

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, DISIPLIN KERJA DAN
SANKSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MANADO UTARA**

SKRIPSI

EVELIN VENESA GO

17042060



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE

MANADO

2021

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, DISIPLIN KERJA DAN
SANKSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MANADO UTARA**

SKRIPSI

EVELIN VENESA GO

17042060

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle

Manado

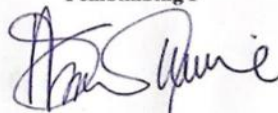
LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PENILAIAN KINERJA, DISIPLIN KERJA, DAN SANKSI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG MANADO UTARA

EVELIN VENESA GO

17042060


Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diujikan

Pembimbing I



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Pembimbing II



Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Manado, 14 Juli 2021

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik De La Salle Manado



Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

LEMBAR LEGALISIR

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, DISIPLIN KERJA, DAN SANKSI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG MANADO UTARA**

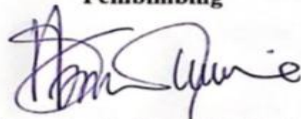
EVELIN VENESA GO

17042060

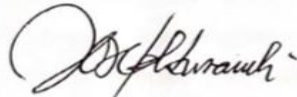
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan dewan penguji

Pada 21 Juli 2021

Pembimbing

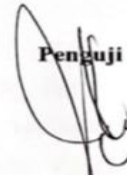


Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

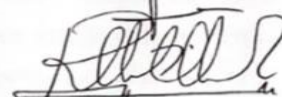


Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc

Penguji



Dr. Jozef R. Raco, M.Sc



Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Skripsi ini telah diterima sebagai pemenuhan

untuk mendapatkan Gelar Sarjana

Pada 21 juli 2021

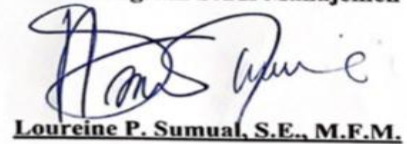
Disetujui oleh



Dekan Fakultas Ekonomi

Octavianus M.T. Muaja, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

ABSTRAK

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh dari variabel bebas Penilaian Kinerja, Disiplin Kerja, dan Sanksi secara parsial dan simultan terhadap variabel terikat yaitu Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Manado Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga dari seluruh populasi tersebut digunakan dalam penelitian ini sebanyak 21 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinan, uji F, dan uji t. Hasil dari penelitian ini adalah secara parsial Penilaian Kinerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Sanksi tidak berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Dan secara simultan Penilaian Kinerja, Disiplin Kerja, dan Sanksi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Sementara hasil dari koefisien determinasi didapatkan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat sebesar 54% dan sisanya 46% di pengaruh oleh variabel yang tidak diteliti. **Dosen Pembimbing dalam penelitian ini, yaitu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. dan Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc.**

Kata Kunci: Penilaian Kinerja; Disiplin Kerja; Sanksi; Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of the independent variables on Performance Assessment, Work Discipline, and Punishment partially and simultaneously on the dependent variable, namely Employee Work Productivity of PT. Pegadaian (Persero) North Manado Branch. The research method used is quantitative. The sampling technique used is a saturated sample so that from the entire population used in this study as many as 21 respondents. Data analysis used validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determinant coefficient test, F test, and t test. The results of this study are partially performance appraisal has a significant effect on work productivity, work discipline has no significant effect on work productivity, punishment have no significant effect on work productivity. And simultaneously Performance Assessment, Work Discipline, and Punishment have a significant effect on Work Productivity. While the results of the coefficient of determination obtained the ability of the independent variable to explain the dependent variable by 54% and the remaining 46% is influenced by variables not examined. **The Advisors in this research, namely Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. dan Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc.**

Keywords: Performance Appraisal; Work Discipline; Punishment; Work Productivity.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
PENGARUH PENILAIAN KINERJA, DISIPLIN KERJA DAN SANKSI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG MANADO UTARA

Saya yang menandatangani pernyataan ini menyatakan bahwa skripsi ini:

