

**PENGARUH PENGAWASAN INTERNAL, AKUNTABILITAS,  
DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH DAERAH (STUDI KASUS PADA DINAS  
KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM)  
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**SECILIA SENTIKA TULUS**

**17041059**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

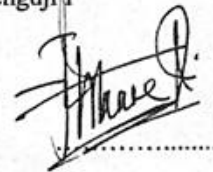
**PENGARUH PENGAWASAN INTERNAL, AKUNTABILITAS, DAN  
TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
DAERAH (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA  
KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW)**

Telah diuji pada tanggal : 18 Juni 2021

Susunan Penguji :

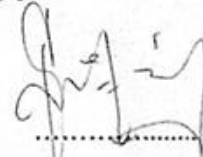
1. Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.

Penguji II



2. Steify M. E. W Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penguji II



3. Erick A. A. Sumakud, S.E., MA.

Penguji III

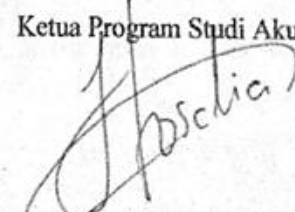


Manado, 18 Juni 2021



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGAWASAN INTERNAL, AKUNTABILITAS, DAN  
TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
DAERAH (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA  
KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW)**

Oleh:

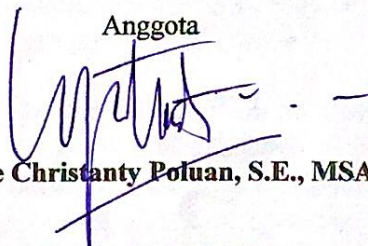
**Secilia Sentika Tulus**

**17041059**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua  


**Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A.**

Anggota  


**Margie Christanty Poluan, S.E., MSA.**

Manado, 09 Juni 2021



Dekan Fakultas Ekonomi

**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi

**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGAWASAN INTERNAL, AKUNTABILITAS, DAN  
TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
DAERAH (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL  
MENENGAH (UKM) KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW)**

Yang diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Juni 2021, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 18 Juni 2021

Yang memberi pernyataan,



secilia Sentika Tulus

## ABSTRAK

**Pengaruh Pengawasan Internal, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah (Studi Kasus Pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Bolaang Mongondow).**

*Dibimbing oleh: Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA. dan Margie Christianty Poluan, S.E., M.S.A.*

Tata kelola pemerintah yang baik sampai saat ini masih menjadi tantangan bagi semua sektor pada jajaran pemerintahan Indonesia. Kinerja setiap pemerintah khususnya pemerintah daerah selalu menjadi sorotan karena berfungsi untuk mengontrol semua perencanaan pemerintah di dalam satu periode.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari variabel Pengawasan Internal, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Kinerja Pemerintah daerah pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Bolaang Mongondow. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebarakan oleh peneliti kepada seluruh pegawai yang ada pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Bolaang Mongondow. Pengolahan data kuesioner menggunakan aplikasi SPSS 25.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan internal, akuntabilitas, dan transparansi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja instansi pemerintah daerah. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa pengawasan internal, akuntabilitas, dan transparansi akan memberikan pengaruh nyata dalam meningkatkan kinerja instansi pemerintah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow.

*Kata Kunci: Pengawasan Internal, Akuntabilitas, Transparansi, Kinerja Instansi Pemerintah Daerah*



## ABSTRACT

**The Effect of Internal Supervision, Accountability and Transparency on the Performance of Local Government Agencies (A Case Study at the Office of Cooperatives Small and Medium Enterprises Bolaang Mongondow Regency). Supervised by: Franki M. Paath, SE, MM, Ak., CA. and Margie Christianty Poluan, SE, MSA.**

*Good governance is still a challenge for all sectors of the Indonesian government. The performance of every government, especially local government, is always in the spotlight because it serves to control all government planning in one period.*

*The purpose of this study was to determine the effect of the variables of Internal Supervision, Accountability and Transparency on the Performance of Local Government at the Office of Cooperatives Small and Medium Enterprises at Bolaang Mongondow Regency.*

*This research used the quantitative method using primary data in the form of questionnaires distributed to all employees at the Office of Cooperatives Small and Medium Enterprises at Bolaang Mongondow Regency. The questionnaires were processed by using SPSS 25 application.*

*The results indicated that internal supervision, accountability and transparency had a positive effect on the performance of local government agencies. The results of this study showed that the internal control, accountability and transparency had a real influence in improving the performance of government agencies especially in the Office of Cooperatives Small and Medium Enterprises at Bolaang Mongondow Regency.*

*Keywords: Internal Control, Accountability, Transparency, Performance of Local Government Agencies*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan perkenanan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengawasan Internal, Akuntabilitas, dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah”, seturut dengan kehendak-Nya. Dimana skripsi ini dibuat sebagai persyaratan bagi mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selama pembuatan skripsi ini penulis banyak mendapatkan doa, dukungan, bimbingan, motivasi serta bantuan dari pihak lain, oleh karena itu dengan hormat penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus yang senantiasa menolong penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga boleh selesai dengan baik.
2. Orangtua dan keluarga-keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis hingga saat ini. Khususnya untuk mama dan papa yang sudah membesarkan, mendidik, berusaha dan berjuang untuk selalu memberikan yang terbaik kepada penulis. Terima kasih juga selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis, agar bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih bagi orang tua yang sudah membiayai perkuliahan dan selalu berusaha untuk memenuhi apa yang dibutuhkan penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S. E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas katolik De La Salle Manado.

5. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado, yang tidak pernah bosan untuk mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis serta teman-teman yang lain.
6. Bapak Franki M. Paath, S.E., M.M., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan tuntunan, dukungan, motivasi serta bimbingan yang sangat membangun dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Margie Ch. Poluan, S.E., MSA selaku Dosen Pembimbing II dan sekaligus dosen pembimbing akademik yang sudah membantu penulis selama masa perkuliahan terlebih khusus telah memberikan tuntunan, dukungan, motivasi serta bimbingan yang sangat membangun dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penguji II
9. Bapak Erick A. A. Sumakud, S.E., MA selaku Dosen Penguji III
10. Seluruh jajaran staf dan Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado atas ilmu, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Pemerintah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan kepada seluruh pegawai yang sudah bersedia menjadi responden dengan meluangkan waktu dan kesempatan untuk bisa mengisi kuesioner yang penulis berikan.



12. Bagi Frenky Cristian Manossoh, S.Ak yang selalu setia disamping penulis untuk membantu menyelesaikan skripsi ini, memberikan semangat tanpa henti, motivasi, dukungan serta doa hingga bisa selesai dengan baik.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan Lily, Stefeny, Katherine, Paskal, dan Jenly yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan bagi penulis selama penyusunan skripsi ini dan memberikan banyak pelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
14. Edgar dan Abril yang selalu setia membantu, memberikan doa, dukungan, dan motivasi bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
15. Sepupu-sepupu Bhyla dan Selin yang sudah membantu dan memberikan motivasi bagi penulis selama penyusunan skripsi.
16. Kakak-kakak yang terkasih Notscha, Jhon, Oland, Putra, Niko yang sudah membantu penulis, memberikan semangat, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
17. Seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2017.

Saya sadar dalam Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari para pembaca, serta penulis mengharapkan Skripsi ini bisa menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya serta menambah wawasan pengetahuan bagi yang membaca.

Manado, Juni 2021

Secilia Sentika Tulus

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	14
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Landasan Teori .....	16
2.2.1 Teori Stewardship .....	16
2.2.2. Pengertian Pengawasan Internal .....	16
2.2.3. Pengertian Akuntabilitas .....	17
2.2.4. Pengertian Transparansi .....	18

2.2.5.	Kinerja.....	19
2.3.	Kerangka Penelitian .....	20
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4.1.	Pengaruh Pengawasan Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah .....	22
2.4.2.	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah .....	23
2.4.3.	Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah. ....	24
2.4.4.	Pengaruh Pengawasan Internal, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah .....	25
BAB III DESAIN PENELITIAN .....		28
3.1.	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.2.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2.2.	Jenis Data dan Sumber Data .....	29
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	31
3.3.1.	Variabel Independen (X) .....	32
3.3.2.	Variabel Dependen (Y) .....	33
3.4.	Instrumen Penelitian .....	33
3.5.	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1.	Uji Instrumen Penelitian .....	35
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik .....	37

3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.4.	Uji Koefisien Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi Berganda .....	39
3.5.5.	Uji Hipotesis .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		44
4.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.1.1.	Sejarah Objek Penelitian .....	44
4.1.2	Visi Misi.....	44
4.1.3	Karakteristik Responden .....	45
4.2.	Hasil Analisis Data.....	51
4.2.1.	Uji Instrumen .....	51
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.2.4.	Uji Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Uji Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ).....	60
4.2.5.	Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.	Pembahasan .....	67
4.3.1.	Pengaruh Pengawasan Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow .....	67
4.3.2.	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow .....	68
4.3.3.	Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow .....	69
4.3.4.	Pengaruh Pengawasan Internal, Akuntabilitas, dan Transparansi	

terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow .....	70
4.4.    Evaluasi Hasil Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP.....	74
5.1.    Kesimpulan.....	74
5.2.    Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Anggaran Tahunan Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bolaang Mongondow.....	6
Tabel 1.2	Hasil Opini Audit.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.2	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Internal (X1).....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X2).....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi (X3).....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Instansi Pemerintah Daerah (Y)...	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas.....	57
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59

Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Berganda (R) dan Uji Korelasi Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ).....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji-t).....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji-f).....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	19
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	80
Lampiran 2 Surat Balasan.....	81
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian.....	82
Lampiran 4 Surat Keaslian Data.....	83
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner/Angket.....	91
Lampiran 7 Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Validitas Data Variabel Pengawasan Internal.....	95
Lampiran 8 Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Validitas Data Variabel Akuntabilitas.....	96
Lampiran 9 Hasil Uji SPSS untuk Uji Validitas Data Variabel Transparansi.....	97
Lampiran 10 Hasil Uji SPSS untuk Uji Validitas Data Variabel Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	98
Lampiran 11 Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Reliabilitas Data.....	99
Lampiran 12 Hasil Pengujian SPSS untuk Uji Multikolinearitas.....	100
Lampiran 13 Hasil Uji SPSS untuk Uji Heteroskedastisitas.....	101
Lampiran 14 Hasil Uji SPSS untuk Uji Linearitas.....	102
Lampiran 15 Hasil Pengujian Validitas secara manual.....	103
Lampiran 16 Hasil Pengujian Reliabilitas Secara Manual.....	105