

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19



Oleh:

GLORIA ESTER MASENGI

NIM : 17051038
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO
FAKULTAS HUKUM
2021

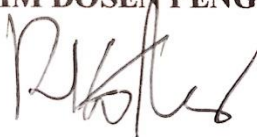
PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19

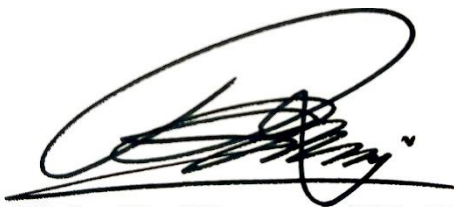
Nama : Gloria Ester Masengi
NIM : 17051038
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 30 Juli 2021

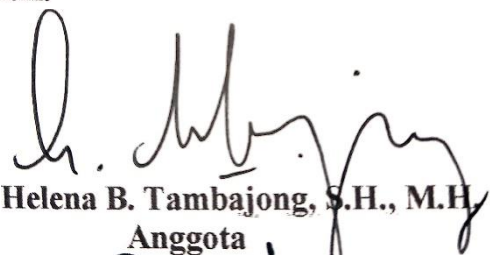
TIM DOSEN PENGUJI



Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H.
Ketua



Ricky Th. Waworga, S.H., M.H.
Anggota



Helena B. Tambajong, S.H., M.H.
Anggota



Annita T.S.F. Mangundap, S.H., M.H.
Anggota



James V.L. Pontoh, S.H., M.H.
Anggota

Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Dekan



Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19

Nama : Gloria Ester Masengi
NIM : 17051038
Program Studi : Ilmu Hukum
Peminatan : Hukum Bisnis

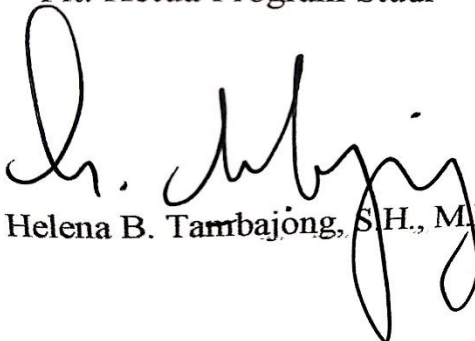
Telah diuji dalam sidang ujian skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado dan dinyatakan LULUS pada tanggal 30 Juli 2021

Manado, 30 Juli 2021

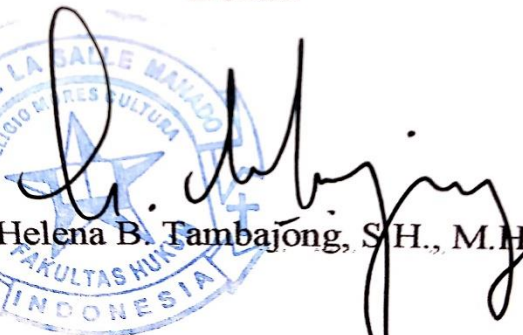
Universitas Katolik De La Salle Manado
Fakultas Hukum

Mengetahui:

Plt. Ketua Program Studi


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

Dekan


Helena B. Tambajong, S.H., M.H.

..

PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL
BELI ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan oleh:



Gloria Ester Masengi
17051038

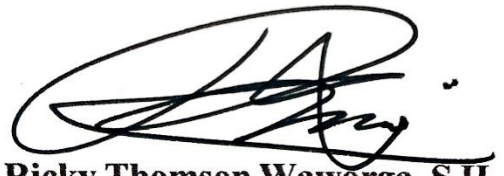
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H.

Dosen Pembimbing Pendamping



Ricky Thomson Waworga, S.H., M.H.

MOTTO

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”

(Kolose 3:23)

“Bersukacitalah senantiasa. Tetaplah berdoa. Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu.”

(1 Tesalonika 5:16-18)

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Manado, 30 Juli 2021

Yang menyatakan,



Gloria Ester Masengi

ABSTRACT

Gloria Ester Masengi, 2021. ***THE LEGAL PROTECTION AGAINST CONSUMERS ON ONLINE BUYING TRANSACTIONS IN THE PANDEMIC OF COVID-19.*** Supervised by Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H., and Ricky Th. Waworga, S.H., M.H.

The spread of the Covid-19 virus in Indonesia has made many people buy and sell online. The situation has caused the government to make policies such as Large-Scale Social Restrictions and social distancing, limiting people's space to move. The pandemic conditions have caused the e-commerce industry was not conducive because of the increasing violations committed by business actors such as consumers buying medical devices on online platforms. However, the goods do not match the descriptions listed, and consumers have never received the medical devices. The purposes of this study are: 1) to find out the legal consequences of business actors who default in online buying and selling transactions during the covid-19 pandemic, 2) to analyze legal protection for consumers in conducting online buying and selling transactions during the covid-19 pandemic. This study uses juridical-normative research, which refers to library research and uses primary and secondary data and available legal materials. The data was collected through a literature study by reading and taking notes, citing books, dictionaries, journals, and analyzing regulations related to the issues discussed. The author is also looking for sources and data regarding the law that comes from the internet according to research needs. Data analysis was carried out using qualitative analysis methods. The problem formulation concludes that the agreement made between the seller and the buyer must comply with Article 1320 of the Criminal Code. Business actors must fulfill their achievements; they are considered breaking promises or defaults if they do not fulfill them. As a result of this default, business actors must compensate consumers. The impact of this pandemic on socio-economic conditions, causing changes in consumer behavior patterns in consuming goods, and the implementation of regulations that protect consumers are still not appropriately implemented.