Benar-benar karya asli saya. Dalam skripsi ini, tidak terdapat sebagian atau keseluruhan orang lain, tulisan dan pendapat yang saya akui sebagai tulisan saya. Ketika saya menggunakan tulisan dan pendapat orang lain dengan mengutip secara implisit dan eksplisit, saya telah mengenali dan menunjukkan sumber asalnya. Jika skripsi yang saya tulis ini terbukti sebagai plagiarisme, saya akan menanggung segala konsekuensi yang diberikan kepada saya, termasuk pencabutan gelar dan sertifikat.

Manado, 12 Agustus 2021



Evclín Venesa Go

Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M.

Penguji 1, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

Dr. Jozef R. Raco, M.Sc

Penguji 2, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S.

Penguji 3, sebagai pembimbing dan anggota dewan penguji.

KATA PENGANTAR

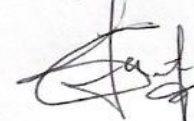
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa berkat pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik De La Salle Manado.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah menyemangati, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu dengan hati yang penuh syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang selalu menyertai dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Katolik De La Salle Manado yang telah memberikan tempat untuk menempuh ilmu selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur, MSC selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T Muaja, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Bapak Christoforus Adrie Piter Koleangan, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Loureine P. Sumual, S.E., M.F.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I.
7. Bapak Joseph J. A. Turambi, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.

8. Bapak Dr. Jozef R. Raco, M.Sc. selaku Dosen Penguji II yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Apolinaris A. Montolalu, S.S., M.S. selaku Dosen Penguji III yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
10. Ibu Patricia G. Petrus, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan masukan dan motivasi selama ini.
11. Keluarga tercinta: Papa dan Mama, Kakerik, Ciek, Ceking, Melisa, Garry yang telah membantu dan mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman OTW yaitu Vindy, Erika, Acel, Nusa, Jere, Adit, Ciks yang telah mendukung dan memberikan masukan dalam menyusun skripsi ini.
13. Teman-teman *Among Us* yaitu Muts, Felia, Jule, Nadya, Cindy, Febindah yang telah menyemangati dalam menyusun skripsi ini.
14. Teman-teman manajemen 2017 yaitu Acel, Bengky, Vincent, Fide yang telah memberikan saran dan dukungan dalam skripsi ini.

Manado, 15 Juli 2021



Evelin Venesa Go

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR LEGALISIR.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoretis	Error! Bookmark not defined.

1.5.2	Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II		Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
2.1	Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Indikator Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengertian Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Manfaat Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Indikator Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Jenis-jenis Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengertian Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Jenis-jenis Sanksi	Error! Bookmark not defined.

2.4.2	Fungsi Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Sanksi	Error! Bookmark not defined.
2.5	Pengertian produktivitas kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Teknik memperbaiki produktivitas kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Indikator Produktivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.8	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Daerah dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel ..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis Data Yang Digunakan dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

3.4.1	Jenis Data Yang digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengumpulan Data Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Skala Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

4.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5	Diskusi	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Ringkasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kesimpulan Mengenai Masing-masing Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.3	Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Implikasi Pada Teori Manajemen	Error! Bookmark not defined.
5.5	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.6	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.2	Hasil Gambar Grafik Heteroskedastisitas	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Kinerja Individu.....	4
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja PT. Pegadaian (Persero) Cabang Manado Utara.....	5

Tabel 1.3 Laporan Laba/Rugi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Manado Utara Tahun 2019-2020.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Tetap.....	37
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional.....	39
Tabel 3.3 Skala Liker.....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Umur.....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Terima Penelitian.....	80
Lampiran 3 Jangka Waktu Penelitian.....	81

Lampiran 4 Anggaran Penelitian.....	81
Lampiran 5 Kuesioner.....	82
Lampiran 6 Tabel r.....	86
Lampiran 7 Tabel t.....	87
Lampiran 8 Tabel F.....	88

