

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI KABUPATEN
MINAHASA TENGGARA**

SKRIPSI

ALFEIN DELFIERI HOSANG

16042003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE
MANADO
2021**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR
SIPIL NEGARA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI KABUPATEN
MINAHASA TENGGARA**

SKRIPSI

ALFEIN D. HOSANG

16042003

**DISAJIKAN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

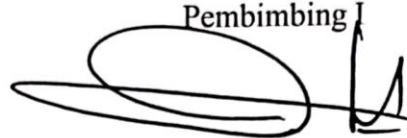
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
KABUPATEN MINAHASA TENGGARA**

ALFEIN D. HOSANG

16042003

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

Pembimbing I



Harli M. Merung, S.E., M.M

Pembimbing II



Patricia G. Petrus, S.E., M.M

Manado, 05 Agustus 2021

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan, Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Lourene P. Sumual, S.E., MFM

HALAMAN LEGALISASI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
KABUPATEN MINAHASA TENGGARA**

ALFEIN D. HOSANG

16042003

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada 05 Agustus 2021

Pembimbing



Harli M. Merung, S.E., M.M

Penguji



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc



Patricia G. Petrus. S.E., M.M



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan sebagian

Untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 05 Agustus 2021

Disetujui Oleh



Dekan Fakultas Ekonomi



Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

ABSTRAK

Alfein D. Hosang, Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Kabupaten Minahasa Tenggara (Dibimbing oleh Harli M. Merung, S.E., M.M. dan Patricia G. Petrus, S.E., M.M)

Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur dan menganalisis pengaruh Disiplin Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Aparatur (Y) di Kantor BKPSDM Minahasa Tenggara. Untuk menjawab persoalan yang ada maka metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan data kuesioner yang disebarakan kepada setiap aparatur yang bekerja di Kantor BKPSDM Minahasa Tenggara. Pengolahan data kuesioner menggunakan aplikasi SPSS 25 dengan analisis regresi linier berganda sebagai alat analisis, dan uji f variabel Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Aparatur di Kantor BKPSDM Minahasa Tenggara. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yang memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Aparatur adalah Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan .Kerja, yang berarti H1,H2 dan H3 diterima serta H4 simultan diterima.

Kata Kunci: disiplin kerja, stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja aparatur.

ABSTRACT

Alfein D. Hosang, The effect of Work Discipline, Work Stress and Work Environment on the Performance of the State Civil Apparatus Human Resources Development and Human Resources in Minahasa Tenggara. (Guide by Harli M. Merung, S.E., M.M. and Patricia G. Petrus, S.E., M.M)

The purpose of this study was to measure and analyze the effect of Work Discipline (X1), Work Stress (X2), and Work Environment (X3) on Apparatus Performance (Y) at the Southeast Minahasa BKPSDM Office. To answer the existing problems, the research method used is a quantitative research method using questionnaire data distributed to every apparatus working at the Southeast Minahasa BKPSDM Office. Processing of questionnaire data using the SPSS 25 application with multiple linear regression analysis as an analytical tool, and the f test of Work Discipline, Work Stress, and Work Environment variables simultaneously affect the Performance of Apparatus at the Southeast Minahasa BKPSDM Office. The results of this study indicate that the independent variables that have a significant influence on the performance of the apparatus are Work Discipline, Work Stress and Work Environment, which means that H1, H2 and H3 are accepted and H4 is simultaneously accepted.

Keywords: work discipline, work stress, work environment and apparatus performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perkenanan-Nya sehingga sampai saat ini saya masih diberkati dan diberikan kesehatan, kekuatan dan akal budi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Pada Kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah memberikan arahan dan dukungan, memberikan motivasi, serta semangat kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Kabupaten Minahasa Tenggara”**. Saya ingin berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Octavianus M. T. Muaja, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado
4. Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan arahan bagi Saya merevisi Penulisan Skripsi ini.

5. Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc., selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan arahan bagi Saya dalam merevisi Penulisan Skripsi ini.
6. Harli M. Merung, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1, yang membantu dan membimbing penulisan skripsi ini.
7. Patricia G. Petrus, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2, yang membantu dan membimbing penulisan skripsi ini.
8. Rine M. Komansilan, S.pd., selaku Kepala Badan BKPSDM, yang membantu dan membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Ronald R. Toloh, SE., MM., selaku Kepala Sub Bidang Disiplin BKPSDM, yang membantu dan membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
10. Keluarga saya, yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, serta dorongan kepada saya.
11. Untuk teman-teman saya, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan dorongan, untuk menyelesaikan penelitian dalam skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dalam penelitian pada skripsi ini. Sehingga saya memohon maaf apabila didalamnya masih terdapat kesalahan dalam penyusunan kata-kata yang kurang berkenan.

