

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH BERDASARKAN
UMUR PIUTANG DAN DAMPAKNYA TERHADAP
LAPORAN KEUANGAN PADA PT. UPHUS KHAMANG
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

MARCEL RENALDY JEVON RASUBALA
16041036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

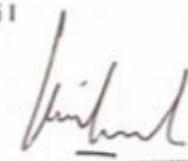
ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH BERDASARKAN UMUR
PIUTANG DAN DAMPAKNYA TERHADAP LAPORAN KEUANGAN
PADA PT. UPHUS KHAMANG INDONESIA

Telah diuji pada tanggal : 31 Juli 2020

Susunan Penguji :

1. Octavianus M. T. Muaja, S.E., MM.

Penguji I

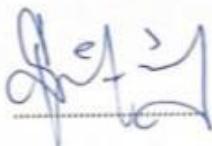


2. Erick A. A. Sumakud, S.E., M.A.

Penguji II



3. Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA Penguji III



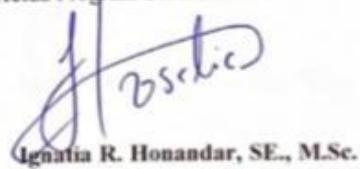
Manado, 31 Juli 2020



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH BERDASARKAN UMUR
PIUTANG DAN DAMPAKNYA TERHADAP LAPORAN KEUANGAN
PADA PT. UPHUS KHAMANG INDONESIA**

Oleh :

Marcel Renaldy Jevon Rasubala
16041036

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

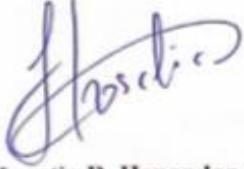
Anggota,

Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si.

Manado, 17 Juli 2020



Ketua Program Studi Akuntansi


Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc.



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH BERDASARKAN UMUR
PIUTANG DAN DAMPAKNYA TERHADAP LAPORAN KEUANGAN
PADA PT. UPHUS KHAMANG INDONESIA**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Juli 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 31 Juli 2020

Yang memberi pernyataan,



ABSTRAK

Analisis Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang dan Dampaknya Terhadap Laporan Keuangan Pada PT. Uphus Khamang Indonesia. Dibimbing oleh: Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M dan Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si

Keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya seringkali didasarkan pada tingkat laba yang diperoleh. Akan tetapi laba yang besar belum tentu menjadi ukuran bahwa perusahaan tersebut telah bekerja secara efisien. Salah satu cara yang digunakan perusahaan dalam penawaran atas penjualan produknya yaitu dengan melakukan penjualan kredit. Penjualan kredit melibatkan pihak yang memberi kredit dan pihak yang menerima kredit, dimana akan timbul piutang bagi pihak kreditur dan hutang bagi pihak debitur. Piutang Usaha dikatakan aset karena piutang ini nantinya akan dapat dicairkan (di *Convert*) dari piutang menjadi uang kas, sebagai hasil dari penagihan penjualan. Piutang Usaha mencerminkan hak perusahaan untuk menagih kepada *Customer* / pelanggan demi mendapatkan uang kas. Penjualan kredit memiliki resiko tertundanya penerimaan kas sehingga membutuhkan investasi yang lebih besar untuk modal usaha. Penjualan kredit juga mengakibatkan kerugian karena menunggak atau bahkan tidak tertagihnya piutang. Piutang tidak tertagih terjadi karena pelanggan tidak dapat membayar ataupun terjadinya kemungkinan klien bangkrut atau menghilang. Dalam melakukan penjualan kredit, perusahaan perlu mempertimbangkan resiko yang mungkin akan terjadi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis piutang tak tertagih berdasarkan pendekatan umur piutang dan dampaknya terhadap laporan keuangan perusahaan (PT. Uphus Khamang Indonesia).

Hasil dari penelitian ini, pencatatan piutang tak tertagih berdasarkan umur piutang pada PT. Uphus Khamang Indonesia, dilakukan setelah lewat tanggal jatuh tempo piutang yang diperkirakan tidak tertagih ini akan dicatat dan disisihkan berdasarkan umur piutang, PT. Uphus Khamang Indonesia menggunakan metode penyisihan piutang tak tertagih dengan memperkirakan piutang tak tertagih menggunakan metode umur piutang untuk menentukan besarnya kerugian piutang usaha. Kondisi keuangan perusahaan akibat dari piutang tak tertagih menyebabkan aktivitas perusahaan terhambat dalam hal ini pada kegiatan operasional.

