

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BANK
MANDIRI AREA MANADO**

BRYAN RICHARDSON NENDER

15042066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI BANK MANDIRI AREA MANADO**

BRYAN RICHARDSON NENDER

15042066

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

Pembimbing I



Teddy Yustinus Tandaju,SE.MBA

Pembimbing II



Patricia.G. J. Petrus,SE.MM

Manado, 8 Desember 2021

Fakultas Ekonomi


Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

HALAMAN LEGALISASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI BANK MANDIRI AREA MANADO
BRYAN RICHARDSON NENDER
15042066

Telah diperiksa dan dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 8 Desember 2021

Pembimbing I



Teddy Yustinus Tandaju.SE.MBA

Penguji 1



Teddy Yustinus Tandaju.SE.MBA (Adv)
Penguji II

Pembimbing II



Patricia G.J. Petrus, S.E., M.M



Dr. Ivonne A Umboh Msi
Penguji III



Apolonaris A Montolalu S.S. M.S

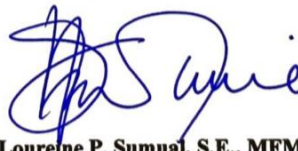
Skripsi ini telah diterima sebagai Persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Pada Tanggal 8 Desember 2021
Disetujui Oleh :



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. P. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

ABSTRACT

Bryan R. Nender, The Influence of Organizational Culture, Motivation, and Organizational Commitment on Employee Productivity at Bank Mandiri Manado Area (Supervised by : Teddy Yustinus Tandaju.SE.MBA, and Patricia.G. J. Petrus,SE.MM)

In the current era of globalization, productivity issues have an important role in the banking world, especially in business competition that occurs within a company. In dealing with this situation, the company must be able to increase and build better productivity for its employees, because with this success through increasing productivity, it is hoped that a company can determine a high level of productivity. Problems like this also occur in Indonesian banking companies, especially at Bank Mandiri, where business competition is getting tougher between companies, so there are many banking companies in Indonesia that have very tight competition. This high competition will encourage companies to pay more attention to aspects of human resources owned by the company.

This study aims to determine: the influence of organizational culture, motivation and organizational commitment on employee productivity at Bank Mandiri Manado area. This study uses a quantitative method, the sample used by the purposive sampling method is 70 respondents. While the analytical method used is multiple regression analysis with an emphasis on data reliability testing, classical assumption test, normality test, and multicollinearity test. From the test results show that there is a significant influence between Organizational Culture, Motivation and Organizational Commitment with Work Productivity at Bank Mandiri Manado Area. The results of this analysis are reinforced by the results of the analysis of the coefficient of determination, it has been found that the R² value is 0.504, thus simultaneously the variables X1, X2 and X3 greatly affect Y by 50.4% while the remaining 49.6% is influenced by other factors that are outside the scope of this study.

Keywords: ORGANIZATIONAL CULTURE, MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY

ABSTRAK

Bryan R. Nender, Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Mandiri Area Manado (Dibimbing Oleh : Teddy Yustinus Tandaju.SE.MBA, dan Patricia.G. J. Petrus,SE.MM)

Di era globalisasi saat ini masalah produktivitas memiliki peran penting dalam dunia perbankan terutama dalam persaingan bisnis yang terjadi dalam suatu perusahaan. Dalam menangani keadaan tersebut perusahaan harus dapat meningkatkan serta membangun produktivitas yang lebih baik lagi terhadap karyawannya, karena dengan keberhasilan tersebut melalui peningkatan produktivitas, maka diharapkan suatu perusahaan dapat menentukan tingkat produktivitas yang tinggi. Persmasalahan seperti ini terjadi juga pada perusahaan perbankan Indonesia khususnya di Bank Mandiri, dimana persaingan bisnis yang semakin ketat antara perusahaan maka terdapat banyak perusahaan perbankan di Indonesia yang memiliki persaingan yang sangat ketat. Persaingan atau Kompetisi yang tinggi ini akan mendorong perusahaan untuk lebih memperhatikan aspek sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui : Ppengaruh Budaya Organisasi , Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Mandiri Area Manado. Penelitian ini menggunakan Metode Kuantitatif , sampel yang digunakan dengan metode Purposive Sampling sebanyak 70 Responden. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi berganda dengan menekankan pada pengujian Realibilitas Data, Uji Asumsi Klasik , Uji Normalitas, dan Uji Multikolinearitas. Dari hasil pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Budaya Organisasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi dengan Produktivitas Kerja pada Bank Mandiri Area Manado. Hasil analisis ini diperkuat dengan hasil analisis Koefisien determinasi telah didapati nilai R² sebesar 0,504 dengan demikian secara simultan variabel X₁, X₂ dan X₃ sangat mempengaruhi Y sebesar 50,4% sedangkan sisanya 49,6% dipengaruhi faktor lain yang berada diluar lingkup penelitian ini.

