

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PARAFONE GROUP  
MANADO**

**SKRIPSI**

**YULIANTI WIWIN SINAR**

**16042007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2020**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PARAFONE GROUP  
MANADO**

YULIANTI WIWIN SINAR

16042007

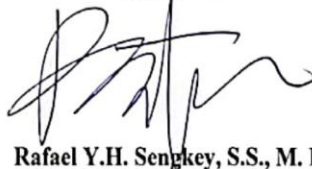
Telah dipenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

**Advisor I**



**Loureine P. Sumual, SE., MFM**

**Advisor II**



**Rafael Y.H. Sengkey, S.S., M. Pd**


Manado, 24 Juli 2020

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
**Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Loureine P. Sumual, SE., MFM**

**HALAMAN LEGALISASI**  
**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DI PARAFONE GROUP MANADO**

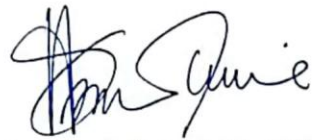
YULIANTI WIWIN SINAR

16042007

Telah diperiksa dan di pertahankan di depan Dosen Penguji

Pada 24 Juli 2020

**Advisors,**



**Lourcine P. Sumual, SE., MFM**



**Rafael Y.H. Sengkey, S.S., M.Pd**

**Examiners,**



**Apolinaris A. Montolalu S.S., M.S**



**Patricia G.J. Petrus S.E., M.M**

Skripsi ini diterima sebagai pemenuhan untuk

Mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 24 Juli 2020

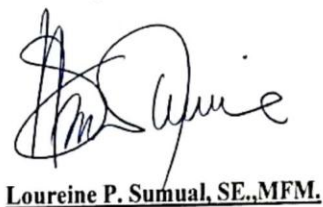
Disetujui Oleh,

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Lourcine P. Sumual, SE., MFM.**

## PERNYATAAN ASLI SKRIPSI

Saya yang menandatangani pernyataan asli skripsi ini, menyatakan bahwa :

### **PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PARAFONE GROUP MANADO**

Skripsi ini merupakan benar skripsi saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat tulisan orang lain ataupun yang saya copy sebagai tulisan saya. Saat saya menggunakan tulisan maupun orang lain, saya telah menunjukkan sumber aslinya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiat saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk dengan pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado.24 Juli 2020



**Loureine P. Sumual, SE., MFM**

Penguji I, Sebagai penasehat dan Dosen Penguji



**Apolinaris A. Montolalu S.S., M.S**

Penguji II, Sebagai Penasehat dan Dosen Penguji



**Patricia G.J Petrus S.E., M.M.**

Penguji III, Sebagai Penaschat dan Dosen Penguji



## **ABSTRAK**

**Yulianti Wiwin Sinar. Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Parafone Group Manado. Pembimbing: Sumual Loureine dan Sengkey Rafael.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh rekrutmen terhadap kinerja karyawan, pengaruh seleksi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh rekrutmen, seleksi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan Parafone Group Manado. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik purposive sampling sebanyak 54 responden. Alat yang digunakan untuk analisis dalam penelitian ini adalah menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, seleksi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan rekrutmen, seleksi, dan pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di Parafone Group Manado.

**Kata kunci : Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan ramhat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Selama proses persiapan dan pelaksanaan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ada begitu banyak pihak yang telah membantu dan mendukung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga Saya Mama, Lukman, Widra dan Wiji yang telah dan terus mendukung penulis baik dalam bentuk doa maupun motivasi yang mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rector Universitas Katolik De La Salle Manado, Prof. Dr. Johanis Ohoitumur
3. Dekan Fakultas Ekonomi Octavianus M. T. Muaja. S.E., MM
4. Ketua Program Studi Manajemen Loureine P. Sumual S.E, MFM, sekaligus Dosen Pembimbing 1, yang sangat membantu dan memberi saya bimbingan dan dukungan serta masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rafael Y.H Sengkey, S.S., M. Pd, sebagai Dosen Pembimbing 2, yang sangat membantu dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Apolinaris A. Montolalu S.S., M.S, Sebagai Pembimbing Akademik dan juga penguji 1 yang telah membimbing, dan memberikan pengarahan dan

motivasi kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Katolik De La Salle di Manado.

7. Patricia G, Petrus S.E., M.M sebagai penguji 2, yang telah membimbing saya dan memberikan masukan atau saran dalam membuat skripsi ini.
8. Untuk semua dosen dan staf di Fakultas Ekonomi yang telah terlibat dalam membantu saya menyiapkan berbagai kebutuhan, saya ucapkan terima kasih.
9. Untuk Bapak Jemi Asiku sebagai Pimpinan Parafone Group Manado, terima kasih telah menyetujui saya melakukan penelitian di Parafone Group Manado
10. Untuk Bapak Andreas Rumatora S.Fils sebagai HRD Parafone Group Manado, terima kasih telah menerima saya untuk melakukan penelitian di Parafone Group Manado.
11. Terima Kasih “PigPink”, yang selalu memberikan motivasi, saran, semangat dan masukan selama masa masa kuliah. (Vina, Rani, Cleo, Sica).
12. Terima Kasih “INDIE ESPORT”, (Rizal Prayogi, Rim, Bim, Fon, Dian) yang selalu memberi semangat selama penyusunan skripsi ini.
13. Terima Kasih yang selalu membantu saya dan memberikan masukan selama menyelesaikan skripsi ini. (Mega, Asvira, Melia, Ronny).

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Manado, 24 Juli 2020

Yulianti Wiwin Sinar



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN KOMISI PENASIHAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LEGALISASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KERANGKA TEORI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Rekrutmen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Seleksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pelatihan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Conceptual Framework .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Waktu, Biaya, Tempat, dan Objek Penelitian ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi, Sample, dan Teknik Sample .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sample .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Metode Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Data dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Definisi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.7 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3 Uji Autokorelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.1 Uji T (Uji Parsial) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.2 Uji F (Uji Simultan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11 Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.1 Koefisien Regresi Berganda ( $r^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN DISKUSI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Diskusi dan Hasil Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Data Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Uji Autokorelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Koefisien Determinasi (R square) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>