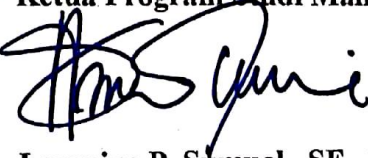
  
Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Maka SKRIPSI ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Manado, 15 Agustus 2022



Menyetujui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Loureine P. Sumual., SE., M.F.M

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN**

**JESSICA INTAN PUTRI LILE [18042044]**

Dibimbing oleh:

**Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSRA, CRA**  
dan **Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M.**

Disiplin kerja merupakan salah satu unsur yang dibutuhkan perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan, antara lain penghargaan, hukuman dan gaya kepemimpinan transformasional. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penghargaan, hukuman dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap disiplin kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Dana Mapan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, dimana peneliti dapat mendeskripsikan hasil penelitian ini berdasarkan data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan sebagai populasi. Analisis data yang dilakukan antara lain; uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji T, uji F, uji R, dan uji R square dengan bantuan program SPSS 24. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial penghargaan dan hukuman tidak memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja karyawan. Secara parsial gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja karyawan. Dan secara simultan penghargaan, hukuman dan gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Dana Mapan.

*Kata Kunci: Disiplin Kerja, Penghargaan, Hukuman, Gaya Kepemimpinan Transformasional*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF REWARD, PUNISHMENT, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN**

**JESSICA INTAN PUTRI LILE [18042044]**

Guided by:

**Koleangan Christoforus Adrie Pieter, S.E., M.M. CSRA, CRA**  
and **Korompis Merry Jeanned'arc, S.E., M.M.**

*Work discipline is one of the elements needed by the company to achieve the goals that have been set. There are factors that influence employee work discipline, including rewards, punishments and transformational leadership styles. The purpose of this study was to determine how much influence rewards, punishments and transformational leadership styles have on the employees work discipline of Koperasi Simpan Pinjam Dana Mapan. This type of research is descriptive quantitative research, where researchers can describe the results of this study based on data obtained from distributing questionnaires to all employees who were sampled. Data analysis carried out, among others; validity and reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, T test, F test, R test, and R square test with the help of SPSS 24 program. Partially, transformational leadership style has an influence on employee work discipline but rewards and punishments is not. Simultaneously, rewards, punishments and transformational leadership styles have an influence on employee work discipline of Koperasi Simpan Pinjam Dana Mapan.*

*Keywords: Work Discipline, Rewards, Punishments, Transformational Leadership*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Allah Bapa, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati dan menuntun jejak langkah saya hingga saya bisa berada pada titik ini. Saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang menjadi kewajiban saya sebagai mahasiswa tingkat akhir di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Pada kesempatan ini pula, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada segala pihak yang turut serta berperan, baik dalam mendoakan, membantu, membimbing, memberi motivasi dan menyemangati baik itu sebelum, sesudah, dan selama saya menyusun skripsi ini.

Dengan hormat, saya ingin berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi tumpuan hidup saya dalam menjalankan aktivitas hidup saya.
2. Papa dan Mama yang selalu berusaha memenuhi kebutuhan saya terlebih secara finansial, yang selalu mendengarkan saya berbagi cerita kegiatan dan keluh kesah saya. Adik Berliano Lile yang membantu saya saat saya membutuhkannya.
3. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang sampai pada saat ini walau banyak rintangan dan godaan.
4. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Sir Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

6. Sir Christoforus A. P. Koleangan, S.E., M.M., CSRA., CRA., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membantu membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
7. Ma'am Loureine P. Sumual, S.E., MFM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
8. Ma'am Merry Jeanned'arc Korompis, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membantu membimbing dan memberikan pengarahannya selama proses penyusunan skripsi.
9. Sir Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S sebagai Penguji I dalam ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan atas kekurangan dari laporan skripsi.
10. Sir Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc sebagai Penguji II dalam ujian skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan atas kekurangan dari laporan skripsi.
11. Seluruh Staf, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado, atas segala pengetahuan serta motivasi yang diberikan kepada mahasiswa.
12. Pemimpin KSP Dana Mapan, Bapak Fransiskus Montolalu yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.



13. Karyawan-karyawati KSP Dana Mapan yang bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.
14. Christian Wahani, yang selalu memberikan semangat dan selalu berusaha membantu saya.
15. Cinthia, Sheren , Maria, Liany, Blessing yang saling memberikan dukungan, semangat, dan motivasi satu sama lain.
16. Teman-teman “Nentau Bacerita”; Syulie, Barbie, Gabby, Hime, Kak Sut.
17. Teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Manajemen, yang saling mendukung dan membantu satu sama lain.
18. Semua pihak yang sudah membantu dan ambil bagian baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, saya memohon maaf atas kesalahan yang mungkin nantinya akan ditemukan dalam skripsi ini. Saya sangat menghargai apabila diberikan kritik dan saran yang membangun. Sekali lagi, saya ucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang saya sebutkan di atas. Kiranya Tuhan Yesus senantiasa memberkati.

**Tomohon, 15 Juli 2022**

**Jessica Intan Putri Lile**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DANA MAPAN

Merupakan karya orisinil saya.

