

SKRIPSI

**PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP
REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN
PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN
NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**



Oleh:

Sweetly Gloria Tumilantouw

**NIM : 17051022
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2021**

SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN



Oleh:
Sweetly Gloria Tumilantouw

NIM : 17051022
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2021

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

**PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP
REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN
PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN
NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**

Nama : Sweetly Gloria Tumilantouw
NIM : 17051022
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

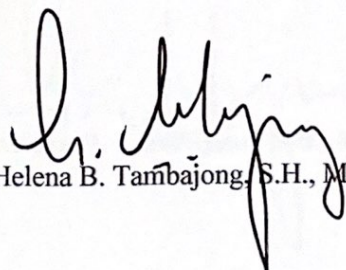
Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 30 Juli 2021

Manado, 30 Juli 2021


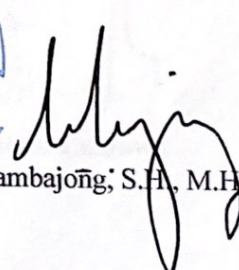
Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Mengetahui:

Plt. Ketua Program Studi,


Helena B. Tambajong, S.H., M.H

Dekan,



Helena B. Tambajong, S.H., M.H

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

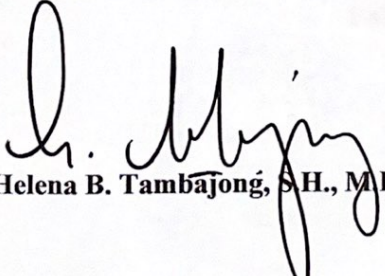
**PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP
REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN
PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN
NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**

Diajukan oleh:

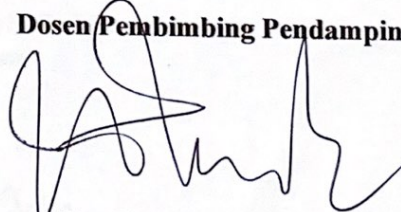
**Sweetly Gloria Tumilantouw
NIM: 17051022**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 27 Juli 2021**

Dosen Pembimbing Utama


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

Dosen Pembimbing Pendamping


Dr. Valentino Lumowa

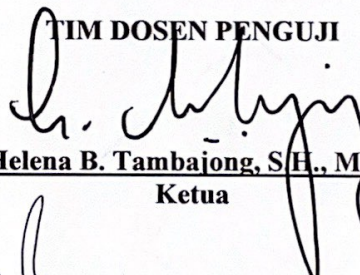
PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI

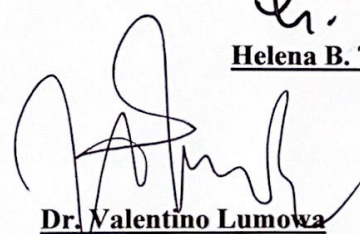
**PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP
REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN
PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN
NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**


Nama : Sweetly Gloria Tumilantouw
NIM : 17051022
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

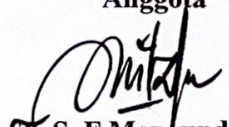
Telah diuji dalam sidang ujian skripsi
Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado
dan dinyatakan LULUS pada tanggal 30 Juli 2021

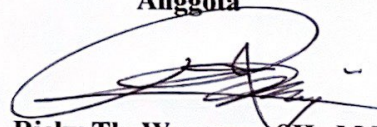
TIM DOSEN PENGUJI


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.
Ketua


Dr. Valentino Lumowa
Anggota


Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H.
Anggota

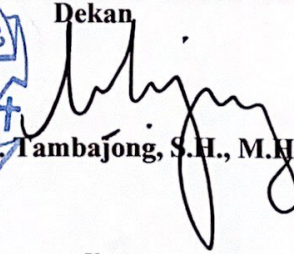

Annita T. S. F Mangundap, S.H., M.H.
Anggota


Ricky Th. Waworga, S.H., M.H.
Anggota

Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum



Dekan


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

MOTTO

*“Never Stop Learning Because
Life Never Stop Teaching”*

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian hukum ini. Penelitian hukum dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan proses pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penelitian hukum dengan judul “Pertanggungjawaban Bank terhadap Rekening Dana Simpanan Nasabah Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan”, dapat terselesaikan dengan baik atas doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H., selaku Dekan dan Plt. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Utama Skripsi. Terima kasih banyak atas saran, arahan dan masukan yang membangun dalam setiap dilakukannya bimbingan serta waktu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian hukum;
3. Annita T. S. F Mangundap, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;

4. Dr. Valentino Lumowa, selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi.
Terima kasih banyak atas segala nasihat, saran dan masukan serta waktu yang diberikan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penyusunan penelitian hukum ini dengan baik;
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
6. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian hukum ini;
7. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado.

Penulis menyadari bahwa penelitian hukum ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Akhir kata, penulis berharap kiranya penulisan ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu.