Kata Kunci : *BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, KOMKITMEN ORGANISASI, PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan berkat dan penyertaanNya, maka Laporan Skripsi dengan Judul : “ Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Mandiri Area Manado” dapat terlaksana dengan baik. Laporan Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dengan selesainya Laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Johanis Oholtimur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado,
2. Octavianus M.T. Muaja SE MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado,
3. Christoforus A.P. Koleangan SE, MM, CSCA, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado,
4. Loureine Patricia Sumual, SE MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik De La Salle Manado,
5. Teddy Yustinus Tandaju SE MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan arahan dan petunjuk dalam kaitan dengan penyelesaian Skripsi ini,
6. Patricia G.J. Petrus SE MM, selaku Dosen Pembimbing II juga banyak memberikan masukan dan arahan demi kelengkapan Skripsi ini,
7. Seluruh Keluarga besar PT Bank Mandiri AREA Manado, yang banyak membantu penulis dalam kaitan dengan pengumpulan data dalam penelitian ini,

8. Para responden yang tak sempat penulis sebutkan satu persatu dimana sudah membantu penulis dalam proses pengisian Kuesioner dan pengedaran angket Penelitian,
9. Keluarga Saya Papa tercinta Sonny Nender (Alm) yang banyak memberikan petunjuk dan arahan, sejak kecil hingga penulis menjadi dewasa juga kepada Mama tercinta Lineke Manus yang setia menjaga, memelihara dan memberikan nasihat, dan juga kakak dan kaka Ipar Melisa Eva Fraulein Nender SH, Randi Cornelius Kasengkang SH.
10. Teman-Kuliah yang tak sempat penulis sebutkan satu persatu sejak dari Bangku Kuliah hingga penulis saat ini menuliskan Karya Penelitian yang banyak memberikan harapan dan dorongan serta petunjuk

Penulis menyadari bahwa isi dari Materi Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya baik dari segi konsep, isi, Metodologi maupun pokok bahasannya, penulis sadar bahwa sebagai manusia biasa penulis penuh dengan keterbatasan, oleh karena itu segala kritik dan saran akan penulis harapkan demi penyempurnaan Skripsi ini. Akhir kata tiada gading yang tiada retak dan bukan gading kalau tidak retak, semoga Skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi mereka yang sempat memanfaatkannya.

Manado, 8 Desember 2021

Penulis,



BRYAN RICHARDSON NENDER

SURAT PERNYATAAN ORISINALISASI SKRIPSI

Saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar hasil karya saya sendiri atau bukan hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Strata Satu pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.

Bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat pada sidang/Ujian akhir Tanggal 8 Desember 2021 dihadapan Panitia Penguji dan telah memenuhi Kaidah Ilmiah/Norma Akademik dan Norma Hukum sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 , tentang pencegahan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri , maka saya bersedia Skripsi ini dibatalkan dan Gelar Akademik saya peroleh dicabut , serta bersedia mendapatkan Sanksi sesuai ketentuan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Penguji I



Teddy Yustinus Tandaju.SE.MBA (Adv)

Penguji II



Dr. Ivonne A Umboh Msi

Penguji III



Apolinaris A Montolalu S.S. M.S

Manado 8, Desember 2021



BRYAN RICHARDSON NENDER
NIM : 15042066

Daftar Isi

BAB I.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1. LATAR BELAKANG.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3. TUJUAN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4. BATASAN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.5. MANFAAT PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TELAAH PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1. BUDAYA ORGANISASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.1. JENIS-JENIS BUDAYA ORGANISASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.2. KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.3. FUNGSI BUDAYA ORGANISASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.4. INDIKATOR DALAM BUDAYA ORGANISASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.1. JENIS-JENIS MOTIVASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.2. MANFAAT MOTIVASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.3. INDIKATOR MOTIVASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.3.2. FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KOMITMEN ORGANISASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DEFINED.	
2.3.4. INDIKATOR KOMITMEN ORGANISASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 2. 1 DATA PENELITIAN TERDAHULU.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

2.6.	KERANGKA KONSEPTUAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.7.	HIPOTESIS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB III		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODOLOGI PENELITIAN.....		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1.	JANGKA WAKTU DAN ANGGARAN PENELITIAN ..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.	DAERAH DAN OBJEK PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.3.	JENIS PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.5.	POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.5.1.	POPULASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.5.2.	METODE PENGAMBILAN SAMPEL.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.5.3.	TEKNIK SAMPEL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.8.	PENGUMPULAN DAN SKALA PENGUKURAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.8.1.	PENGUMPULAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.8.2.	SKALA PENGUKURAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.9.	UJI VALIDITAS DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.10.	UJI REABILITAS DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.11.	UJI ASUMSI KLASIK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.11.1.	UJI NORMALITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.11.2.	UJI MULTIKOLINEARITAS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.12.	ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.13.	UJI HIPOTESIS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.13.1	T-TEST (PARTIAL TEST)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.13.2	UJI SIMULTAN (F-TEST)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

3.14 METODE ANALISIS DATA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

3.14.1 DETERMINASI KOEFISIEN BERGANDA (R^2)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

3.14.2 KORELASI KOEFISIEN BERGANDA (R)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR PUSTAKA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

