

**PENERAPAN METODE PROMETHEE DALAM PEMILIHAN
TEMPAT PELAYANAN *RAPID TEST ANTIGEN*
DI KOTA MANADO**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

CHRISTY NATANIA NANGOY

16013002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

**PENERAPAN METODE PROMETHEE DALAM PEMILIHAN
TEMPAT PELAYANAN *RAPID TEST ANTIGEN*
DI KOTA MANADO**

TUGAS AKHIR

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Teknik pada Program Studi Teknik Informatika

Disusun oleh:

CHRISTY NATANIA NANGOY

16013002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christy Natania Nangoy
NIM : 16013002
Tempat/Tanggal Lahir : Tahuna/11 Februari 1999
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dan atau Sistem/Program berjudul **“Penerapan Metode PROMETHEE Dalam Pemilihan Tempat Pelayanan Rapid Test Antigen di Kota Manado”** yang saya buat adalah benar hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang ditetapkan oleh Fakultas, berupa pembatalan Karya Ilmiah/Tugas Akhir dan hasilnya.

Manado, 25 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Christy Natania Nangoy

Menyetujui,

Pembimbing I,

Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing II,

Thomas C. Suwanto, S.Kom., M.Mm.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik

Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.



UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO – INDONESIA

Nama : Christy Natania Nangoy
NIM : 16013002
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode PROMETHEE Dalam Pemilihan
Tempat Pelayanan *Rapid Test Antigen* di Kota Manado
Pembimbing I : Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.
Pembimbing II : Thomas Christian Suwanto, S.Kom., M.Mm.

Manado, 25 Juni 2021

Menyetujui,

Pembimbing I,

Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing II,

Thomas C. Suwanto, S.Kom., M.Mm.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs.

Dekan Fakultas Teknik

Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T.

ABSTRACT

The number of COVID-19 cases in Indonesia increases rapidly. Due to this reason, Indonesian government issues a policy that requires every person who wants to travel outside a city to have a result of a non-reactive rapid antigen test in anticipation of the spread of this virus. Therefore, some facilities that offer rapid antigen test services have been established in several cities, including Manado. The rapid antigen test services have different criteria in each location. This makes it difficult for people to choose a test location that meets their needs. Because of that, a system that can assist and ease people to determine a suitable test location according to their requirements is needed.

This study proposed a system using the PROMETHEE method (Preference Organization Method for Enrichment Evaluation) in determining the selection of rapid antigen test service places in Manado City. This method is able to compare one rapid antigen test service place with other service places one by one with 95% accuracy. The results of this study show that the PROMETHEE method is successfully implemented and is able to provide recommendations for rapid antigen test services in Manado based on the selected criteria by the users.

Keywords: *Decision Support System, Rapid Antigen Test, COVID-19, PROMETHEE, Manado.*

ABSTRAK

Jumlah kasus COVID-19 di Indonesia semakin meningkat pesat, sehingga membuat pemerintah di Indonesia mengambil kebijakan untuk mewajibkan setiap masyarakat yang hendak bepergian ke luar kota untuk menyertakan hasil *rapid test antigen* yang non-reaktif guna mengantisipasi penyebaran COVID-19. Oleh karena itu telah didirikan tempat pelayanan *rapid test antigen* di berbagai kota, salah satunya di Kota Manado. Tempat pelayanan *rapid test antigen* ini memiliki kriteria yang berbeda-beda di tiap lokasinya, sehingga membuat masyarakat merasa sulit untuk menentukan pilihan dalam memilih tempat pelayanan yang cocok dan sesuai dengan keinginan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dan mempermudah masyarakat dalam menentukan lokasi tempat pelayanan yang cocok dan sesuai dengan keinginan.

Sistem ini dibuat dengan metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (PROMETHEE) dalam menentukan tempat pelayanan *rapid test antigen* di Kota Manado. Metode ini mampu untuk membandingkan alternatif antara tempat pelayanan *rapid test antigen* dengan tempat pelayanan *rapid test antigen* lainnya secara satu persatu dengan 95% akurasi. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa metode PROMETHEE berhasil diterapkan dan mampu memberikan rekomendasi tempat pelayanan *rapid test antigen* di Kota Manado sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Rapid Test Antigen*, COVID-19, PROMETHEE, Manado.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas tuntunan dan kasih-Nya sehingga pembuatan sistem serta penyusunan laporan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Metode PROMETHEE Dalam Pemilihan Tempat Pelayanan *Rapid Test Antigen* di Kota Manado” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan laporan dan pembuatan sistem ini, penulis banyak mendapat bantuan, menerima arahan, saran dan masukan yang membantu dalam menyelesaikan laporan dan sistem ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Bapak Ronald A. Rachmadi, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Bapak Thomas C. Suwanto, S.Kom., M.Mm selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik dan sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Vivie D. Kumenap, S.T., M.Cs selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Informatika.
5. Ibu Debby Paseru, S.T., M.M.S.I., M.Ed selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Lanny Sitanayah, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk selalu membantu, membimbing, memberikan arahan, serta saran dan masukan kepada penulis.
7. Orang tua dan adik-adik serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi dukungan terbaik demi kelancaran studi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Pedro, Vani, dan teman-teman angkatan 2016 Teknik Informatika, serta pihak-pihak lainnya yang telah memberikan bantuan serta dukungan selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan.

Manado, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR.....	PENGESAHAN
.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II STUDI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Rapid Test Antigen</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Teknologi Pengembangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4.3 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 <i>Database Management System (DBMS)</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.5 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.5.1 Metode <i>Waterfall</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Kakas Pemodelan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Pembahasan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.

