

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DINAS PENDIDIKAN DAERAH PROVINSI SULAWESI  
UTARA**

**SKRIPSI**

**VINA RISCA LENGKONG**

**16042033**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
MANADO  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN  
DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

**VINA RISCA LENGKONG**

16042033


Telah memenuhi syarat untuk dapat diterima oleh komisi pembimbing

**Pembimbing I**



**Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.**

**Pembimbing II**



**Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M.**

Manado, Juli 2020

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.**

**LEMBAR LEGALISASI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN  
DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

**VINA RISCA LENGKONG**

**16042033**

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada Juli 2020

Pembimbing I,



**Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.**

Penguji I,



**Dr. Jozef Raco, M.E., M.Sc.**

Pembimbing II,



**Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M.**

Penguji II,



**Harli M. Merung, S.E., M.M.**

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan sebagian

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Pada Juli 2020

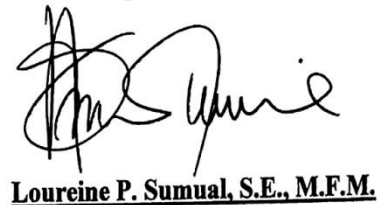
Diakui oleh,

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.**


**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENDIDIKAN**  
**DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

Saya, yang menandatangani pernyataan ini, menyatakan bahwa skripsi ini:

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini, tidak ada sebagian atau keseluruhan tulisan dan opini orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan opini orang lain dengan mengutip secara implisit dan eksplisit. Saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti plagiat, saya akan menanggung konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat ijazah.

Manado, Juli 2020



  
**Apolinaris A. Montolalu, S.S, M.S.**

Saksi I, sebagai pembina dan anggota Dewan Penguji

  
**Dr. Jozef Raco, M.E., M.Sc.**

Saksi II, sebagai pembina dan anggota Dewan Penguji

  
**Harli M. Merung, S.E., M.M.**

Saksi III, sebagai pembina dan anggota Dewan Penguji

## **ABSTRAK**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah karena penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data adalah dengan membagikan kusioner kepada pegawai Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara dengan sample sebanyak 30 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linear Berganda yang kemudian data ini akan diolah menggunakan aplikasi SPSS (Statistic Packet for The Social Sciences) 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, Variabel Kepemimpinan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, berbeda dengan variabel Disiplin kerja dan Lingkungan kerja yang berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Dan secara simultan variabel Kepemimpinan, Disiplin kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Pegawai**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan studi bagi mahasiswa Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKA De La Salle Manado. Mahasiswa menyadari tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Oleh karena itu, mahasiswa menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Keluarga saya Papa dan Kakak yang sudah membantu dalam memberikan semangat, doa dan membiayai saya sampai saat ini. Terlebih kepada Mama yang sampai akhir hayatnya terus memberikan kekuatan, doa dan semangat untuk saya. jika ini bukan amanah dari mama, saya tidak yakin dapat melanjutkan pendidikan saya sampai detik ini tapi puji Tuhan semangat mama masih terus ada.
2. Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado Prof. Dr. Johanis Ohoitumur.
3. Dekan dari ekonomi, Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.
4. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. sebagai ketua program studi Manajemen.

5. Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. sebagai pembimbing saya, saya ingin mengucapkan terima kasih karena selalu membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M. sebagai pembimbing II. Terima kasih karena Anda selalu memberikan masukan dalam bimbingan dan antusiasme.
7. Dr. Jozef Raco, M.E., M.Sc.dan Harli M. Merung, S.E., M.M. sebagai penguji II dan III saya, yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada saya.
8. Bapak H. Pandensolang selaku staf di subbagian umum yang selalu memberikan waktunya untuk penulis wawancarai.
9. Bapak dan Ibu Staff di Subbagian Umum yang telah banyak memberi informasi dan data kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat Saya “Pig Pink” (Wiwin, Rani, Cleo, Siska) yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat-sahabat saya “Gai Gatal” (Gratio dan Bonita) yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat-sahabat saya Deadan Sarah yang sudah meluangkan waktunya untuk menghibur saya disaat menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat game saya (Krisna) yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang telah turut membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung. Hanya terima kasih yang tulus yang mampu penulis ucapkan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga dengan terselesaikannya laporan ini, dapat menjadi titik tolak penulis untuk menjadi lebih baik dan bersungguh-sungguh untuk kedepannya. Penulis juga berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dalam menuju hal perubahan yang baik, Amin.

Manado, Juli 2020

Vina Risca Lengkong

16042033



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR LEGALISASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.2 Pernyataan masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.3 Objek penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4 Batasan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.5.1 Manfaat Teoritis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.5.2 Manfaat Praktis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KERANGKA TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1 Kepemimpinan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.1 Tipe kepemimpinan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.2 Dimensi dan Indikator kepemimpinan</b> ..	Error! Bookmark not defined.

<b>2.2 Disiplin Kerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2.1 Tujuan Disiplin.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....</b>	<b>Error!</b> Bookmark not defined.
<b>2.2.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Lingkungan Kerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3.1 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4 Kinerja Pegawai .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4.2 Standar kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.5 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.6 Kerangka konseptual .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.7 Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 Waktu, Anggaran, Area, dan Objek Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2 Jenis penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3.1 Populasi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3.2 Sampel.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data: .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Definisi Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Definisi Operasional .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji T (Uji Parsial) .....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji F (Uji Simultan) .....	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.12 Metode Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Penentuan Koefisien Berganda ( $r^2$ ).....	Error! Bookmark not defined.
3.12.2 Koefisien Korelasi ( $r$ ).....	Error! Bookmark not defined.

<b>BAB IV</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HASIL DAN DISKUSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1 Hasil Analisis dan Diskusi</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1.1 Karakteristik Responden</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1.2 Data Kuisisioner</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2 Uji Validasi</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.1 Uji Reliabilitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3 Uji Asumsi Klasik</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.1 Uji Normalitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.2 Uji Multikolinearitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.3 Uji Heteroskedastisitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4 Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5 Uji Hipotesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5.1 Uji-T</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5.2 Uji-F</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.6 Penentuan Koefisien Berganda</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.7 koefisien korelasi (R)</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.2 Rekomendasi</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BIBLIOGRAFI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.