Dalam penelitian ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari aslinya. Jika penelitian yang saya tulis dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 10 Agustus 2022

Diketahui dan memberikan pernyataan



Jessica Intan Putri Lile

Saksi I Selaku Pembina dan Anggota Dewan

  
**Christoforus Adrie Pieter Koleangan, S.E., M.M. CSRA, CRA**

Penguji Saksi II Selaku Anggota Dewan

  
**Apolinaris Abdon Montolalu, S.S., M.S**

Penguji Saksi III Selaku Anggota Dewan Penguji

  
**Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Batasan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.5.1 Manfaat Teoretis .....	15
1.5.1.1 Untuk Mahasiswa.....	15
1.5.1.2 Untuk Peningkatan Pengetahuan.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis .....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2 Penghargaan .....	18
2.3 Jenis dan Indikator Penghargaan.....	19
2.3.1 Penghargaan Intrinsik .....	19
2.3.2 Penghargaan Ekstrinsik.....	19
2.4 Hukuman .....	20
2.5 Indikator Hukuman .....	21
2.6 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	21
2.7 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.8 Disiplin Kerja .....	23
2.9 Indikator Disiplin Kerja .....	24
2.10 Penelitian Terdahulu .....	25
2.11 Model Penelitian Empirik .....	35
2.12 Hipotesis.....	35
<b>BAB III .....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian dan Jangka Waktu Penelitian .....	38
3.1.1 Objek Penelitian .....	38
3.1.2 Jangka Waktu Penelitian .....	40
3.2 Jenis Penelitian, Data dan Sumber Data Penelitian .....	40
3.2.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2.2 Data dan Sumber Data Penelitian .....	40
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Wawancara.....	42
3.4.2 Penyebaran Kuesioner.....	43

3.5 Skala Pengukuran Data .....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.7 Definisi Variabel Operasional.....	44
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.1 Uji Normalitas.....	49
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	49
3.8.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.10 Uji Hipotesis .....	50
3.10.1 Uji Parsial (Uji T).....	50
3.10.2 Uji Simultan (Uji F) .....	51
3.10.3 Uji Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	52
BAB IV .....	53
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	53
4.1 Proses dan Hasil Analisis .....	53
4.1.1 Karakteristik Responden .....	53
4.1.1.1 Jenis Kelamin .....	53
4.1.1.2 Usia .....	54
4.1.1.3 Tingkat Pendidikan Akhir .....	55
4.1.1.4 Lama Masa Kerja .....	56
4.1.2 Uji Validitas .....	57
4.1.3 Uji Reliabilitas .....	58
4.1.4 Uji Normalitas .....	58
4.1.5 Uji Multikolinearitas .....	60

4.1.6 Uji Heterokedastisitas .....	61
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.2 Pengujian Hipotesis.....	63
4.2.1 Uji Parsial (Uji T).....	63
4.2.1.1 Pengaruh Penghargaan ( $X_1$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y) .....	63
4.2.1.2 Pengaruh Hukuman ( $X_2$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y).....	64
4.2.1.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_3$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y) .....	65
4.2.2 Uji Simultan (Uji F) .....	66
4.2.3 Uji Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	67
4.3 Hasil Pembahasan .....	67
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	73
5.1 Kesimpulan mengenai masing-masing hipotesis dan masalah penelitian.....	73
5.2 Implikasi pada Teori Manajemen.....	74
5.3 Implikasi pada Kebijakan Manajemen.....	75
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	76
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk Penghargaan Pada KSP Dana Mapan.....	3
Tabel 1.2 Bentuk Pemberian Hukuman Pada KSP Dana Mapan.....	4
Tabel 1.3 Data Keterlambaran Karyawan Bulan Januari-Mei 2022 .....	7
Tabel 1.4 Pembagian Jumlah Karyawan Pada Setiap Cabang.....	7
Tabel 1.5 Jumlah Karyawan KSP Dana Mapan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Data dan Sumber Data .....	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.5 Pengaruh Penghargaan ( $X_1$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y).....	63
Tabel 4.6 Pengaruh Hukuman ( $X_2$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y).....	64
Tabel 4.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_3$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y) .....	65
Tabel 4.8 Uji Simultan .....	66
Tabel 4.9 Uji R dan Uji $R^2$ .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik .....	35
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	53
Gambar 4.2 Usia Responden.....	54
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Akhir Responden .....	55
Gambar 4.4 Lama Masa Kerja Responden .....	56
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	59
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas .....	61



## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Struktur Organisasi KSP Dana Mapan .....	9
--	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	82
Lampiran 2 Surat Penerimaan Penelitian.....	83
Lampiran 3 Berita Acara Wawancara.....	84
Lampiran 4 Berita Acara Wawancara.....	85
Lampiran 5 Daftar $T_{Tabel}$ .....	86
Lampiran 6 Daftar $F_{Tabel}$ .....	87
Lampiran 7 Daftar $R_{Tabel}$ .....	88
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Penghargaan ( $X_1$ ).....	94
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Hukuman ( $X_2$ ).....	95
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_3$ ).....	96
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (Y).....	97
Lampiran 13 Hasil Turn It In.....	99
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Skripsi.....	100

