

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT WAHANA  
WIRAWAN MANADO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**STEVANIA YUNITA TEAONA**

**17041006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO**

**2021**

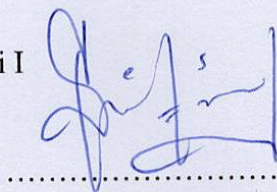
## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO

Telah diuji pada tanggal : 29 Juli 2021

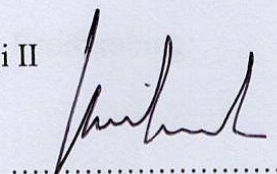
Susunan Penguji :

1. Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA. Penguji I



2. Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.

Penguji II



3. Erick Sumakud, S.E., MA

Penguji III



Manado, 29 Juli 2021

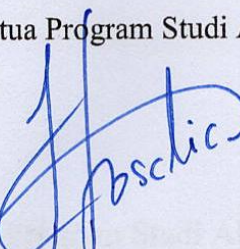
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Menyetujui,

Ketua Program Studi Akuntansi,

  
**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO**

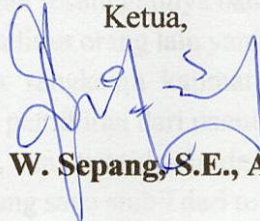
Oleh:

**Stevania Yunita Teaona**

**17041006**

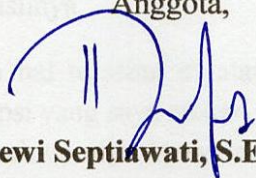
Telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Komisi Pembimbing:

Ketua,



**Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA.**

Anggota,



**Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.**

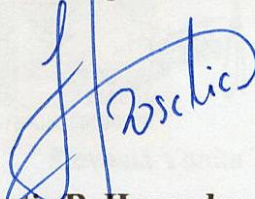
Manado, 28 Juli 2021



Dekan Fakultas Ekonomi,

**Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M.**

Ketua Program Studi Akuntansi,



**Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc.**



## UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO

### FAKULTAS EKONOMI

#### PROGRAM STUDI AKUNTANSI

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT. WAHANA WIRAWAN MANADO**

yang diajukan untuk diuji tanggal 29 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Manado, 29 Juli 2021

Yang memberi pernyataan



Stevania Yunita Teaona

## ABSTRAK

**Pengaruh Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado.** *Dibimbing oleh: Steify M. E. W. Sepang, S.E.,Ak., M.Si., CA. dan Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.*

Efektivitas sistem informasi akuntansi adalah keberhasilan dalam mencapai tujuan penggunaan sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Dalam efektivitas sistem informasi akuntansi dibutuhkan teknologi informasi dan pengendalian internal. Dengan adanya teknologi informasi dan pengendalian internal yang baik diharapkan mampu meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi dan pengendalian internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu Angket. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Wahana Wirawan Manado. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 12 orang pengguna sistem informasi akuntansi. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Angket di uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil dari penelitian melalui analisis regresi linear berganda dan uji secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado. Sedangkan pengendalian internal berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado. Dilakukan juga uji secara simultan (uji f) yang menghasilkan teknologi informasi dan pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Wahana Wirawan Manado.

***Kata Kunci: Teknologi Informasi, Pengendalian Internal, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi***

## **ABSTRACT**

***The Influence of Information Technology and Internal Control on the Effectiveness of Accounting Information Systems at PT. Wahana Wirawan Manado.*** Supervised by: Steify M.E.W. Sepang, S.E., Ak., M.Sc., CA. and Dewi Septiawati, S.E., M.Sc.

*The effectiveness of the accounting information systems is the success in achieving the objectives of using accounting information system to produce quality information. In the effectiveness of accounting information systems, information technology and internal control are needed. The existence of information technology and good reasonable internal control is expected to increase the effectiveness of the accounting information system at PT. Wahana Wirawan Manado.*

*This study aimed to determine the effect of information technology and internal control on the effectiveness of accounting information systems at PT. Wahana Wirawan Manado, either partially or simultaneously.*

*This study used primary data, namely Questionnaire. The population of this study were all employees at PT. Wahana Wirawan Manado. The sample used in this study were 12 users of accounting information systems. The sampling technique is purposive sampling. The questionnaire was tested for validity and reliability testing. Classical assumption test used is normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and linearity test. The data analysis used is multiple linear regression analysis using SPSS version 25 application.*

*The results of the study through multiple linear regression analysis and partial test (t-test) indicate that information technology has a positive and significant effect on the effectiveness of accounting information systems at PT. Wahana Wirawan Manado. In contrast, internal control has a negative and insignificant effect on the effectiveness of the accounting information system at PT. Wahana Wirawan Manado. A Simultaneous test (f test) was also conducted, resulting in information technology and internal control have a significant effect on the effectiveness of the accounting information system at PT. Wahana Wirawan Manado.*