Kata Kunci: Piutang Tak Tertagih, Umur Piutang, Laporan Keuangan Perusahaan.

ABSTRACT

An Analysis of Uncollectible Accounts Receivable Based on Its Age and Its Impact on the Financial Statements of PT. Uphus Khamang Indonesia. Supervised by: Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M and McDonald F. S. Porajow, S.E., M.Si.

The success of a company in carrying out its activities is often based on the level of profit earned. However, large profits do not necessarily mean that the company is working efficiently. One of the ways that companies use in offering for the sale of their products is by making credit sales. Credit sales involve parties who give credit and parties who receive credit where accounts receivable for creditors and debts for debtors will arise. Accounts Receivable is said to be an asset because these receivables will later be able to be cashed (converted) from the receivables into cash, as a result of sales billing. Accounts Receivable reflects the company's right to collect from customers for cash. Credit sales have the risk of delays in cash receipts so that they require a larger investment for working capital. Credit sales also may result in losses due to arrears or even uncollectible accounts. Uncollectible receivables occur because the customer cannot pay or the client may go bankrupt or disappear. In making credit sales, companies need to consider the risks that might occur.

The purpose of this study was to analyze the uncollectible accounts receivable based on its age and its impact on the company's financial statements (PT. Uphus Khamang Indonesia).

The results indicated that the recording of uncollectible accounts receivable based on the age of the accounts at PT. Uphus Khamang Indonesia was conducted after the expiration date of the receivables which were estimated to be uncollectible would be recorded and set aside based on its age. PT. Uphus Khamang Indonesia used the allowance for uncollectible accounts method by estimating the accounts using the age method to determine the amount of trade receivable losses. The company's financial condition as a result of uncollectible receivables caused the company's operational activities to be hampered.

Keywords: **Uncollectible Accounts Receivable, Accounts Receivable Age, Company Financial Statements.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat cinta kasih dan tuntunan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang Dan Dampaknya Terhadap Laporan Keuangan Pada PT. Uphus Khamang Indonesia”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena tidak terlepas dari bantuan semangat, motivasi dan dukungan doa dari berbagai pihak. Dan untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. TAO Thian Tuhan Yang Maha Esa, dan para Roh Suci Sinbeng-sinbeng yang telah memberikan kemampuan, kesehatan kekuatan, membimbing, dan menyertai penulis setiap saat sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Skripsi ini.
2. Mama, Papa, Koko, Memey yang selalu memberikan dukungan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis. Terutama, kepada Mama dan Papa yang sudah berkorban baik material maupun non-material. Dan juga kepada seluruh keluarga besar yang tidak dapat dituliskan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya, *love you guys.*
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitimur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado sekaligus sebagai dosen

pembimbing skripsi I yang sudah membimbing, membantu dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Ignatia R. Honandar, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Bapak Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si.selaku dosen pembimbing II yang sudah memberikan banyak masukan, arahan serta dukungan kepada penulis.
7. Bapak Erick A. A. Sumakud, S.E., M.A. selaku dosen penguji II.
8. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji III.
9. Direktur Utama PT. Uphus Khamang Indonesia Bapak Frandy Tumiwa beserta pegawai yang sudah membantu penulis dalam mengumpulan data .
10. Bapak Lintar, Sir Timmy yang sudah membantu dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Debora L. C. Gerung yang selalu setia menemani, membantu, memberikan arahan, semangat dan motivasi kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Anastasya Junia Manitik, Christo Makawimbang, Frenky Manossoh, Ryan Sindua, Virginia Keresadi, Samuel Mandagi dan seluruh teman-teman angkatan Akuntansi 2016 khususnya kelas akuntansi B 2016.
13. Priskilla Taroreh yang membantu penulis dalam menyusun laporan skripsi ini.
14. Seluruh yang terlibat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan. Penulis juga menyadari dalam pembuatan skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu mohon maaf untuk setiap kekurangan dari Skripsi ini.