Manado, 30 Juli 2021

Penulis



Sweetly Gloria Tumilantouw

MOTTO

*“Never Stop Learning Because
Life Never Stop Teaching”*

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta”

ABSTRACT

Sweetly Gloria Tumilantouw, 2021. ***THE BANKS' RESPONSIBILITY TO THE CUSTOMER DEPOSIT FUND ACCOUNTS BASED ON THE FINANCIAL SERVICE AUTHORITY REGULATION NUMBER: 1/POJK.07/2013 CONCERNING THE CUSTOMER PROTECTION OF THE FINANCIAL SERVICE SECTOR.*** Supervised by: Helena B.Tambajong, S.H., M.H., and Dr. Valentino Lumowa.

Banks require customers in carrying out their business activities in the financial sector, thus, the customers and banks have a relationship. Banks have the obligation to guarantee customer security based on trust from customers to deposit their fund in the bank. However, from the existing cases, there are banks that have not fully guaranteed the security of their customer deposit fund and this causes losses for the customers due to errors or negligence of the banks. Banks must be held accountable for the losses of their customers' deposit fund. This legal research raised the formulation of the problem regarding the responsibility of the banks to the customers' deposit fund account based on the Financial Service Authority Regulation concerning Consumer Protection in the Financial Service Sector and the form of dispute resolution that occurs between the banks and the customers. The purpose of this research was to analyze and determine the banks' accountability to customers who are harmed on their deposit fund and understand the settlement of disputes between the banks and the customers. The method used was normative juridical by using library research for the secondary data, primary data and other legal materials. The data was collected using literature studies by collecting secondary data by quoting and reading from books, dictionaries, journals and by analyzing laws and regulations. The data was analyzed using the qualitative analysis method. The results showed that banks were responsible for compensating the losses suffered by customers in their deposit fund account and the dispute resolution between banks and customers was resolved by mediation, conciliation, and arbitration based on the Customer Protection Agency for the Financial Service Sector and based on the Alternative Dispute Resolution Institution for the Financial Services Sector, which should be resolved through mediation, adjudication and arbitration.

Keywords: Banks' Accountability, Customer Deposit Fund Account, Financial Services Authority Regulation.

ABSTRAK

Sweetly Gloria Tumilantouw, 2021. **PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN.** Dibimbing oleh: Helena B. Tambajong S.H., M.H., dan Dr. Valentino Lumowa.

Perbankan memerlukan nasabah dalam melaksanakan kegiatan usahanya di sektor keuangan, sehingga nasabah dan bank mempunyai keterkaitan. Lembaga perbankan mempunyai kewajiban menjamin keamanan nasabah atas dasar kepercayaan dari nasabah untuk menyimpan dananya di bank. Namun, dari kasus yang ada bank belum sepenuhnya menjamin keamanan terhadap dana simpanan nasabah yang menyebabkan kerugian, akibat kesalahan atau kelalaian bank. Nasabah yang mengalami kerugian pada dana simpanannya wajib mendapatkan pertanggungjawaban dari bank. Penelitian hukum ini mengangkat perumusan masalah mengenai tanggung jawab bank terhadap rekening dana simpanan nasabah berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan bentuk penyelesaian sengketa yang terjadi antara bank dan nasabah. Tujuan penulisan dari skripsi ini untuk menganalisa dan mengetahui tanggung jawab bank terhadap nasabah yang dirugikan dana simpanannya dan memahami penyelesaian sengketa antara bank dan nasabah. Metode penelitian hukum ini adalah yuridis normatif yang menggunakan penelitian kepustakaan yaitu data sekunder, data primer dan bahan hukum lainnya. Metode pengumpulan datanya menggunakan studi kepustakaan yaitu mengumpulkan data sekunder dengan cara mengutip dan membaca dari buku, kamus, jurnal serta menganalisa dari peraturan perundang-undangan. Metode analisis data dilakukan dengan metode analisis kualitatif. Hasil penelitiannya, bank bertanggung jawab mengganti kerugian yang dialami oleh nasabah dalam rekening dana simpanannya dan penyelesaian sengketa antara bank dan nasabah diselesaikan secara mediasi, konsiliasi dan arbitrase berdasarkan Badan Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan berdasarkan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan diselesaikan melalui mediasi, adjudikasi dan arbitrase.

Kata Kunci: Pertanggungjawaban Bank, Rekening Dana Simpanan Nasabah, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS	iii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
PERNYATAAN KEASLIAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penulisan	9
BAB II PEMBAHASAN	12
A. Pengertian Pertanggungjawaban	12
B. Pengertian Bank	13
C. Pengertian Rekening	17
D. Pengertian Dana Simpanan	17
E. Pengertian Nasabah	19
F. Pengertian Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan	20
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27

B. Sumber Data	28
C. Metode Pengumpulan Data	32
D. Metode Analisis Data	32
BAB IV PEMBAHASAN	33
A. Pertanggungjawaban Bank terhadap Rekening Dana Simpanan Nasabah Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan	33
B. Penyelesaian Sengketa antara Bank dan Nasabah	42
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

PERNYATAAN KEASLIAN

Penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP REKENING DANA SIMPANAN NASABAH BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR: 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN”**, yang telah dibuat penulis untuk memenuhi persyaratan ujian akhir Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado. Penulisan skripsi ini merupakan karya asli dari penulis dan sejauh yang penulis ketahui bahwa skripsi ini bukan duplikasi atau plagiasi dari penulisan skripsi yang telah dipublikasikan untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Manado, 30 Juli 2021

Penulis



Sweetly Gloria Tumilantouw