***Keywords: Information Technology, Internal Control, Effectiveness of Accounting Information Systems***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali pihak-pihak yang berperan penting dan memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mama, Papa, adik Bosko dan adik Anes yang selalu memberikan kasih sayang, dorongan, motivasi serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Johanis Ohoitumur selaku Rektor Universitas Katolik De La Salle Manado.
3. Bapak Octavianus M. T. Muaja, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik De La Salle Manado dan sebagai dosen penguji II.
4. Ibu Ignatia R. Honandar, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik De La Salle Manado.

5. Ibu Steify M. E. W. Sepang, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing skripsi I yang sudah menuntun penulis, memberikan arahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Dewi Septiawati, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi II yang sudah menuntun penulis, memberikan arahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Erick Sumakud, S.E., MA selaku dosen penguji III.
8. Semua karyawan PT. Wahana Wirawan Manado yang bersedia menjadi responden dan sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Papa Damianus, Ibu Sisilia, Papa Petrus, Ibu Meiske, Kakak Fransiskus dan Kakak Rafael yang memberikan dukungan dan doa.
10. Inriani, Margaretha, Helena, Natalia, Stevani, Ezra, Alexandra, Glen yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doa.
11. Semua teman-teman Akuntansi 2017 yang sama-sama memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Skripsi ini bersama-sama.
12. Kim Soekjin, Kim Namjoon, Min Yoongi, Jong Hosoek, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Joen Jungkook BTS yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis berharap semoga Tuhan Yesus dapat memberikan balasan terhadap semua kebaikan yang diberikan kepada penulis. Semoga Skripsi ini dapat



dijadikan sebagai referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya serta dapat memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Manado, Juli 2021

Stevania Yunita Teaona

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1

1.1.	Latar Belakang .....	1
1.2.	Rumusan Masalah .....	10
1.3.	Tujuan Penelitian .....	10
1.4.	Manfaat Penelitian .....	11
1.5.	Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>		<b>13</b>
2.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2.	Landasan Teori.....	14
2.2.1.	Teori Kontinjensi .....	14
2.2.2.	Teknologi Informasi .....	14
2.2.3.	Pengendalian Internal .....	16
2.2.4.	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.3.	Kerangka Penelitian .....	20
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	21
2.4.1.	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.4.2.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....	23
2.4.3.	Pengaruh Teknologi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1.	Populasi.....	25
3.2.	Sampel.....	25
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	26

3.3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.3.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	26
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	27
3.4.1.	Variabel Dependen .....	28
3.4.2.	Variabel Independen .....	28
3.5.	Skala Pengukuran.....	29
3.6.	Instrumen Penelitian .....	31
3.7.	Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1.	Uji Validitas .....	31
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	32
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.7.5.	Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	38
4.2.	Karakteristik Responden .....	39
4.3.	Hasil Analisis Data .....	43
4.3.1.	Uji Validitas.....	45
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	46
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51

4.3.5.	Pengujian Hipotesis .....	53
4.4.	Pembahasan.....	59
4.4.1.	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....	60
4.4.2.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....	61
4.4.3.	Pengaruh Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi .....	63
4.5.	Evaluasi Hasil Penelitian .....	64
BAB V PENUTUP.....		66
5.1.	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		68
LAMPIRAN.....		70

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Individu Pengguna Internet (Persen) Provinsi di Pulau Sulawesi 2017-2019.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1	Skala Likert .....	30
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian .....	30
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner.....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	41
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	42

Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi .....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Teknologi Informasi.....	50
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas Pengendalian Internal.....	51
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial .....	54
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan .....	57
Tabel 4.19	Dasar Pengambilan Keputusan Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Peningkatan Kasus Covid-19 di Sulawesi Utara 2020-2021 .....	1
Gambar 1.2	Pengguna Internet di Indonesia.....	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian.....	71
Lampiran 2	Surat Persetujuan Penelitian .....	72
Lampiran 3	Kuesioner.....	73
Lampiran 4	Tabulasi Data .....	76
Lampiran 5	Uji Validitas secara Manual.....	77
Lampiran 6	Uji Validitas berdasarkan SPSS Variabel Teknologi Informasi .....	79
Lampiran 7	Uji Validitas berdasarkan SPSS Variabel Pengendalian Internal ...	80
Lampiran 8	Uji Validitas berdasarkan SPSS Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	82
Lampiran 9	Uji Reliabilitas secara Manual.....	83
Lampiran 10	Uji Reliabilitas berdasarkan SPSS .....	86