Manado, Agustus 2021



Alfein Delfieri Hosang

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi ini dengan
Berjudul

PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI KABUPATEN MINAHASA TENGGARA

Ini merupakan karya orisinalitas saya
Dalam penulisan Skripsi ini, tidak ada sebagian dari keseluruhan orang lain menulis dan pendapat yang saya kenali sebagai tulisan saya, ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber dari asalnya. Jika Skripsi ini yang saya tulis sedang dibuktikan sebagai plagiarisme, saya akan mengambil konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pembatalan gelar dan sertifikat.

Manado, 05 Agustus 2021
Pernyataan Keaslian Skripsi



ALFEIN D. HOSANG

Harli M. Merung, S.E., M.M

Penguji I, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Penguji II, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

Lourdine P. Sumual, S.E., MFM

Penguji III, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN LEGALISASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Batasan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Disiplin Kerja	13
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja.....	13
2.2.2 Prinsip-prinsip Disiplin	14
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.3 Stres Kerja	15
2.3.1 Definisi Stres Kerja	15
2.3.2 Pendekatan Stres Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Stres Kerja	17
2.4 Lingkungan Kerja	18
2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	18

2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.5 Kinerja Aparatur	19
2.5.1 Definisi Kinerja Aparatur	19
2.5.2 Indikator Kinerja Aparatur	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Konseptual.....	22
2.8 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jangka Waktu Penelitian.....	24
3.2 Daerah dan Objek Penelitian.....	24
3.3 Jenis Penelitian	25
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi dan Sampel	25
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel	25
3.5 Jenis Data Yang Digunakan dan Sumber Data	26
3.5.1 Jenis Data yang Digunakan	26
3.5.2 Sumber Data	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	27
3.6.1 Uji Validitas Data.....	27
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.7 Definisi Variabel Penelitian	29
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.1 Uji Normalitas.....	30
3.8.2 Uji Multikolinearitas	31
3.8.3 Uji Heterokerastiditas	31
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.10 Uji T-Test (Uji Parsial)	32
3.11 Uji F (Simultan)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	35
4.1 Pendahuluan.....	35

4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Deskripsi Data	35
4.2.1 Objek Penelitian.....	35
4.2.2 Deskripsi Data.....	35
4.3 Karakteristik Responden.....	36
4.3.1 Umur.....	36
4.3.2 Jenis Kelamin.....	37
4.3.3 Pendidikan	38
4.3.4 Lama Bekerja.....	39
4.4 Proses dan Hasil Analisis	40
4.4.1 Uji Validitas	40
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.5.1 Uji Normalitas.....	42
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.7 Uji Hipotesis	47
4.7.1 Uji t	47
4.7.2 Uji f	49
4.8 Koefisien Berganda (r^2)	50
4.9 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Pendahuluan.....	55
5.2 Ringkasan Penelitian	55
5.3 Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesis.....	55
5.4 Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian	57
5.5 Implikasi Pada Teori Manajemen.....	57
5.6 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen.....	58
5.7 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.8 Saran Penelitian Berikutnya.....	60

DAFTAR PUSTAKA..... 61
LAMPIRAN 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Hukuman Disiplin.....	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi BKPSDM	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	38
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Gambar 4. 5 Hasil Uji Histogram.....	42
Gambar 4. 6 Hasil Uji Plot Regresi P-P Normal.....	43
Gambar 4. 7 Hasil Scatterplot	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Sebelumnya	21
Tabel 3. 1 Waktu.....	24
Tabel 3. 3 Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji T	47
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji F	49
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Koefisien Berganda (r^2).....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengambilan Data	65
Lampiran 2 Surat Balasan Pengambilan Data	66
Lampiran 3 Bukti Berita Wawancara	67
Lampiran 4 Bukti Berita Wawancara Ke-2	68
Lampiran 5 Kuesioner.....	72
Lampiran 6 Data Responden	76
Lampiran 7 R-Tabel (Df 32-2, Sig: 0.05)	77
Lampiran 8 T-test (Df-28,Sig: 0.025)	78
Lampiran 9 F-test (Df-29, Sig: 0.05).....	79
Lampiran 10 Anggaran Penelitian	80
Lampiran 11 Foto Pembagian Kuesioner	81
Lampiran 12 Foto Pembagian Kuesioner ke-2	82