Manado, 31 Juli 2020

Marcel R. J. Rasubala

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | 1 |
| DAFTAR ISI..... | 1 |
| DAFTAR GAMBAR | 4 |
| DAFTAR TABEL..... | 5 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 6 |
| BAB I | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1. Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3. Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5. Sistematika Penulisan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II..... | Error! Bookmark not defined. |
| KERANGKA TEORITIS | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2. Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1. Akuntansi keuangan..... | Error! Bookmark not defined. |

- 2.2.2. Prinsip-prinsip AkuntansiError! Bookmark not defined.
- 2.2.3. Laporan keuangan.....Error! Bookmark not defined.
- 2.2.4. Jenis-jenis Laporan Keuangan ..Error! Bookmark not defined.
- 2.2.5. Laporan Neraca atau laporan posisi keuanganError!
- Bookmark not defined.**
- 2.2.6. Aktiva LancarError! Bookmark not defined.
- 2.2.7. PiutangError! Bookmark not defined.
- 2.2.8. Piutang tak tertagihError! Bookmark not defined.
- 2.2.9. Jenis-jenis PiutangError! Bookmark not defined.
- 2.2.10. Umur piutangError! Bookmark not defined.
- 2.2.11. Metode penghapusan piutang tidak tertagihError! Bookmark not defined.
- 2.2.12. Metode penyisihan piutang tidak tertagihError! Bookmark not defined.
- BAB IIIError! Bookmark not defined.
- DESAIN PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.
- 3.1. Tempat dan Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.2. Jenis PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.3. Jenis DataError! Bookmark not defined.
- 3.4. Sumber DataError! Bookmark not defined.
- 3.5. Teknik pengumpulan data.....Error! Bookmark not defined.

| | | | |
|---------------------------|---|--|-------------------------------------|
| 3.6. | Variabel yang diteliti..... | Error! Bookmark not defined. | |
| 3.7. | Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. | |
| BAB IV | Error! Bookmark not defined. | | |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | Error! Bookmark not defined. | | |
| 4.1. | Deskripsi Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.1.1. | Sejarah Perusahaan PT.Uphus Khamang Indonesia | Error! | |
| | Bookmark not defined. | | |
| 4.1.2. | Profile Perusahaan | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.1.3. | Visi dan Misi Perusahaan | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.2. | Hasil penelitian | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.2.1. | Umur Piutang | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.2.2. | Laporan Keuangan | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.3. | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. | |
| 4.3.1. | Pengklasifikasian Piutang Tak Tertagih | Error! Bookmark not defined. | |
| | 4.3.2. | Perlakuan Akuntansi Terhadap Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Umur Piutang | Error! Bookmark not defined. |
| | 4.3.2.1. | Penyisihan Piutang Tak Tertagih | Error! Bookmark not defined. |
| | 4.3.2.2. | Penghapusan Piutang Tak Tertagih | Error! Bookmark not defined. |
| | 4.3.3. | Dampak Terhadap Laporan Keuangan | Error! Bookmark not defined. |

BAB V.....Error! Bookmark not defined.

PENUTUPError! Bookmark not defined.

5.1. KesimpulanError! Bookmark not defined.

a. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 1.1. Daftar Perusahaan Outsourcing Di Indonesia..... | 2 |
| Tabel 1.2. Daftar Perusahaan Outsourcing Di Kota Manado..... | 3 |
| Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Sebelumnya..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.1. Karakteristik Umur Piutang Menurut Teori | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2. Karakteristik Umur Piutang Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3. Jumlah Setiap Kelompok Umur Piutang | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.4. Estimasi Piutang Tak Tertagih | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.5. Kategori Piutang | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.6. Laporan Arus Kas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.7. Laporan Posisi Keuangan/Neraca | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.8. Laporan Laba Rugi..... | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Jumlah Kelompok Umur Piutang

Lampiran 3 Laporan Umur Piutang

Lampiran 4 Persentase Setiap Umur Piutang

Lampiran 5 Estimasi Piutang Tak tertagih

Lampiran 6 Kategori Umur Piutang

Lampiran 7 Laporan Posisi Keuangan

Lampiran 8 Laporan Laba Rugi

Lampiran 9 Laporan Arus Kas

