

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT  
MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MTC**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**GLEN RIVALDO MAWEI**

**17041060**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT  
MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MTC**

Telah diuji pada tanggal : 28 Juli 2021

Susunan penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA

Penguji I



2. Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A

Penguji II



3. Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si

Penguji III



Manado, 28 Juli 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,  
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE TBK MTC**

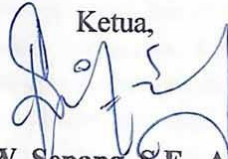
Oleh:

**Glen Rivaldo Mawei**

**17041060**

Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



**Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA.**

Anggota,



**Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.**

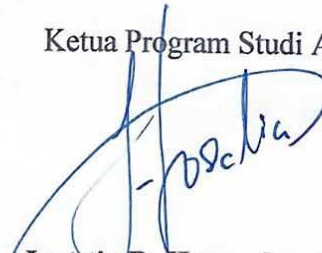
Manado, 27 Juli 2021



Dekan Fakultas Ekonomi,

**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



**UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT  
MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MTC**

yang diajukan untuk diuji pada tanggal 28 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri; dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Manado, 28 Juli 2021

beri pernyataan,



Gerardo Mawei

## ABSTRAK

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Matahari Department Store Tbk. MTC.** *Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA. dan Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.*

*Turnover Intention* merupakan pergerakan keluarnya tenaga kerja dari tempatnya bekerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, komitmen organisasional dan stres kerja. Banyak karyawan yang melakukan *turnover intention* pada dalam perusahaan termasuk pada PT Matahari Department Store MTC. Oleh sebab itu, pentingnya peran perusahaan atau organisasi untuk mensejahterakan karyawannya agar tingkat turnover intention menurun.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan stress kerja terhadap *turnover intention* pada PT Matahari Department Store Tbk. MTC. Baik secara parsial maupun simultan.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 65 orang karyawan PT Matahari Department Store Tbk. MTC dengan teknik *non probability sampling* dan menggunakan data primer yaitu kuesioner atau angket. Teknik analisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, koefisien korelasi dan koefisien dterminasi.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial: 1) Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Y), 2) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* (Y), dan 3) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Y). Kemudian secara simultan: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

***Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Stres Kerja, Turnover Intention.***

## ***ABSTRACT***

### **The Influence of Work Satisfaction, Organizational Commitment and Work Stress Towards Turnover Intention at PT. Matahari Department Store Tbk .**

**MTC.** Supervised by: Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., C.A. and Dewi Septiawati , S.E, M.Sc.

Turnover Intention is the movement of workers to quit their job. The factors influencing turnover intention in this research are job satisfaction , organizational commitment and work stress. Many employees perform turnover intention at their workplace including at PT Matahari Department Store MTC. Thus, the role of the company or organization to provide welfare of their employees is important so that the level of turnover intention declines.

The purpose of this study was to determine the influence of job satisfaction, organizational commitment and work stress towards turnover intention at PT Matahari Department Store Tbk . MTC. Both partially and simultaneously.

The sample in this study amounted to 65 employees of PT Matahari Department Store Tbk. MTC chosen using the non-probability sampling. The primary data was collected through questionnaires. The data was analyzed using validity test, reliability test, classical assumptions test, multiple linear regression, coefficient of correlation and coefficient of determination.

The results indicated that partially: 1) Work satisfaction (X1) negatively and significantly influenced the turnover intention (Y). 2) Organizational commitment positively and insignificantly influenced the turnover intention (Y), and 3) Work stress positively and significantly influenced the turnover intention (Y). Then, simultaneously work satisfaction, organizational commitment, and work stress significantly influenced the turnover intention.

**Keywords: Work Satisfaction, Organizational Commitment, Work Stress, Turnover Intention.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Matahari Departmen Store Tbk MTC” dengan baik dan lancar.

Dalam Skripsi, penulis mendapatkan bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus yang senantiasa selalu melindungi dan menyertai penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
4. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado.
5. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., MSc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.
6. Ibu Steify M. E. W. Sepang, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, memotivasi dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dewi Septiawati, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyusun skripsi ini.
8. Bapak Franki M. Paath, S.E., Ak., M.M., C.A selaku Dosen Penguji III yang telah memberikan saran sebagai dosen penguji agar dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Bapak Mc Donald F. S. Porajow, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji III yang telah banyak memberikan saran agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama penulis berkuliah di Universitas Katolik De La Salle Manado.
11. PT Matahari Department Store Tbk MTC yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, khususnya untuk pimpinana PT Matahari Departembet Store Tbk MTC.
12. Seluruh Karyawan Matahari Department Store Tbk MTC yang telah membantu peneliti dengan mengisi kuesioner yang telah dibagikan.
13. Adel, Exel, Erika, Ezra, Lucia, Elena, Fira, Teys, Gibe yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyusun skripsi ini
14. Friendly Topia selaku sahabat yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang



membangun dalam penyempurnaan laporan ini dan juga semoga Skripsi ini berguna bagi pembaca.

Manado, 30 Juli 2021

Glen Rivaldo Mawei

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penelitian.....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Teori Keagenan.....	12
2.2.2. Akuntansi Manajemen .....	12

2.2.3.	Akuntansi Pertanggungjawaban .....	12
2.2.4.	Kepuasan Kerja.....	13
2.2.5.	Komitmen Organisasional .....	14
2.2.6.	Stres Kerja .....	15
2.2.7.	<i>Turnover Intention</i> .....	18
2.3.	Kerangka Penelitian .....	20
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	21
2.4.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.4.2.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.4.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		24
3.1.	Populasi dan Sampel .....	25
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	26
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	27
3.4.1.	Variabel Independen .....	28
3.4.2.	Variabel Dependen .....	29
3.4.	Skala Pengukuran.....	30
3.5.	Instrumen Penelitian .....	30

3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1.	Uji Validitas .....	31
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	32
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.5.	Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.6.	Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (r) <sup>2</sup> .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1.	Sejarah PT Matahari Department Store Tbk.....	40
4.2.	Responden Penelitian.....	39
4.3.	Karakteristik Responden .....	41
4.4.	Hasil Analisis Data .....	43
4.4.1.	Uji Validitas .....	43
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	46
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.4.5.	Pengujian Hipotesis .....	55
4.4.6.	Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (r) <sup>2</sup> .....	60

4.5.	Pembahasan.....	62
4.5.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
4.5.2.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
4.5.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	64
4.5.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	65
4.5.	Evaluasi Hasil Penelitian .....	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1.	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN.....		73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Ritel Yang Tutup Awal Tahun 2021.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Gerai PT Matahari Departmen Store di Indonesia .....	4
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Yang Keluar Tahun 2018-2020 Pada PT Matahari Department Store MTC .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1 Skala Likert .....	30
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....	31
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (X2) .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3) .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional (X2) .....	47

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X3).....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 .....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Variabel X2 .....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Variabel X3 .....	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangks Penelitian.....	20
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian .....	74
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3 : Data Olahan Kuesioner atau Angket .....	80
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Secara Manual .....	87
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas Secara Manual .....	90