Keywords: Due to Default of Business Actors, Consumer Protection, Covid-19 Pandemic

ABSTRAK

Gloria Ester Masengi, 2021. **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19.** Dibimbing oleh Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H., dan Ricky Th. Waworga, S.H., M.H.

Penyebaran virus *covid-19* di Indonesia membuat masyarakat banyak melakukan jual-beli secara *online*, karena ini pemerintah membuat kebijakan seperti Pembatasan Sosial Berskala Besar dan *Social Distancing*, yang membuat ruang gerak masyarakat terbatas. Kondisi pandemic menyebabkan industri *e-commerce* masih belum kondusif karena terusnya bertambah pelanggaran yang dilakukan oleh pelaku usaha seperti konsumen membeli alat kesehatan di *platform online* tetapi barangnya tidak sesuai deskripsi yang tertera dan alat kesehatan tersebut tidak pernah diterima oleh konsumen. Tujuan dari penelitian ini ialah: 1) untuk mengetahui akibat hukum terhadap pelaku usaha yang melakukan wanprestasi dalam transaksi jual-beli online di masa pandemi *covid-19*, 2) untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen dalam melakukan transaksi jual beli online di masa pandemi *covid-19*. Menggunakan jenis penelitian yuridis-normatif, mengacu pada penelitian kepustakaan, menggunakan data primer dan data sekunder serta bahan hukum yang tersedia. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan yaitu pengumpulan data sekunder dengan cara membaca-mencatat, mengutip buku-buku, kamus, jurnal dan menganalisa peraturan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas, juga dengan cara daring: mencari sumber-sumber dan data-data mengenai hukum yang berasal dari internet sesuai kebutuhan penelitian. Analisa data dilakukan dengan metode analisis kualitatif. Kesimpulan dari rumusan masalah ialah kesepakatan yang dibuat antara para pihak penjual-pembeli harus memenuhi Pasal 1320 KUHP. Pelaku usaha memiliki kewajiban memenuhi prestasinya, jika tidak memenuhi dianggap ingkar janji atau wanprestasi. Akibat wanprestasi tersebut, pelaku usaha harus mengganti rugi kepada para konsumen. Pengaruh pandemi ini bagi kondisi sosial-ekonomi, menyebabkan pola perilaku konsumen berubah dalam mengonsumsi barang, dan pelaksanaan peraturan yang melindungi para konsumen masih belum terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : Akibat Wanprestasi Pelaku Usaha, Perlindungan Konsumen, Pandemi Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis mengetahui bahwa adanya keterbatasan pada pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan sehingga skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat semua pihak yang berkenan memanfaatkannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado;
2. Helena B. Tambajong, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum sekaligus Plt. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado;
3. Annita T.S.F. Mangundap, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum;
4. Dr. Valentino Lumowa, selaku dosen pembimbing akademik;
5. Dr. Rietha Lieke Lontoh, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing utama skripsi;
6. Ricky Thomson Waworga, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing pendamping skripsi;
7. Seluruh Dosen dan pegawai di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Katolik De La Salle Manado, khususnya Program Studi Ilmu Hukum

yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penyusunan proposal skripsi ini;

8. Orang tua dan adik yang selalu memberikan doa;
9. Timothy Dundu yang telah membantu dan memberikan semangat;
10. Jennifer, Sweetly, Angelin, Nhia, Enicar, Elisabeth dan para teman lainnya yang telah membantu dan memberikan motivasi.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, kerana itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Manado, 30 Juli 2021



Gloria Ester Masengi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya dan adik yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Teman-teman seperjuangan dan sahabat yang selalu memberikan bantuan dan dukungannya.
3. Dosen pembimbing yang telah membimbing penulis agar skripsi ini dapat selesai dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PENGESAHAN PIMPINAN FAKULTAS.....	iii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN TIM DOSEN PENGUJI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
PERNYATAA KEASLIAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian Konsumen.....	7
B. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	8
C. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	8
D. Pengertian Pelaku Usaha.....	10

E. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	11
F. Pengertian Transaksi Jual Beli Secara Online.....	12
G. Pandemi Covid-19.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Sumber Data.....	14
C. Metode Pengumpulan Data.....	18
D. Metode Analisis.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
A. Akibat Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang Melakukan Wanprestasi Dalam Transaksi Jual-Beli Online Di Masa Pandemi Covid- 19.....	19
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Online Di Masa Pandemi Covid-19.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45