3.2	Analisis Dengan Menggunakan Metode PROMETHEE	Error! Bookmark not defined.
3.3	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PERANCANGANError! Bookmark not defined.		
4.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Perancangan Antarmuka (<i>Storyboard</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB V IMPLEMENTASIError! Bookmark not defined.		
5.1	Linkungan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
5.2	Batasan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Implementasi Antarmuka.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implementasi Basis Data	Error! Bookmark not defined.
5.5	Implementasi Kode Program	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENGUJIANError! Bookmark not defined.		
6.1	Tujuan Pengujian	Error! Bookmark not defined.
6.2	Kriteria Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.3	Kasus Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.4	Pelaksanaan Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.5	Analisis Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
6.6	<i>User Acceptance Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB VII KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.		
7.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
7.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Dasar Analisis PROMETHEE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> [24]	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> [24].	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4	Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> [23]	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5	Perbandingan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Persentase Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Daftar Pertanyaan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Hasil Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Dominasi Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Tipe Preferensi dan Nilai Parameter ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8	Nilai Preferensi A1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9	Nilai Preferensi A2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10	Nilai Preferensi A3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11	Nilai Preferensi A4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12	Nilai Preferensi A5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13	Nilai Preferensi A6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14	Nilai Preferensi A7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.15	Nilai Preferensi A8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.16	Nilai Preferensi A9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.17	Nilai Preferensi A10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.18	Nilai Preferensi A11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.19	Indeks Preferensi Multikriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.20	Hasil Perhitungan <i>Leaving Flow</i> , <i>Entering Flow</i> , dan <i>Net Flow</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.21	Hasil <i>Ranking</i> PROMETHEE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.22	Sumber Daya yang Dibutuhkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	<i>Use Case</i> Melihat Informasi Tempat <i>Rapid</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Menambah Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	<i>Use Case</i> Memilih Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	<i>Use Case</i> Melihat Hasil Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1	<i>Script</i> Dominasi Kriteria dan Nilai Parameter	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2	<i>Script</i> Nilai Preferensi Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.3	<i>Script</i> Indeks Preferensi Multikriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.4	<i>Script</i> Perhitungan <i>Flow</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.1	Kasus Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.2	Pengujian Halaman Masuk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.3	Pengujian Halaman Beranda <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.4	Pengujian Halaman Informasi Tempat <i>Rapid</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.5	Pengujian Halaman Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 6.6 Pengujian Halaman Data Kriteria**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 6.7 Pengujian Halaman Data Subkriteria..**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 6.8 Pengujian Halaman Detail Perhitungan**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 6.9 Pengujian Halaman Perhitungan Pengguna**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Rapid Test Antigen</i> [10].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Tahapan Sistem Pendukung Keputusan [12]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	Grafik Kriteria Biasa [17].....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	Grafik Kriteria Quasi [17]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5	Grafik Kriteria Dengan Preferensi Linier [17]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6	Grafik Kriteria Level [17]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7	Tahapan Metode <i>Waterfall</i> [22]	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	<i>Activity Diagram Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	<i>Storyboard</i> Halaman Masuk.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	<i>Storyboard</i> Beranda <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	<i>Storyboard</i> Halaman Informasi Tempat <i>Rapid</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	<i>Storyboard</i> Halaman Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	<i>Storyboard</i> Halaman Tambah Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10	<i>Storyboard</i> Halaman Data Kriteria.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11	<i>Storyboard</i> Halaman Data Subkriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12	<i>Storyboard</i> Halaman Detail Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13	<i>Storyboard</i> Halaman Beranda Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14	<i>Storyboard</i> Halaman Perhitungan ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15	<i>Storyboard</i> Halaman Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.1	Tampilan Halaman Masuk <i>Admin</i> ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2	Tampilan Halaman Beranda <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3	Tampilan Halaman Informasi Tempat <i>Rapid</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4	Tampilan Halaman Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.5	Tampilan Halaman Tambah Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.6	Tampilan Halaman Data Kriteria ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.7	Tampilan Halaman Data Subkriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.8	Tampilan Halaman Detail Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.9	Tampilan Halaman Beranda Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.10	Tampilan Halaman Perhitungan	Error! Bookmark not defined.

Gambar 5.11	Tampilan Halaman Hasil Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.12	Daftar Tabel Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.13	Tabel Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.14	Tabel Kriteria.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.15	Tabel Subkriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.16	Tabel <i>Rank</i> PROMETHEE.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.17	Tabel <i>Users</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.1	Pesan <i>Email</i> Atau Kata Sandi Salah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.2	Pengujian Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.3	Pengujian Halaman Informasi Tempat <i>Rapid</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.4	Pengujian Halaman Tambah Data Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.5	Pesan Data Tidak Boleh Kosong....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.6	Pesan Data Alternatif Berhasil Ditambahkan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.7	Pesan Data Alternatif Berhasil Dihapus	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.8	Halaman Ubah Data Alternatif.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.9	Pengujian Halaman Data Kriteria...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.10	Pengujian Halaman Data Subkriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.11	Pengujian Halaman Detail Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.12	Pengujian Halaman Perhitungan Pengguna	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL KUESIONER	Error! Bookmark not defined.	-1
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Klinik Bandara Sam Ratulangi)	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Kimia Farma Malalayang) .	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Laboratorium Pramitha).....	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Rumah Sakit Siloam)	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Kimia Farma Samrat).....	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (RS Pancaran Kasih)	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Laboratorium Klinik Prodia).....	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Lab. Klinik Kimia Farma Sario) ...	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Kimia Farma Bandara).....	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (RSUP Prof. Kandou).....	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN B DAFTAR WAWANCARA (Pelabuhan Manado)	B-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (ADMIN)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 1)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 2)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 3)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 4)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 5)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 6)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 7)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 8)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 9)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN C <i>USER ACCEPTANCE TESTING (PENGGUNA 10)</i>	C-Error! Bookmark not defined.	

