

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT. WAHANA WIRAWAN NISSAN DATSUN MANADO**

SKRIPSI

TJIA RAYMOND

16042058



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2021

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. WAHANA WIRAWAN NISSAN DATSUN
MANADO**

SKRIPSI

TJIA RAYMOND

16042058

**DISAJIKAN SEBAGAI PEMENUHAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

HALAMAN PERSETUJUAN

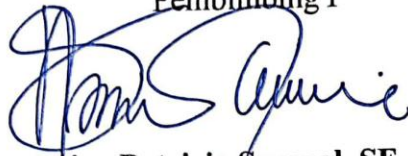
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. WAHANA WIRAWAN NISSAN DATSUN MANADO**

TJIA RAYMOND

16042058

Telah memenuhi persyaratan untuk diterima oleh komisi penasehat

Pembimbing I



Loureine Patricia Sumual, SE., MFM.

Pembimbing II



Merry J. Korompis, SE., MM.

Manado, 21 Juli 2021

Fakultas Ekonomi

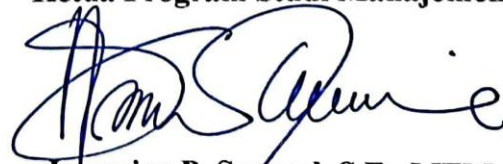
Universitas Katolik De La Salle Manado



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

HALAMAN LEGALISASI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. WAHANA WIRAWAN NISSAN DATSUN MANADO**

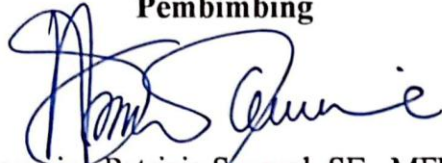
TJIA RAYMOND

16042058

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada 21 Juli 2021

Pembimbing

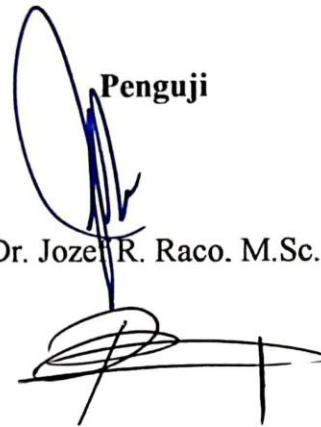


Loureine Patricia Sumual, SE., MFM.



Merry J. Korompis, SE., MM.

Penguji



Dr. Joze R. Raco. M.Sc.

Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan sebagian

Untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 21 Juli 2021

Disetujui Oleh



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., MFM

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) the effect of work motivation on job satisfaction, (2) the effect of work facilities on job satisfaction, (3) the effect of job placement on job satisfaction, (4) the effect of work motivation, work facilities and job placement on job satisfaction. work at PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado

This study uses quantitative research methods. The population in this study were employees of PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado. The sampling technique used is the probability sample technique with the simple random sampling method with a sample size of 30 people. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used multiple regression.

The results show that: work motivation variable has an effect but not significantly on employee job satisfaction, work facilities variable has an effect but not significantly on job satisfaction, job placement variable has a significant effect on employee job satisfaction, work motivation variable, work facilities, and job placement have a joint and significant effect on employee job satisfaction at PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado.

This research can prove that the independent variable has an effect on the dependent variable. This research can be developed when someone wants to research the same topic and the same location.

Keywords: Work Motivation, Work Facilities, Job Placement And Employee Job Satisfaction.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja, (3) pengaruh penempatan kerja terhadap kepuasan kerja, (4) pengaruh motivasi kerja, fasilitas kerja dan penempatan kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik probabiliti sampel dengan metode *simple random sampling* dengan jumlah sampel 30 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: variabel motivasi kerja berpengaruh tapi tidak secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, variabel fasilitas kerja berpengaruh tapi tidak secara signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel penempatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, variabel motivasi kerja, fasilitas kerja, dan penempatan kerja berpengaruh secara bersama dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado.

Penelitian ini dapat membuktikan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Penelitian ini sekiranya dapat dikembangkan ketika ada yang hendak meneliti dengan topik yang sama dan lokasi yang sama.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, Penempatan Kerja Dan Kepuasan Kerja

Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perkenanan-Nya sehingga sampai saat ini saya masih diberkati dan diberikan kesehatan, kekuatan dan akan budi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah memberikan arahan dan dukungan, memberikan motivasi, serta semangat kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, dan Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado”**.

Saya ingin berterimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, sebagai Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
2. Octavianus M. T. Muaja, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Ch. Adrie P. Koleangan, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Unika De La Salle Manado.
4. Loureine Patricia Sumual, SE., MFM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado, selaku Dosen Pembimbing I, yang membantu dan membimbing penulisan skripsi ini.
5. Merry Jeanne D’Arc Korompis, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II, yang membantu dan membimbing penulisan skripsi ini.
6. Dr. Jozef R. Raco, M.Sc. selaku Dosen Penguji I.

7. Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II.
8. Bpk. Kepala Cabang dan Bpk. Kepala Bengkel PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado.
9. Bpk Pedro Pangemanan, SE., selaku Finance Head dan Bpk Alva Frincen Alfriando Lala, SE., MM. selaku HRD-GA PT. Wahana Wirawan Nissan Datsun Manado.
10. Keluarga saya yang terkasih: Papi saya Tjia Norbert Andy, Mami saya Tjia Monica, Kakak saya Tjia Christian, dan Keluarga saya di manado, terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, pengertian, bantuan, dan doa yang diberikan kepada saya dan sangat berarti sampai saat ini.
11. Untuk keluarga kedua saya, banyak terima kasih telah menemani masa susah senang saya di manado, Margio, Erwin, Freddy, Ayong, Elensia, Kevin Wondal, Oni, Charly, Xourga, Kevin, Vincent, Faldy, Putu, Meltin, Juan, Andrew, Fieri, Lerry, Rifky, Tamz dan Assllee.
12. Untuk teman-teman yang telah membantu untuk menyelesaikan penelitian dalam skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Sehingga saya memohon maaf apabila didalamnya masih terdapat kesalahan dalam penyusunan kata-kata yang kurang berkenan.

Manado, 21 Juli 2021



Tjia Raymond

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN PENEMPATAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT. WAHANA WIRAWAN NISSAN DATSUN MANADO

Saya yang menandatangani pernyataan ini menyatakan bahwa skripsi ini:

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini, tidak terdapat sebagian atau keseluruhan orang lain, tulisan dan pendapat yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit dan eksplisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menanggung segala konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pencabutan gelar dan sertifikat.

Manado, 11 Agustus 2021

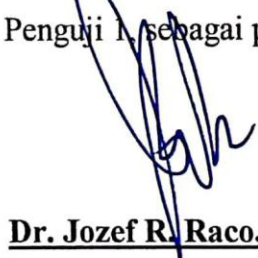
Perr  ripsi

Tjia Raymond



Laureine P. Sumual, S.E., MFM

Penguji 1, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc.

Penguji 2, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.



Patricia G. J. Petrus, S.E., M.M.

Penguji 3, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN LEGALISASI	iii
ABTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	12
1.4 Batasan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB Iia.....	15
2.1 Sumber Daya Manusiaa	15
2.2 Motivasi	18
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	18
2.2.2 Aspek Motivasi Kerja.....	19
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.3 Fasilitas Kerja	21
2.3.1 Definisi Fasilitas Kerja.....	21
2.3.2 Aspek Fasilitas Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	23
2.4 Penempatan Kerja.....	24
2.4.1 Definisi Penempatan Kerja.....	24
2.4.2 Tujuan Penempatan Kerja.....	25
2.4.3 Faktor Penempatan Kerja	26

2.4.4	Prosedur Penempatan Kerja	27
2.4.5	Indikator Penempatan Kerja	28
2.5	Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
2.5.1	Definisi Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
2.5.2	Faktor Kepuasan Kerja Karyawan	30
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.6	Penelitian Terdahulu.....	32
2.7	Kerangka Konseptual	38
2.8	Hipotesis.....	39
BAB III	40
3.1	Daerah Dan Objek Penelitian	40
3.2	Jenis Penelitian.....	40
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi dan Sampel	41
3.3.2	Metode Pengambilan Sample	41
3.4	Jenis Data Yang Digunakan Dan Sumber Data	42
3.4.1	Jenis Data Yang Digunakan	42
3.4.2	Sumber Data	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Uji Validitas Data.....	43
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.6	Defenisi Variabel Penelitian	45
3.7	Uji Asumsi Klasik	48
3.7.1	Uji Normalitas	48
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	48
3.7.3	Uji Heterokerastiditas	48
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.9	Uji T-Test (Uji Parsial).....	50
3.10	Uji F (Uji Simultan)	50
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	52
4.1	Pendahuluan	52

4.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Deskripsi Data	52
4.2.1 Objek Penelitian	52
4.2.2 Deskripsi Data	52
4.3 Karakteristik Responden	53
4.3.1 Jenis Kelamin.....	53
4.3.2 Usia.....	54
4.3.3 Lama Bekerja.....	55
4.3.4 Latar Belakang Pendidikan.....	56
4.3.5 Penempatan Bagian	57
4.3.6 Penghasilan	59
4.4 Proses dan Hasil Analisis	60
4.4.1 Uji Validitas	60
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.4.3 Uji Normalitas	61
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	62
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas	63
4.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.4.7 Penentuan Koefisien Berganda (r^2).....	65
4.5 Pengujian Hipotesa	66
4.5.1 Uji t-test	66
4.5.2 Uji F-test.....	68
4.6 Diskusi	68
BAB V	71
5.1 Pendahuluan	71
5.2 Ringkasan Penelitian	71
5.3 Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesa	72
5.4 Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian.....	73
5.5 Implikasi Pada Teori Manajemen.....	74
5.6 Implikasi Pada Kebijakan Manajemen	75
5.7 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.8 Saran Penelitian Berikutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

LAMPIRAN..... 82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	56
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Bagian	57
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	59
Gambar 4. 7 Plot Regresi P-P Normal	62
Gambar 4. 8 Plot Regresi Penyebaran Normal	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas-fasilitas.....	5
Tabel 2. 1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Alam.....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 8 Hasil (r) dan (r^2).....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji t-test	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji F-test.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	82
Lampiran 2 Kuesioner.....	83
Lampiran 3 Data Responden.....	86
Lampiran 4 r-tabel Df 1-30, Sig : 0.05.....	88
Lampiran 5 t-test Df-30, Sig : 0.05	89
Lampiran 6 f-test Df 1-30, Sig : 0.05	90
Lampiran 7 Dokumentasi dengan HRGA & FHD.....	91
Lampiran 8	92
Lampiran 9 Tabel Waktu	95
Lampiran 10 Tabel Anggaran	95

